

Biuletyn Informacji Publicznej

<http://bip.kielce.uw.gov.pl/bip/sprawy-do-załatwienia-w/oddzial-obslugi-klienta/6,Oddzial-Obslugi-Klienta.html>
24.08.2025, 03:40

Oddział Obsługi Klienta

Misją Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego jest pełnienie służby publicznej w zakresie kompleksowej i profesjonalnej obsługi Klienta



W ramach wdrożonego systemu zarządzania jakością, w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim utworzony został Oddział Obsługi Klienta. Klienci przychodzący do urzędu mogą tu uzyskać dokładną informację na temat sposobu załatwienia konkretnej sprawy, złożyć na ręce pracownika oddziału wniosek lub podanie (które zostanie następnie skierowane do odpowiedniego wydziału). Otrzymają także wszelką pomoc przy wypełnianiu dokumentów. Oddział Obsługi Klienta służy przede wszystkim wygodzie klientów Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego i pomaga przyspieszyć tryb załatwiania poszczególnych spraw.



Osoby uprawnione zgłaszające się do Urzędu oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka

migowego lub pracownika Urzędu, po uprzednim zgłoszeniu takiego zamiaru pocztą elektroniczną na adres:

bok09@kielce.uw.gov.pl

Wizja Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego: "E-Urząd dla Klienta"

Oddział Obsługi Klienta

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

tel.: +48 (41) 342 18 00, 342 18 05,

e-mail: bok09@kielce.uw.gov.pl

budynek: A (parter)

pokój: PKiOK

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

NIP 657-02-43-056

Metryka strony

Data publikacji : 18.05.2005

Data wytworzenia : 18.05.2005

Data modyfikacji : 02.06.2016 [Rejestr zmian](#)

Wytwarzający / odpowiadający:

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

Osoba publikująca: Daniel Drogosz

Autor : Redaktor BIP

Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót
