



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH**  
**WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; [www.kielce.uw.gov.pl](http://www.kielce.uw.gov.pl)  
tel. 0-41 342-14-27, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: [wps00@kielce.uw.gov.pl](mailto:wps00@kielce.uw.gov.pl)

PS.II.431.6.1.2011

Kielce, 05.04.2011r.

**Pani**  
**Barbara Walczyk**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie**  
**ul. Szkolna 4**  
**28-200 Staszów**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 22-24.02.2011r. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Staszowie.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206), art. 22, pkt 1 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543).

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, w następującym składzie:

1. Katarzyna Arendarska – Starszy Inspektor Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej, upoważnienie Nr 107/11 z dnia 16.02.2011r. (dowód osobisty nr AFY771600) – inspektor kierujący zespołem inspektorów,
2. Anna Konieczna – Starszy Inspektor w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej, upoważnienie Nr 108/11 z dnia 16.02.2011r. (legitymacja służbowa Nr 14),
3. Małgorzata Bojar - Starszy Inspektor w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej, upoważnienie Nr 106/11 z dnia 16.02.2011r., (legitymacja służbowa Nr 15) – uczestniczyła w kontroli w dniach 22-23.02.2011 r.

Kontrolą objęto okres od 01.01.2010r. do 21.02.2011 r.

Kontrola obejmowała następujące zagadnienia:

1. Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.
2. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego.
3. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci oraz wypłacanie wynagrodzenia z tytułu pozostawania w gotowości przyjęcia dziecka albo świadczonej opieki i wychowania niespokrewnionym z dzieckiem zawodowym rodzinom zastępczym.
4. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego o zasięgu ponadgminnym, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie.
5. Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych i w rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.
6. Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.
7. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się.
8. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.
9. Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
10. Prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej.
11. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.
12. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
13. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.

14. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
15. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.
16. Sporządzanie bilansu potrzeb powiatu w zakresie pomocy społecznej.
17. Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
18. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
19. Realizacja zadań z dziedziny przysposobienia międzynarodowego dzieci, w tym zlecenie realizacji tych zadań podmiotom prowadzącym niepubliczne ośrodki adopcyjno-opiekuńcze wyznaczone przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego.
20. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.
21. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w *przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia*.
22. Udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.
23. Finansowanie pobytu w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz w rodzinach zastępczych dzieciom cudzoziemców niewymienionych w art. 5 cyt ustawy.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono:

- w Regulaminie Organizacyjnym nie zawarto zadania dot. przeprowadzania szkoleń i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu,
- wszystkie zadania z zakresu pomocy społecznej wykonuje tylko 3 pracowników merytorycznych zatrudnionych w PCPR,
- powiat staszowski posiada opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych,
- powołano Zespół ds. koordynacji prac nad opracowaniem strategii,
- opracowanie Strategii powierzono firmie marketingowej Hektor sp. z o.o.,
- w Strategii nie przedstawiono szczegółowych terminów przewidzianych dla realizacji każdego z zadań, nie ujęto budżetu – czyli źródła finansowania poszczególnych zadań oraz mierników i wskaźników,
- PCPR w Staszowie nie prowadzi poradnictwa specjalistycznego,
- przeszkolono i utworzono 4 rodziny zastępcze, w tym 3 rodziny zastępcze niespokrewnione oraz 1 rodzinę spokrewnioną,
- na terenie powiatu staszowskiego nie funkcjonuje grupa wsparcia dla rodzin zastępczych,
- Centrum pomocy informuje właściwy sąd opiekuńczy o sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej co najmniej raz w roku w oparciu o przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy, a także na bieżąco w sytuacjach niepokojących zaistniałych w rodzinach,

- PCPR w Staszowie nadzór nad rodzinami zastępczymi prowadzi poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozmów telefonicznych oraz doraźnych wizyt, z których brak dokumentacji,
- na terenie powiatu staszowskiego nie funkcjonuje ośrodek adopcyjno – opiekuńczy,
- w zakresie realizacji szkoleń dla kandydatów na niespokrewnione rodziny zastępcze PCPR w Staszowie współpracuje z Katolickim Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym w Kielcach,
- szkolenia rodzin spokrewnionych funkcjonujących na terenie powiatu staszowskiego odbywają się sporadycznie w trakcie przeprowadzania wywiadów środowiskowych oraz doraźnych wizyt,
- pracownicy PCPR-u uczestniczą w stałych zespołach do spraw okresowej oceny sytuacji wychowanków,
- na terenie powiatu staszowskiego nie funkcjonują ponadgminne placówki opiekuńczo – wychowawcze wsparcia dziennego.
- w kontrolowanym okresie PCPR nie opracowywał i nie wdrażał programów pomocy dziecku i rodzinie, co wyjaśniła dyrektor PCPR, iż „z uwagi na fakt, że w jednostce zatrudnionych jest tylko 3 pracowników do zadań merytorycznych i angażowanie się w realizację dodatkowych zadań jest niemożliwe,”
- powiat staszowski na podstawie porozumień pokrywa koszty utrzymania dzieci umieszczonych w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych i w rodzinach zastępczych, również na terenie innych powiatów,
- w okresie objętym kontrolą usamodzielniono się 3 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych i 3 z rodzin zastępczych,
- teczki usamodzielnionych wychowanków zawierają wszystkie niezbędne dokumenty,
- w 2010r. PCPR realizował projekt systemowy PO KL podzadanie 7.1.2 pod nazwą ”Nowe szanse – nowe możliwości” w ramach którego wsparciem objętych zostało 20 usamodzielnionych wychowanków,
- na terenie powiatu staszowskiego nie ma mieszkań chronionych oraz nie funkcjonuje ośrodek interwencji kryzysowej,
- pracownicy PCPR w Staszowie udzielają klientom informacji o prawach i uprawnieniach w zakresie swoich kompetencji, udzielanie porad odbywa się w godzinach pracy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Staszowie nie realizuje zadania określonego w art. 19 pkt 14 ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej (Dz. U. nr 175, poz. 1362 z późn. zm.),
- doradztwo metodyczne dla pracowników realizowane jest w sposób spontaniczny i niezaplanowany,
- PCPR w Staszowie nie realizował programów osłonowych, jak twierdzi dyrektor PCPR „z uwagi na fakt, iż PCPR zatrudnia tylko 3 pracowników do zadań merytorycznych i zaangażowanie się w realizację dodatkowych zadań jest niemożliwe,”
- na miejsce do dps w Rudkach oczekują 2 osoby, jedna z Wrocławia, druga z Bochni,
- osoby oczekujące na miejsce w dps wpisywane są na listę osób oczekujących prowadzonej w formie tabeli w zeszycie i informowane są pisemnie o przewidywanym terminie przyjęcia,
- w aktach osób oczekujących znajdują się wymagane dokumenty, w tym zaświadczenia lekarza psychiatry w którym wskazany jest typ dps –u,
- powiat staszowski sporządza bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej poprzez wypełnienie przesłanych przez ROPSZ tabel w powyższym zakresie,

- na terenie powiatu staszowskiego nie funkcjonuje ponadgminny ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- w okresie od stycznia 2010 r. do lutego 2011 r. PCPR w Staszowie nie uczestniczył w realizacji rządowych programów pomocy społecznej,
- zadania dotyczące pomocy cudzoziemcom nie były realizowane z uwagi na fakt, iż do PCPR-u nie zgłosił się żaden cudzoziemiec z prośbą o udzielenie wsparcia.

**Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, wydano następujące zalecenia:**

1. W Regulaminie Organizacyjnym PCPR uwzględnić wszystkie zadania z zakresu pomocy społecznej przewidziane w art. 19 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do realizacji przez powiat.
2. Z uwagi na fakt, iż PCPR zatrudnia tylko 3 pracowników do zadań merytorycznych (łącznie z dyrektorem) w miarę możliwości zwiększyć zatrudnienie w jednostce tak, aby realizować wszystkie zadania powiatu wynikające z ustawy o pomocy społecznej.
3. Zgodnie z art. 19 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej realizować zadania dotyczące programów osłonowych oraz rządowych programów pomocy społecznej.
4. Podjąć zdecydowane działania mające na celu utworzenie poradnictwa specjalistycznego, ośrodka interwencji kryzysowej oraz mieszkania chronionego.
5. Organizować szkolenia zawodowe dla kadry pomocy społecznej z terenu powiatu staszowskiego zgodnie z art. 19 pkt 14 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).
6. Podjąć starania w celu utworzenia na terenie powiatu staszowskiego zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej o charakterze pogotowia rodzinnego.

Zgodnie z art. 128 ust 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

*Wystąpienie pokontrolne podpisała  
z up. Wojewody Świętokrzyskiego  
mgr. Renata Segiecińska  
Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej  
Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach*

**Do wiadomości:**

1. Starosta Powiatu Staszowskiego
2. a/a