



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 02-08-2017

Znak: BiZK.VII.431.5.2017

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	02. 08. 2017
L.dz.	zał.
Podpis	

Pan
Józef Żółciak
p.o. Dyrektora
SPZZOZ w Staszowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 111 ust. 1 i 2 oraz art. 113 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej² w dniach od 13 - 14 czerwca 2017 roku przeprowadzona została kontrola problemowa w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, funkcjonującym w strukturze Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie, ul. 11 Listopada 78

Tematyka kontroli obejmowała ocenę funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego pod kątem zgodności z wymogami określonymi w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 roku w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego³.

Kontrolą objęto działalność Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w okresie od 1 stycznia 2017 r., do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym przez Pana Dyrektora w dniu 12 lipca 2017 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Na podstawie ustaleń kontroli i wynikających z nich ocen cząstkowych, pozytywnie z uchybieniami oceniam działalność Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Staszowie w zakresie objętym tematyką kontroli.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że sposób organizacji pracy w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym zapewniał niezwłoczne udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej osobom, które znajdowały się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej jest wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Świętokrzyskiego – numer księgi rejestrowej 000000014786.

¹ t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1868 ze zm.

² Dz. U. z 2016 r., poz. 1638 ze zm.

³ Dz. U. z 2015 r. poz. 178 ze zm.

Zespół kontrolny dokonał weryfikacji wymagań dotyczących lokalizacji Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w strukturze Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, obszarów działania, wyposażenia jednostki w sprzęt medyczny i wyroby medyczne oraz organizacji i zasobów kadrowych w oparciu o rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 roku w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego, a także przeprowadzoną wizytację oddziału.

Szpitalny Oddział Ratunkowy zlokalizowany jest na poziomie wejścia dla pieszych i podjazdu specjalistycznych środków transportu sanitarnego. Wjazd jest zadaszony, przelotowy, z funkcją automatycznego otwierania się i zamykania. Wjazd do oddziału zapewnia bezkolizyjny podjazd czterech specjalistycznych środków transportu sanitarnego jednocześnie. Podjazd dla osób niepełnosprawnych usytuowany jest przy wjeździe dla specjalistycznych środków transportu. Wejście dla pieszych oraz podjazd dla karetek są niezależne od innych wejść i podjazdów do szpitala, przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Lokalizacja oddziału zapewnia łatwą komunikację z oddziałem anestezjologii i intensywnej terapii, blokiem operacyjnym, medycznym laboratorium diagnostycznym oraz pracownią diagnostyki obrazowej. Do transportu chorych służy węzeł wewnątrzszpitalnej komunikacji pionowej. Jedna z czterech dostępnych wind służy tylko do przewozu pacjentów z SOR-u na blok operacyjny.

Oddział dysponuje własnymi bezkolizyjnymi traktami komunikacyjnymi, niezależnymi od ogólnodostępnych traktów szpitalnych.

SOR dysponuje własnym lądowiskiem przyszpitalnym dla śmigłowca ratunkowego, jego lokalizacja pozwala na przyjęcie pacjenta bez pośrednictwa środka transportu. Lądowisko przyszpitalne jest wpisane do ewidencji lądowisk, prowadzonej przez Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego – Decyzja: ULC-LTK-1/511-0166/01/12 z dnia 28.08.2012 r. Lądowisko jest przystosowane do lądowań i startów śmigłowca ratunkowego przez całą dobę.

Szpitalny Oddział Ratunkowy jest zorganizowany w podmiocie leczniczym, który posiada w swojej strukturze jednostki organizacyjne wyspecjalizowane w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego określone w § 4 cyt. rozporządzenia. Powierzchnia oddziału jest wystarczająca dla prawidłowego funkcjonowania wszystkich jego obszarów wymienionych w § 5 cyt. rozporządzenia. W skład Szpitalnego Oddziału Ratunkowego wchodzi następujące obszary:

1. segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć;
2. resuscytacyjno – zabiegowy;
3. wstępnej intensywnej terapii;
4. terapii natychmiastowej;
5. obserwacji;
6. konsultacyjny.

Zgodnie z rozporządzeniem, na minimalne wyposażenie Oddziału do przyłóżkowego wykonywania badań składa się: analizator parametrów krytycznych, przyłóżkowy zestaw RTG oraz przewoźny ultrasonograf. Kontrolujący stwierdzili brak analizatora parametrów krytycznych oraz przyłóżkowego zestawu RTG

W poszczególnych obszarach SOR zespół kontrolny stwierdził:

- **Obszar segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć** zlokalizowany jest bezpośrednio przy wejściu do Oddziału. Tu dokonuje się segregacji osób znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Na wyposażeniu znajduje się zestaw leków, aparat do EKG, pacjenci otrzymują specjalne opaski triagowe, w odpowiednich kolorach. Na podstawie oceny stanu pacjenta zapada decyzja o kwalifikacji do jednej z pięciu grup - czerwonej, pomarańczowej, żółtej, zielonej oraz niebieskiej. Na terenie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego rozwieszono są tablice informacyjne, ilustrujące zasady triagu szpitalnego. W obszarze tym wyodrębniono również stanowisko dekontaminacji, przystosowane do prowadzenia wstępnej dekontaminacji pacjenta zarówno w pozycji stojącej, jak i siedzącej oraz stanowisko wyposażone w środki łączności zapewniające łączność radiową, łączność wewnątrzszpitalną – odbywającą się przez telefony komórkowe i wewnętrzne szpitala, system bezprzewodowego przywoływania osób. W tym ostatnim stwierdzono brak jednej radiostacji – służącej do nasłuchu na kanale ogólnopolskim, na częstotliwości 169.000 MHz.
- **Obszar resuscytacyjno – zabiegowy** składa się z jednej sali z dwoma stanowiskami resuscytacyjnymi. Wyposażenie stanowisk resuscytacyjnych zapewnia monitorowanie i podtrzymywanie funkcji życiowych, prowadzenie resuscytacji krążeniowo-oddechowo-mózgowej oraz okołourazowej, a także wykonywanie podstawowego zakresu wczesnej diagnostyki i wstępnego leczenia urazów. Na wyposażeniu obszaru brakuje lampy do stołu zabiegowego oraz zestawu do trudnej intubacji, natomiast aparat do znieczulania jest wspólny z obszarem terapii natychmiastowej.
- **W obszarze wstępnej intensywnej terapii** znajduje się jedno stanowisko intensywnej terapii, gdzie wykonywany jest pełny zakres wczesnej diagnostyki i wstępnego leczenia chorych niestabilnych krążeniowo i oddechowo, wdrażana jest resuscytacja krążeniowo-oddechowo-mózgowa, prowadzona jest terapia bólu, wstępne leczenie zatruc.
- **Obszar terapii natychmiastowej** – składa się z sali zabiegowej oraz z sali opatrunków gipsowych. Na wyposażeniu brakuje stołu zabiegowego z lampą operacyjną.
- W skład **obszaru obserwacji** wchodzi 5 stanowisk o powierzchni wystarczającej do jego prawidłowego funkcjonowania (2 sale z 2 łózkami, 1 sala z 1 łóżkiem – ze wspólnym stanowiskiem obserwacyjnym dla pielęgniarki, która ma łączność z pokojem lekarskim i konsolą pielęgniarską). W obszarze kontrolujący stwierdzili brak 1 kardiomonitora, 2 pulsoksymetrów i aparatu do mierzenia temperatury głębokiej.
- **Obszar konsultacyjny** – w jego skład wchodzi cztery boksy badań lekarskich, połączone wewnętrznym traktem komunikacyjnym. Wyposażenie obszaru w wyroby medyczne i produkty lecznicze umożliwia przeprowadzanie badań lekarskich i konsultacji specjalistycznych.

W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym nie ma praktyki odmów przyjęcia pacjenta. Każdy pacjent zgłaszający się na SOR ma zapewnioną konsultację lekarską i zakładaną dokumentację medyczną. Po wstępnym badaniu pacjenci, którzy nie wymagają leczenia natychmiastowego otrzymują wstępne zalecenia i skierowanie do lekarza pierwszego kontaktu.

Oddział spełnia wymagania w zakresie minimalnych zasobów kadrowych, o których mowa w § 13 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego. W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym zatrudniony jest kierownik oddziału oraz pielęgniarka koordynująca zgodnie z wymogami ww. rozporządzenia. Na oddziale stale pełni dyżur jeden lekarz posiadający kwalifikacje lekarza systemu oraz pielęgniarki i ratownicy medyczni. Zarówno lekarze, jak i średni personel medyczny posiadają kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.

Wnioski i zalecenia pokontrolne:

Kontrolujący pozytywnie z uchybieniami oceniają funkcjonowanie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego działającego w strukturach Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie. Infrastruktura i wyposażenie SOR zapewniają warunki do niesienia pomocy medycznej osobom znajdującym się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Uwagi kontrolujących dotyczą:

- niespełniania wymagania w zakresie wyposażenia wymaganego wyposażenia minimalnego, jak i sprzętu medycznego, który zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia powinien znajdować się na poszczególnych obszarach SOR
- braku radiostacji do niezależnego nasłuchu na kanale ogólnopolskim.

Przedstawiając powyższą ocenę i ustalenia przedmiotowej kontroli, działając na podstawie art. 112 ust. 7 pkt. 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, formułuję następujące zalecenia pokontrolne:

1. Podjęcie stosownych działań, których efektem będzie doposażenie SOR w brakujący sprzęt medyczny.
2. Zainstalowanie dodatkowej radiostacji do niezależnego nasłuchu na kanale ogólnopolskim, na częstotliwości 169.000 MHz.

Jednocześnie informuję, iż w terminie do dnia 31 sierpnia 2017 r. oczekuję na informacje o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Joanna Janiszewska-Bujata
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego