

Protokół
z kontroli problemowej przeprowadzonej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w
Mniowie

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie jest gminną jednostką organizacyjną i budżetową utworzoną do realizowania zadań własnych i zadań zleconych gminy z zakresu pomocy społecznej. Swoim obszarem działania obejmuje 21 sołectw, w których zamieszkuje 9 300 osób. Wójtem Gminy jest Pan Leonard Świerczyński.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie został powołany na mocy Uchwały Nr XI/45/90 Gminnej Rady Narodowej w Mniowie z dnia 22.02.1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie.

Ośrodek posiada własny REGON 290421981 i NIP 959 137 84 55 .

Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mniowie jest Pani Krystyna Zbroszczyk.

Ośrodek działa w oparciu o:

Statut przyjęty Uchwałą Nr 47/XXXIII/05 Rady Gminy w Mniowie z dnia 14 grudnia 2005 r. w sprawie Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mniowie.

Zmiany do Statutu wprowadzono Uchwałą NR22/XXXII/11/06 Rady Gminy w Mniowie z dnia 29 czerwca 2006 r. – dodano zadania z zakresu ustawy z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych oraz Uchwałą Nr 10/XXXVI/09 Rady Gminy w Mniowie z dnia 20 marca 2009 r. – zadania z zakresu ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Statut wymaga zmian w § 4, który dotyczy zadań własnych aktualnie realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

Regulamin organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mniowie wprowadzony Zarządzeniem Nr 2/2010 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Mniowie z dnia 5 stycznia 2010 roku.

Uchwałę Nr 11/XXXVI/09 Rady Gminy w Mniowie z dnia 20 marca 2009 roku w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej upoważniony jest :

1. Zarządzeniem Nr 68/04 Wójta Gminy w Mniowie z dnia 31 grudnia 2004 roku do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej.
2. Zarządzeniem Nr 19/04 Wójta Gminy w Mniowie z dnia 19 maja 2004 roku do prowadzenia postępowania, a także wydawania decyzji administracyjnych i postanowień w sprawach świadczeń rodzinnych,
3. Zarządzeniem Nr 50/05 Wójta Gminy w Mniowie z dnia 10 października 2005 roku do prowadzenia postępowania, a także wydawania decyzji administracyjnych i postanowień w sprawach zaliczek alimentacyjnych,
4. Zarządzeniem Nr 45/08 Wójta Gminy w Mniowie z dnia 10 października 2008 roku do prowadzenia postępowania w sprawach funduszu alimentacyjnego, w tym do wydawania decyzji administracyjnych i postanowień.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach :

1. Renata Gwóźdź – specjalista - koordynator kontroli w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego na podstawie upoważnienia do kontroli nr 858/2011 z dnia 12 września 2011 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Renatę Segiecinską,
2. Barbara Nowak - Kierownik Oddziału na podstawie upoważnienia do kontroli nr 859/2011 z dnia 12 września 2011 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Renatę Segiecińską,

Kontrola została wpisana do *Książki kontroli Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mniowie* pod pozycją nr. 4/2011.

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 14 – 15 września 2011 roku.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o art. 22 § 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 ze zmianami) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2011 r. do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

1. *Funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy.*
2. *Ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa.*
3. *Jakość usług opiekuńczych na terenie gminy.*
4. *Kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania kontraktu socjalnego.*

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie mieści się w budynku Urzędu Gminy przy ulicy Centralnej 9, tel. 41 37 37 179. W wyniku przeprowadzonej wizytacji ustalono, że Ośrodek zajmuje trzy pomieszczenia usytuowane na piętrze, wyposażone w sprzęt umożliwiający wykonywanie pracy biurowej. Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Głównymi problemami występującymi w środowisku, wymagającymi interwencji OPS jest bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba oraz potrzeba ochrony macierzyństwa.

Wypłata świadczeń z pomocy społecznej realizowana jest w Banku Spółdzielczym w Kielcach O/Mniów.

Ad. 1 Funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy.

W Ośrodku zatrudnionych jest 14 pracowników: kierownik, księgowa, pięciu pracowników socjalnych oraz siedem opiekunek domowych.

1. Krystyna Zbroszczyk – kierownik – zatrudniona na czas nieokreślony w pełnym wymiarze czasu pracy. W 1976 roku ukończyła Technikum Hodowlane przy Zespole Szkół Rolniczych w Nysie. W 1999 roku w Policealnej Szkole Pracowników

Służb Społecznych w Lublinie uzyskała tytuł organizatora pomocy społecznej. Pani Zbroszczyk posiada 35 letni staż pracy ogółem, w tym 21 lat w pomocy społecznej.

2. Halina Zbróg – księgowa – zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas nieokreślony. W 1977 roku ukończyła Liceum Ekonomiczne Centralnego Związku Spółdzielni Rolniczych w Odonowie. Pani Zbróg legitymuje się 34 letnim stażem pracy ogółem, w tym 4 lata w pomocy społecznej.

3. Halina Kołodziejczyk – starszy specjalista pracy socjalnej - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas nieokreślony. W 2007 roku na Wydziale Humanistyczno Pedagogicznym Wszechnicy Świętokrzyskiej w Kielcach ukończyła wyższe studia zawodowe w zakresie pracy socjalnej. W 1999 roku uzyskała I stopień specjalizacji w zakresie pomocy społecznej. Pani Kołodziejczyk posiada 32 letni staż pracy ogółem, w tym 28 lat w pomocy społecznej.

4. Irena Skowron - starszy specjalista pracy socjalnej - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas nieokreślony. W 2008 roku ukończyła Pedagogikę ogólną na Uniwersytecie Humanistyczno – Przyrodniczym Jana Kochanowskiego w Kielcach. Pani Skowron posiada 18 letni staż pracy ogółem, w tym 14 lat w pomocy społecznej.

5. Henryka Kotwica – starszy pracownik socjalny - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas nieokreślony. W 1994 roku w Zespole Szkół Medycznych im. J. Iżyckiej w Kielcach uzyskując tytuł pracownika socjalnego. W 2000 roku uzyskała I stopień specjalizacji w zakresie pomocy społecznej. Pani Kotwica legitymuje się 29 letnim stażem pracy ogółem, w tym 26 lat w pomocy społecznej.

6. Agnieszka Pasierbek - pracownik socjalny - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 01.01 2011 r. do dn. 31.12.2013. W 2009 ukończyła wyższe studia zawodowe w Świętokrzyskiej Szkole Wyższej w zakresie pracy socjalnej. Pani Agnieszka posiada 3,5 letni staż pracy ogółem, w tym 2,5 roku w pomocy społecznej.

7. Ewelina Kawiorska – pracownik socjalny – zatrudniona na ½ etatu na stanowisku pracownika socjalnego i ½ etatu na stanowisku podinspektora ds. świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i działań wobec dłużników alimentacyjnych. W 2007 roku ukończyła Ekonomię w Wyższej Szkole Ekonomi i Administracji im. Edwarda Lipińskiego w Kielcach. W 2009 roku podjęła naukę na Wszechnicy Świętokrzyskiej w zakresie pracy socjalnej. Pani Kawiorska posiada 3 letni staż pracy ogółem, w tym 2 lata w pomocy społecznej.

8. Beata Czyżewska – opiekunka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 04.04. 2011 r. do 30.09.2011 r.

9. Krystyna Wielgus - opiekunka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 04.04. 2011 r. do 31.12.2011 r.
10. Monika Stachera - opiekunka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 05.04. 2011 r. do 31.12.2011 r.
11. Teresa Szaruga - opiekunka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 04.04. 2011 r. do 31.12.2011 r.
12. Jolanta Łącka - opiekunka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 03.04. 2011 r. do 31.12.2011 r.
13. Grażyna Lubczyńska - opiekunka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 04.04. 2011 r. do 31.12.2011 r.
14. Alina Lizak - opiekunka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umowę o pracę na czas określony od 03.04. 2011 r. do 31.12.2011 r.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Mniowie posiadają legitymacje służbowe wydane według wzoru określonego rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672). Do obowiązków pracowników socjalnych należy: przyjmowanie zgłoszeń klientów o udzielenie pomocy społecznej, rozpoznanie i diagnoza potrzeb socjalnych mieszkańców, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, kompletowanie niezbędnej dokumentacji do przyznawania świadczeń, wnioskowanie o udzielenie pomocy, prowadzenie akt osobowych klientów.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 rok o pomocy społecznej (Dz. U z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).

Ad. 2 Ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa

Zasilki stałe.

W 2011 roku, do dnia kontroli pomoc w formie zasiłku stałego przyznano dla 79 osób, w tym dla 64 samotnych.

Kontroli poddano akta na podstawie, których wydano decyzje nr:

GOPS.8122/Rs/80/11; GOPS.8122/Rs/54/10; GOPS.8122/Rs/22/09; GOPS.8122/Rs/44/10 i zmiana wysokości świadczenia decyzjami: GOPS.8122/Rs/44/Z/10 i GOPS .8122 /Rs /44/Z/11; GOPS.8122/Rs/56/1/09; GOPS.8122/Rs/63/10; GOPS.8210.47.2011; GOPS.8210.86.2011; GOPS.8210.46.2011; GOPS.8122/Rs/62/08; GOPS.8122/Rs/41/10; GOPS.8210.73.2011; GOPS.8210.91.2011.

Dokumentacja prowadzona jest w teczkach osobowych opatrzonych imieniem i nazwiskiem oraz adresem klienta. Skontrolowana dokumentacja zawiera dokumenty potwierdzające opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Dokumenty potwierdzane są „za zgodność z oryginałem”, zawierają datę wpływu do ośrodka. W decyzjach informowano stronę, że *„za osoby pobierające zasiłek stały organ orzekający odprowadza składkę na ubezpieczenie zdrowotne. Osoba podlegająca obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego uzyskuje prawo do świadczeń zdrowotnych”*.

Decyzje o przyznaniu pomocy przekazywane były za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne zgodnie z art.17 ust.1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust.1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do dnia kontroli Ośrodek odprowadza składkę zdrowotną za 62 osoby wydatkując na ten cel na dzień 31 sierpnia 2011r. kwotę 14 233 zł. W stosunku do trybu i zasadności przyznanych świadczeń nie wniesiono zastrzeżeń.

Zasiłki okresowe.

W roku 2011 pomocą okresową objęto **28 osób** na kwotę **18 095 zł** (*stan na dzień 31.08.2011r.*) Głównym powodem przyznawania pomocy było bezrobocie – 15 osób, długotrwała choroba – 6 i niepełnosprawność - 5. Kwoty zasiłków pokrywane były z dotacji celowej. Wysokość zasiłków jest zgodna z art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

Kontroli poddano dokumentację osób objętych pomocą na mocy decyzji :

GOPS.8211.26.2011; GOPS.8211.13.2011; GOPS.8211.24.2011; GOPS.8211.11.2011;
GOPS.8123/Ro/6/11; GOPS.8211.14.2011; GOPS.81223/Ro/8/11; GOPS.8211.12.2011;
GOPS.8211.21.2011; GOPS.8211.22.2011

Ze skontrolowanych akt wynika, że na każdy wniosek o pomoc pracownicy socjalni sporządzali wywiad lub jego aktualizację (każdy wniosek opatrzony datą wpływu). W aktach ponadto znajdują się aktualne dochody z zakładów pracy, odcinki emerytur i rent, zaświadczenia z powiatowych urzędów pracy, zaświadczenia z Urzędu Gminy o powierzchni gospodarstwa rolnego oraz zaświadczenia o wysokości świadczeń rodzinnych. Pomoc przyznawano w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego. W decyzjach jest aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej. Informowano stronę o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji. Do zasadności udzielanej pomocy nie wnosi się uwag.

Wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Pomocą w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2011 roku do dnia kontroli objęto ogółem **700 osób**, a ogólny koszt Programu wyniósł **136 730 zł** (dotacja 110 192 zł oraz 26 538 zł ze środków własnych). Pomoc w formie posiłków otrzymało **302 dzieci, młodzieży** ze 152 rodzin, na które Ośrodek wydatkował **59 146 zł**. Na zakup żywności przyznano zasiłki celowe dla **449** osób ze 132 rodzin na kwotę **77 584 zł**.

Dożywianie prowadzone było w niżej wymienionych placówkach oświatowych na terenie gminy Mniów (zał. nr.1 - wykaz szkół realizujących program):

Lp	Nazwa szkoły	Liczba uczniów dożywianych od 01.I.2011r. do 24 czerwca	Liczba uczniów dożywianych od 1.IX.11r.	Średni koszt posiłku	Rodzaj posiłku
1.	Zespół Szkół w Grzymałkowie	101	49	2 zł	jedno danie gorące
2.	Zespół Szkół w Mniowie	84	51	2 zł	jedno danie gorące
3.	Szkoła Podstawowa w Cierchach	32	18	2,20 zł	jedno danie gorące
4.	Szkoła Podstawowa w Piaskach	11	5	1,40 zł	mleko, bułka
5.	Szkoła Podstawowa w Rogowicach	18	0	2,20 zł	gorący posiłek
6.	Szkoła Podstawowa w Wólce Kłuckiej	10	6	2,20 zł	gorący posiłek
7.	Szkoła Podstawowa w Zaborowicach	20	10	2,20 zł	gorący posiłek

Ponadto Ośrodek od stycznia do czerwca opłacał posiłki za 17 uczniów, którzy uczęszczali do innych szkół poza terenem gminy. Koszt gorących posiłków wynosi od 1,20 zł do 3,50 zł z całodziennym utrzymaniem. W dniu kontroli pomocą w formie dożywiania objętych jest 14 dzieci, a koszt posiłku wynosi od 1,40 zł do 3,90 zł.

Dodatkowo od stycznia do czerwca 2011 roku Ośrodek sfinansował koszt posiłku dla 20 uczniów, których do tej formy pomocy zgłosili dyrektorzy szkół.

Z powyższego zestawienia wynika, że do dnia kontroli pomocą w formie gorącego posiłku objętych jest dużo mniej dzieci niż w I połowie roku. Z wyjaśnienia Kierownika Ośrodka Pomocy wynika, że rodzice dzieci dopiero teraz składają wnioski i wiele spraw jest w trakcie rozpatrywania (zał. nr. 2 - wyjaśnienie Kierownika GOPS w Mniowie).

Dzieci na terenie gminy Mniów poza Szkołą Podstawową w Piaskach otrzymują gorący posiłek. Do szkoły tej uczęszcza 46 dzieci w tym 8 do klasy „O”. Do czerwca posiłek otrzymywało 11 dzieci, obecnie tylko 5. Szkoła nie ma warunków lokalowych, aby wydawać posiłki dostarczane w ramach cateringu (zał. nr. – 3- Informacja Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Mniowie).

Pomoc w wyżej wymienionej formie udzielana była na wniosek rodziców dziecka.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej ***pomocy celowej*** w ramach realizacji wieloletniego programu „*Pomoc państwa w zakresie dożywiania*” nr:

GOPS.PR.8212.40.2011; GOPS.PR.8212.127.2011; GOPS.PR.8212.110.2011;
GOPS.PR.8212.53.2011; GOPS.PR.8212.151.2011; GOPS.8121/Rcp/17/11;
GOPS.PR.8212.108.2011; GOPS.PR.8212.96.2011; GOPS.8121/Rcp/23/11;
GOPS.PR.8212.136 i 93.2011; GOPS.PR.8212.118 i 41.2011; GOPS.PR.8212.99.2011;
GOPS.8121/Rcp/5/11; GOPS.PR.8212.142 i 25.2011; GOPS.PR.8212123 i 63.2011;
GOPS.PR.8212.36 i 119.2011; GOPS.PR.8212.143.2011; GOPS.PR.8212.157.2011;
GOPS.PR.8212.162.2011; GOPS.PR.8212.166.2011;

oraz pomoc w formie gorącego posiłku:

GOPS.8127/Rdp/113/11; GOPS.8127/Rdp/64/11; GOPS.8127/Rdp/109/11;
GOPS.8127/Rdp/114/11; GOPS.8127/Rdp/169/10; GOPS.8127/Rdp/13/11;
GOPS.8127/Rdp/163/10; GOPS.8127/Rdp/20/11; GOPS.8127/Rdp/136/2011;
GOPS.8127/Rdp/126/2011; GOPS.8127/Rdp/134/2011; GOPS.8127/Rdp/185/11;
GOPS.PR.8223.122.2011.

W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajduje się kompletna dokumentacja - aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc. Pomoc w formie gorących posiłków dla uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych Ośrodek przyznaje od września do grudnia i od stycznia do końca roku szkolnego.

Do zasadności przyznanej pomocy nie wniesiono zastrzeżeń.

Ad. 3 *Jakość usług opiekuńczych na terenie gminy.*

Usługi opiekuńcze w 2011 roku świadczone były przez siedem opiekunek domowych, zatrudnionych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach umowy o pracę. Pomocą objęto 27 osób. Usługi wykonywane były za odpłatnością.

Odpłatność za usługi reguluje Uchwała Nr XXXI/145/2009 Rady Gminy w Mniowie z dnia 29 kwietnia 2009 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, a także trybu ich pobierania.

W trakcie kontroli sprawdzono akta o następujących numerach decyzji:
8225.2.2011; GOPS 8141.Ruo/1/2011; GOPS 8141.Ruo/2/10 i decyzja zakańczająca realizację usług GOPS.8141.Ruo/2/10/zak; GOPS.8141.8141.Ruo/2/2009; GOPS.8113/Ruo/22/11; GOPS.8113/Ruo/4/11; GOPS.8113/Ruo/5/11

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie realizował zadania związanego ze świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej) dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. W myśl art. 50 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do poszczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób świadczących te usługi oraz warunki i tryb ustalania i pobierania opłat za specjalistyczne usługi świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi, jak również warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat, ze względu na szczególne potrzeby osób korzystających z usług, reguluje rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 roku Nr 189,poz. 1598).

Osoby wymagające opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy usługowej i opiekuńczej w miejscu zamieszkania, Ośrodek Pomocy Społecznej skierował do domów pomocy społecznej. Do dnia kontroli w domach pomocy społecznej przebywa 10 osób Na pokrycie kosztów pobytu do dnia kontroli Ośrodek wydatkował **142 650 zł**.

Ad 4 . *Kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania kontraktu socjalnego*

Praca socjalna (art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia określa art. 6 pkt 12 cyt. wyżej ustawy, gdzie określono ją jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W 2011 r. do dnia kontroli pracownicy socjalni objęli pomocą i wsparciem 315 rodzin wobec których praca socjalna podejmowana była co najmniej raz. Najczęściej jednak następują kilkakrotne spotkania z osobami zwracającymi się o pomoc i z członkami ich rodzin. Praca socjalna podejmowana jest praktycznie podczas każdego bezpośredniego kontaktu pracowników socjalnych z podopiecznymi, zarówno w środowisku domowym, jak i w siedzibie Ośrodka. Główną metodą pracy socjalnej wykorzystywaną przez pracowników socjalnych naszego Ośrodka jest metoda indywidualnego przypadku.

Poniżej kontrolujący przedstawiają przykłady pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych mającej na celu usamodzielnienie klientów pomocy społecznej:(...).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie współpracuje między innymi z kuratorami i komornikami sądowymi z terenu całego kraju, z prokuraturą, policją, szpitalami, domami pomocy społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach, ośrodkami pomocy społecznej, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną, Caritas, Szkołami Podstawowymi, Ponadgimnazjalnymi i Gimnazjami, Specjalnymi Ośrodkami Szkolno – Wychowawczymi, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Kielcach, Urzędem Marszałkowskim, wieloma innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie we współpracy z Caritas realizuje formę pomocy niefinansowej, jest to wydawanie żywności w ramach Programu PEAD (Dostarczanie Żywności dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej), w 2011 roku do dnia kontroli skorzystały 116 rodzin (410 osoby).

Ponadto we współpracy z ING Bank Śląski przygotowano i rozdano wyprawki szkolne (plecaki, przybory szkolne: kredki, zeszyty, piórniki, długopisy, ołówki itp.) dla 11 dzieci z rodzin najuboższych z terenu Gminy Mniów. Ponadto we współpracy ze Związkiem Młodzieży Wiejskiej przygotowano i rozdano wyprawki szkolne (przybory szkolne: kredki, piórniki, długopisy, ołówki, flamastry, farby, worki na buty itp.) dla 10 dzieci rodzin najuboższych z terenu Gminy Mniów.

Ośrodek wspólnie z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Kuratorium Oświaty zorganizował wypoczynek letni dla 42 dzieci, oraz zimowy (Biała szkoła) dla 80 dzieci z rodzin patologicznych lub najuboższych.

Już od kilku lat wspólnie z Zespołem Szkół w Grzymałkowie organizowana jest impreza pod hasłem „I Ty zostań Świętym Mikołajem”, w ramach której pozyskiwane są słodczyce, zabawki i środki pieniężne na zrobienie paczek dla dzieci z rodzin wielodzietnych, niepełnych i ubogich. W 2010r. impreza odbyła się w miesiącu grudniu. Dzieci biorące w niej udział obejrzały program przygotowany przez uczniów Zespołu Szkół w Grzymałkowie i następnie Święty Mikołaj wręczył im paczki upominkowe. Po części oficjalnej otrzymały poczęstunek.

Na terenie Gminy Mniów działa pięć świetlic środowiskowych. Jedna jest prowadzona przez Caritas, jedna przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie” i trzy przez Gminną Bibliotekę. Do świetlic uczęszcza łącznie 90-ro dzieci. Uczestnictwo w świetlicach umożliwia im na czynne spędzanie czasu wolnego. Mają one tam prowadzone różnego rodzaju zajęcia sportowe plastyczne, taneczne itp. Mogą tam one rozwijać swoje zdolności i zainteresowania. Ponadto mają możliwość odrobienia lekcji.

W 2011 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Mniowie zostało zawartych 26 kontraktów socjalnych, w tym 22 w ramach projektu „Aktywizacja zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Gminie Mniów.

Kontrakty dotyczyły współpracy z rodziną w zakresie: podniesienia kwalifikacji zawodowych, zmiany nastawienia do świata jak i samego siebie, zwiększenia wiary we własne siły, nabycia umiejętności poruszania się po rynku pracy, pisania CV, rozmowy z potencjalnym pracodawcą, podjęcia terapii odwykowej, prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej, doskonalenia umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, gospodarowania budżetem domowym, uczestnictwa w Indywidualnym Programie Zatrudnienia Socjalnego w CIS, aktywnego poszukiwania pracy, podjęcia pracy, złożenia pozwu o alimenty, podjęcia działań mających na celu rozwiązanie trudnej sytuacji rodzinnej (mieszkaniowej, zawodowej, uzależnienia męża).

Kontrakty są w trakcie realizacji. w ramach

Kontrakty sporządzone są prawidłowo, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 marca 2005 roku w sprawie wzoru kontraktu socjalnego.

Dodatkową ofertą pomocy jest realizacja przez GOPS w Mniowie projektu systemowego „*Aktywizacja zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Gminie Mniów*” współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

2007-2013 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizacja projektu odbywa się od 01.09.2008 r. do 31.12.2013 r.

Projekt skierowany jest do osób długotrwale bezrobotnych zamieszkujących Gminę Mniów. Celem ogólnym projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, będących długotrwale klientami pomocy społecznej. Grupą docelową jest **67 osób**, tym 57 kobiet i 10 mężczyzn, którzy korzystali z pomocy społecznej, byli bezrobotni, nieaktywni zawodowo z uwagi na opiekę nad dziećmi, młodociane matki, które z powodu wczesnego macierzyństwa zrezygnowały z nauki, bez kwalifikacji zawodowych lub posiadające niskie czy nieadekwatne do potrzeb rynku pracy.

Sześć osób przerwało udział w Projekcie i na ich miejsce zakwalifikowano 6 osób z list rezerwowych. 62 uczestników (55 kobiet i 7 mężczyzn) ukończyło szkolenia z psychologiem i doradcą zawodowym 56 osób kursy zawodowe. W ramach projektu zrealizowano następujące kursy:

- obsługa kas fiskalnych,
- sprzedawca
- kucharz z obsługą przyjęć okolicznościowych
- opiekun osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci
- operator koparko-ładowarki w zakresie III kl. uprawnień
- fryzjer
- operator wózków jezdniowych
- prawo jazdy kat. „B”

Kursanci otrzymali materiały szkoleniowe, posiłki, odzież ochronną, zwrot kosztów dojazdu. Wszyscy uczestnicy ukończyli kursy zawodowe i otrzymali zaświadczenia o ukończonych kursach.

Spośród wszystkich uczestników projektu **10 podjęło pracę** i wyszło z systemu pomocy społecznej.

Dzięki pozyskanym środkom z Unii Europejskiej przeznaczonym na upowszechnianie pracy socjalnej zatrudniono dodatkowo 2 pracowników socjalnych na czas realizacji projektu.

Całkowity budżet projektu zgodnie z zawartą umową z Urzędem Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego od 2008r. do 2011r. wyniósł 611936,91zł, i wkład własny z budżetu gminy 71915,27 zł, łącznie 683 852,18 zł.

Realizując projekt, mamy na uwadze ograniczenie dysfunkcji w rodzinach dotkniętych ubóstwem na skutek długotrwałego bezrobocia. Oferowane nowe formy pracy i wykorzystanie instrumentów aktywnej integracji zawodowej i społecznej, pracy socjalnej stanowiło skuteczną pomoc, aby te osoby usunąć z grupy ryzyka i pomóc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych uprawnień i zasobów oraz

pozyskanych nowych umiejętności dzięki uczestnictwu jako Beneficjenci Ostateczni w tymże projekcie. Działania zawarte w projekcie są zgodne z prawem lokalnym w zakresie polityki społecznej, bowiem projekt wpisuje się w cele Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Mniów na lata 2005-2015.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego i celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się aktualne zaświadczenia zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, potwierdzenia z Urzędu Gminy o wielkości gospodarstwa rolnego oraz zaświadczenia o wysokości świadczeń rodzinnych. Decyzje przyznające pomoc przekazywane były za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Bardzo pozytywnym faktem jest, iż dożywianie w szkołach prowadzone jest w formie gorącego posiłku.

Warunki lokalowe Ośrodka są dobre. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 rok o pomocy społecznej (Dz. U z 2009 r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.). Pracownicy socjalni posiadają legitymacje wydanych według wzoru określonego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138). Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej posiada nieaktualny Statut.

W kontrolowanym Ośrodku kontrakt socjalny nie jest wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej.

VI. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez pracowników socjalnych i Kierownika kontrolowanej jednostki.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z kierownikiem placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia

zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. nr 61 poz. 543).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Protokół sporządzono 23.09.2011 r., otrzymano 03.10.2011 r.

Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

1. Renata Gwóźdź
2. Barbara Nowak

Ze strony kontrolowanej:

Krystyna Zbroszczyk – Kierownik Ośrodka