



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.16.2018

Kielce, dnia 30-04-2018

**Pani
Ewa Drożdżał
Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor
Farmaceutyczny**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, w dniu 26 marca 2018 roku przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (przewodnicząca zespołu kontrolnego), Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 178/2018 i Nr 179/2018 z dnia 23 marca 2018 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

1. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach wykonawczych w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków (zbadanie terminowości rozpatrywania skarg i wniosków, zbadanie terminowości przekazywania skarg i wniosków według właściwości innym organom) od 01.01.2016 r. do 20.03.2018 r. ,
2. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej (zbadanie terminowości rozpatrywania wniosków o

udostępnianie informacji publicznych, zbadanie zawartości prowadzonej strony Biuletynu Informacji Publicznej WIF w Kielcach) od 01.01.2016 r. do 20.03.2018 r. ,

3. sprawdzenie przestrzegania w kontrolowanej jednostce przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych w zakresie badanych spraw.

Wykonywanie zadań w zakresie:

- organizacji przyjmowania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego - **oceniam pozytywnie**,
- terminowości rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego – **odstępuję od oceny z uwagi na brak spraw w okresie objętym kontrolą**,
- przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej – **oceniam pozytywnie**,
- przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej (...) w zakresie badanych spraw – **oceniam pozytywnie**.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

I. W zakresie rozpatrywania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego¹, zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków².

Zgodnie z § 9 ust. 2 pkt 9 regulaminu Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w Kielcach³, prowadzenie ewidencji skarg i wniosków należy do zadań Wieloosobowego Stanowiska ds. Organizacyjno- Administracyjnych.

¹ t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.

² Dz. U. Nr 5, poz. 46

³ Zarządzenie Nr 4/15 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w Kielcach z dnia 4 maja 2015 r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w Inspektoracie, w widocznym miejscu znajduje się czytelna informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków. Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach urzędowania Inspektoratu, tj. od 7.30 do 15.30, oraz dodatkowo w poniedziałki od godz. 15.30-16.00. W związku z powyższym należy wskazać, że godziny przyjmowania interesantów w ww. sprawach są zgodnie z dyspozycją art. 253 § 1-4 k.p.a.

Prowadzenie rejestru skarg i wniosków

W okresie kontrolowanym w rejestrze skarg i wniosków prowadzonym w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach nie odnotowano wpływu skarg ani wniosków.

Ustalono, że przedmiotowy rejestr zawiera układ rubryk umożliwiający rejestrację skarg i wniosków w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, do czego zobowiązuje przepis art. 254 k.p.a.

II. W zakresie przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej

Udostępnianie informacji publicznej w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach realizowane było na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.⁴

4 t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1764

Dodatkowo, kwestie udostępniania informacji publicznej określa Zarządzenie nr 4/2007 w sprawie zasad udostępniania informacji publicznej na wniosek oraz aktualizacji strony Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach.

Koordynowanie prac w zakresie opracowywania i udostępniania informacji publicznych w Biuletynie Informacji Publicznej należy do zakresu działania Wieloosobowego Stanowiska ds. Organizacyjno - Administracyjnych zgodnie z § 9 ust. 2 pkt 12 Regulaminu.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. W menu przedmiotowym znajdują się m.in. dane teleadresowe, informacje na temat statusu prawnego, działalności i kompetencji, struktury organizacyjnej i tryb działania. Na stronie BIP WIF w Kielcach zamieszczono także dane dotyczące majątku, rejestrów i ewidencji, przeprowadzonych kontroli, zamówień publicznych, dostępu do informacji publicznej, załatwiania spraw, petycji, skarg i wniosków, jak również decyzje wydane przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego.

Ponadto na stronie BIP zawarto instrukcję korzystania ze strony podmiotowej BIP, wskazano osoby redagujące stronę BIP z imienia i nazwiska wraz z numerem telefonu i adresem e-mail.

W Biuletynie Informacji Publicznej wprowadzono dane określające tożsamość osoby, która wytworzyła informację lub odpowiada za treść informacji, dane określające tożsamość osoby, która wprowadziła informację do BIP, do czego obowiązane są podmioty udostępniające informacje publiczne w BIP zgodnie z art. 8 ust.6 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

W okresie od 1 stycznia 2016 r. do dnia 20 marca 2018 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach wpłynęło 37 wniosków w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Po analizie wszystkich przedstawianych dokumentów stwierdzono, że udostępnienie informacji publicznej w zakresie wszystkich złożonych wniosków nastąpiło w ustawowym terminie, zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy.

W okresie objętym kontrolą nie pobrano opłaty od wnioskodawców na podstawie art. 15 ustawy, nie odmówiono udostępnienia informacji publicznej w formie decyzji administracyjnej na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy oraz nie umorzono postępowania o udostępnienie informacji na podstawie art. 14 ust. 2 ustawy.

III. W zakresie przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych z dnia 18 stycznia 2011 r. – w zakresie badanych spraw

Kontrolujący dokonali sprawdzenia okazanych podczas kontroli rejestrów i teczek aktowych zawierających zagadnienia poddane kontroli i tak:

1. rejestr skarg i wniosków oznaczono symbolem klasyfikacyjnym 1410 z kat. arch. A,
2. rejestr i dokumentację wniosków załatwianych w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej oznaczono symbolem 1331 kat. arch. BE5 - zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla organów zespolonej administracji rządowej w województwie i urzędów obsługujących te organy stanowiącym załącznik Nr 5 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej (...),

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 1/2018.

Mając na uwadze powyższe oceny odstępuję od formułowania zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	952646.2255374.2288855
Nazwa dokumentu	Wystapienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystapienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.16.2018
Data dokumentu	2018-04-30 14:59:02
Skrót dokumentu	36EE4D24CECCA14433B215B2E5C1C30E804 53F30
Wersja dokumentu	1.2

Data podpisu	2018-04-30 14:58:22
Podpisane przez	Agata Katarzyna Wojtyszek Wojewoda Świętokrzyski
	EZD 3.30.481.4063.3664
Data wydruku:	2018-05-08 09:14:09
Autor wydruku:	Furmańska Dorota Inspektor wojewódzki