



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ
25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342 14 27, fax: 0-41 342 13 72; e-mail: 00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dn. 09.03.2012 r.

PS.II.431.7.2012

s. Renata Trzópek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Słupia 91
28 – 133 Pacanów

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 13 – 14 lutego 2012 r. w Domu Pomocy Społecznej w Słupiu 91. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 6 pkt 4 ppkt 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. Nr 217 z 2005 r., poz. 1837) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61 z 2005 r., poz. 543). Kontrolą objęto okres: rok 2011 i 2012 (do dnia kontroli).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, Nr upoważnienia 76/2012 z dnia 06.02.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 9). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś – inspektor wojewódzki, Nr upoważnienia 75/2012 z dnia 06.02.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 8).

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. Nr 1/2012.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

c) potrzeb wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,

II. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

III. Dostępność mieszkańców DPS do świadczeń pielęgniarских realizowanych w ramach powszechnego systemu ochrony zdrowia, pod kątem świadczonych usług pielęgniarских i rehabilitacyjnych.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W dniach kontroli w DPS umieszczonych było 90 mieszkańek, z czego obecnych było 89 (1 osoba przebywała w szpitalu).
- Pokoje mieszkańek mieszczą się w dwóch budynkach: głównym i budynku B. W budynku głównym jest 30 pokoi (4 jednoosobowe, 12 dwuosobowych, 12 trzyosobowych, 2 czteroosobowe) – ogółem budynek zamieszkuje 72 mieszkanki. Budynek B zamieszkuje 18 mieszkańek w 6 pokojach dwuosobowych i 2 pokojach trzyosobowych. Wszystkie pokoje spełniają wskaźnik powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca oraz wyposażone są standardowo. W zakresie liczby pomieszczeń higieniczno-sanitarnych w stosunku do liczby przebywających w dps osób również spełnione są wymogi standardu.
- Mieszkanki mają zapewnione 4 posiłki dziennie (z podwieczorkiem) i są one urozmaicone. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli pytane mieszkanki nie zgłaszały uwag zarówno co do jakości jak i ilości wydawanych posiłków.
- Podopieczne mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku w niezbędnej ilości i według indywidualnych potrzeb, wymieniane w razie potrzeby. Odzież i obuwie utrzymane były w czystości. Wszystkie mieszkanki były ubrane schludnie i odpowiednio do pory roku.
- Dom Pomocy Społecznej w Słupi posiada szereg opracowanych procedur dot. utrzymania czystości Pomieszczenia DPS sprzątane są w zależności od potrzeb na bieżąco, przynajmniej raz na dzień. W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto i nie czuć było żadnych nieprzyjemnych zapachów.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu.
- Placówka zapewnia mieszkańcom pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia pomocy mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- Dom Pomocy Społecznej w Słupi umożliwia mieszkankom udział w terapii zajęciowej poprzez dostosowanie terapii do ich potrzeb oraz zapewnienie dostępności do szerokiego wachlarza proponowanych form spędzania czasu wolnego. Zajęcia odbywają się w specjalnie do tego celu przystosowanej pracowni terapii zajęciowej oraz w odpowiednio urządzonych holach. Dom zatrudnia 2 osoby (na dwóch etatach) zajmujące się organizowaniem terapii zajęciowej i wypełnieniem czasu wolnego, tj. instruktora terapii zajęciowej i instruktora kulturalno-oświatowego, posiadające wymagane kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach. W trakcie wizji lokalnej DPS, w I dniu kontroli w zajęciach terapii uczestniczyło ok. 30 mieszkańek, a w II dniu w DPS odbywała się zabawa karnawałowo – walentynkowa.
- Rehabilitanci zatrudnieni w DPS (2 osoby na 2 etatach) podnoszą sprawność i aktywizują mieszkanki Domu.
- W kontrolowanym Domu zatrudnionych jest ogółem 68 osób na 67,5 etatu. Wszyscy pracownicy DPS posiadają odpowiednie kwalifikacje i opracowane zakresy czynności na zajmowanych stanowiskach. Dodatkowo na dzień kontroli, w ramach umowy zlecenia pracowały 3 osoby na stanowisku psychiatry, psychologa i pracownika BHP. Pracownicy Domu uczestniczą na bieżąco w szkoleniach zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych.
- DPS w Słupi posiada wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w stosunku do 90 mieszkańców przewlekle psychicznie chorych.

- Personel DPS sprawujący bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami pracuje w systemie ośmio- i dwunasto-godzinnym – praca zmianowa od 7.00 do 15.00, od 7.00 do 19.00 oraz zmiana nocna – od 19.00 do 7.00. W trakcie kontroli wyznaczeni do pracy w dniach: 13, 14 luty 2012 r. pracownicy znajdowali się na swoich stanowiskach pracy. Pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag co do sprawowanej opieki przez w/w pracowników.

- Mieszkancki DPS w Słupi nie składały deklaracji wyboru pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej, gdyż są objęte całkowitą opieką przez pielęgniarki zatrudnione w DPS. Dom w Słupi działa m.in. na podstawie Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, według której o zastosowaniu przymusu bezpośredniego, w przypadku niemożności uzyskania natychmiastowej decyzji lekarza, decyduje pielęgniarka. Na dzień kontroli zatrudnionych było 7 pielęgniarek. Wszystkie posiadają odpowiednie wykształcenie i kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach, ponadto 3 osoby posiadają kwalifikacje do świadczenia opieki długoterminowej.

- W DPS przebywały 24 mieszkancki ocenione skalą Bartel do 40 punktów, które są objęte pielęgniarską opieką długoterminową przez personel medyczny dps. Siostra dyrektor nie podejmowała rozmów z NFZ z tego względu, że pielęgniarki świadczące usługi w ramach tego systemu nie są w stanie zapewnić całodobowej opieki pielęgniarskiej wobec mieszkanek przewlekle psychicznie chorych, a ponadto w najbliższych miejscowościach brak jest podmiotów realizujących w ramach umów z NFZ w/w usług.

6. Ustaleń dokonano w oparciu o:

- analizę dokumentacji mieszkańców i personelu,
- rozmowy z dyrektorem DPS w Słupi,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS.

Treść protokołu i ustalenia wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem DPS w Słupi Pacanowskiej, s. Renatą Trzópek.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, nie wydano zaleceń.

*Wystąpienie pokontrolne podpisała
z up. Wojewody Świętokrzyskiego
Renata Segiecińska
Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej
ŚUW w Kielcach*

Do wiadomości:

1. Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim
Rząska, ul. Krakowska 19
30 – 149 Kraków
2. Starosta Powiatu Buskiego
Al. Mickiewicza 15
28 – 100 Busko – Zdrój
3. a/a.