



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl  
tel. 0-41 342 14 27, fax: 0-41 342 13 72; e-mail: 00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dn. 07.05.2012 r.

PS.II.431.17.2012

**Pan  
Włodzimierz Słomczyński  
Dyrektor Domu Pomocy  
Społecznej „Sadyba”  
Skwirzowa 38  
27 – 670 Łoniów**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 12 – 13 kwiecień 2012 r. w Domu Pomocy Społecznej „Sadyba” w Skwirzowej. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 6 pkt 4 ppkt 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. Nr 217 z 2005 r., poz. 1837) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61 z 2005 r., poz. 543). Kontrolą objęto okres: rok 2011 (od dnia wydania zezwolenia tj. 11.02.2011 r. i 2012 (do dnia kontroli).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, Nr upoważnienia 320/2012 z dnia 05.04.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 9). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś – inspektor wojewódzki, Nr upoważnienia 321/2012 z dnia 05.04.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 8).

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. Nr 1.

**W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:**

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

c) potrzeb wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu.

II. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

III. Dostępność mieszkańców DPS do świadczeń pielęgniarских realizowanych w ramach powszechnego systemu ochrony zdrowia, pod kątem świadczonych usług pielęgniarских i rehabilitacyjnych.

#### **W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:**

- Dom Pomocy Społecznej „Sadyba” w Skwirzowej prowadzony jest przez Fundację SADYBA z siedzibą w Bystrej Krakowskiej na podstawie umowy z Powiatem Sandomierskim, który jednak nie wywiązuje się z obowiązków wynikających ze zlecenia realizacji zadania publicznego dotyczącego prowadzenia Domu Pomocy Społecznej w Skwirzowej, tzn. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sandomierzu udziela gminom zainteresowanym skierowaniem swoich mieszkańców do DPS w Skwirzowej błędnych informacji na temat statusu wymienionego Domu w celu uniknięcia działań związanych z umieszczaniem w nim osób skierowanych przez gminy.
- W dniach kontroli umieszczonych było 28 osób, z czego 22 mieszkańców to osoby w podeszłym wieku, a 6 mieszkańców to osoby przewlekle somatycznie chore.
- Dom dysponuje pokojami 1, 2 i 3-osobowymi o wysokim standardzie, w pełni urządzonymi i wyposażonymi. Przy każdym pokoju urządzona jest łazienka wyposażona w prysznic, umywalkę i toaletę. Wszystkie pokoje spełniają wskaźnik powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca, tzn. pokoje jednoosobowe mają powierzchnię nie mniejszą niż 9m<sup>2</sup> na osobę, zaś wieloosobowe mają powierzchnię nie mniejszą niż 6m<sup>2</sup> na osobę. W DPS nie ma pokoi czteroosobowych.
- Mieszkańcy mają zapewnione 4 posiłki dziennie (z II śniadaniem lub podwieczorkiem) i są one urozmaicone. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag zarówno co do jakości jak i ilości wydawanych posiłków.
- Podopieczni mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku w niezbędnej ilości i według indywidualnych potrzeb, wymieniane w razie potrzeby. Odzież i obuwie utrzymane były w czystości. Wszyscy mieszkańcy byli ubrani schludnie i odpowiednio do pory roku.
- Dom Pomocy Społecznej w Skwirzowej posiada opracowaną procedurę dot. utrzymania czystości. Pomieszczenia DPS sprzątane są w zależności od potrzeb na bieżąco, przynajmniej raz na dzień. W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto i nie czuć było żadnych nieprzyjemnych zapachów.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu. Wśród mieszkańców nie ma osób leżących.
- Placówka zapewnia mieszkańcom pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia pomocy mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- Dom Pomocy Społecznej w Skwirzowej umożliwia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej poprzez dostosowanie terapii do ich potrzeb oraz zapewnienie dostępności do różnych form spędzania czasu wolnego. Zajęcia odbywają się w specjalnie do tego celu przystosowanej pracowni terapii zajęciowej oraz w odpowiednio urządzonej sali pobytu dziennego.
- Rehabilitant – fizjoterapeuta zatrudniony w DPS podnosi sprawność i aktywizuje mieszkańców Domu. Dom Pomocy Społecznej w Skwirzowej posiada urządzoną

i wyposażoną salę rehabilitacyjną. Na dzień kontroli brak było opracowanego ramowego dziennego planu wraz z wykazem dni i godzin pracy – w celu udostępnienia do wiadomości wszystkich mieszkańców.

- W kontrolowanym Domu zatrudnionych jest ogółem 25 osób na 23,5 etatu. Pracownicy DPS (poza 3 osobami na stanowisku opiekun – brak wykształcenia średniego) posiadają odpowiednie kwalifikacje i opracowane zakresy czynności na zajmowanych stanowiskach. Dodatkowo na dzień kontroli, w ramach umowy wolontariackiej pracowało 11 osób. Pracownicy Domu uczestniczą na bieżąco w szkoleniach zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych.

- DPS w Skwirczowej posiada wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w stosunku do 28 mieszkańców w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

- Personel DPS sprawujący bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami pracuje w systemie ośmio- i dwunasto-godzinnym – praca zmianowa od 7.00 do 15.00, od 7.00 do 19.00 oraz zmiana nocna – od 19.00 do 7.00. W trakcie kontroli wyznaczeni do pracy w dniach: 12, 13 kwietnia 2012 r. pracownicy znajdowali się na swoich stanowiskach pracy. Pytani mieszkańcy pozytywnie wypowiadali się na temat sprawowanej opieki przez w/w pracowników.

- Wszyscy mieszkańcy DPS (28 osób) posiadają aktywne deklaracje wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej oraz pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej. Mieszkańcy Domu korzystają głównie z usług pielęgniarskich świadczonych przez pielęgniarkę zatrudnioną w DPS. Aktualnie DPS zatrudnia 1 wykwalifikowaną pielęgniarkę oraz 8 opiekunów i 7 wolontariuszy wykonujących czynności opiekuna.

- Na dzień kontroli w DPS przebywało 4 mieszkańców ocenianych w skali Barthel od 0 do 40 pkt, którzy nie są objęci pielęgniarską opieką długoterminową przez podmioty NFZ, ponieważ ten rodzaj opieki świadczy pielęgniarka i personel opiekuńczy DPS. Ponadto żaden z tych mieszkańców nie jest leżący.

- Z usług pielęgniarki POZ i lekarza rodzinnego mieszkańcy korzystają w Niepublicznym Zakładzie Medycyny Rodzinnej w Sulisławicach, którzy przyjeżdżają do DPS w razie potrzeby.

#### **6. Ustaleń dokonano w oparciu o:**

- analizę dokumentacji mieszkańców i personelu,
- rozmowy z dyrektorem, z-cą dyrektora, pracownikami i mieszkańcami DPS w Skwirczowej,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS.

Treść protokołu i ustalenia wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem DPS w Skwirczowej, p. Włodzimierzem Słomczyńskim.

#### **Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, wydaje się następujące zalecenia:**

1. Opracować ramowy dzienny plan pracy rehabilitanta – fizjoterapeuty wraz z wykazem dni i godzin pracy osoby świadczącej rehabilitację oraz udostępnić ten dokument do wiadomości wszystkich mieszkańców.
2. Zobligować do uzupełnienia wykształcenia 3 osoby, które nie posiadają odpowiednich kwalifikacji (brak wykształcenia średniego) na stanowisku opiekuna.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362 z późn.zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

*Wystąpienie pokontrolne podpisała  
z up. Wojewody Świętokrzyskiego  
Renata Segiecińska  
Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej  
ŚUW w Kielcach*

**Do wiadomości:**

1. Fundacja SADYBA  
ul. Klimczoka 80  
43 – 360 Bystra
2. Starosta Powiatu Sandomierskiego  
ul. Mickiewicza 34  
27 – 600 Sandomierz
3. a/a.