



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.7.2018

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	10. 04. 2018 Kielce, dnia 10 kwietnia 2018 r.
L.dz.	zał.
Podpis	

Pani

Lidia Łukiewicz

Kierownik

**Ośrodka Pomocy Społecznej
w Samborcu**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 28 lutego i 1 marca 2018 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Samborcu.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja – aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Na dzień uchwalenia Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej publikatory aktów prawnych, w oparciu o które pracuje Ośrodek były właściwe, ale w trakcie dokonywania zmian należy je uaktualnić. Regulamin Organizacyjny Ośrodka również został sporządzony prawidłowo.

Kierownik, pracownicy socjalni oraz osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku

zatrudnionych jest 5 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika przypada 1 720 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej, widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych: ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Przywoływano również upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika OPS do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej.

W postanowieniu decyzji przyznających wszystkie formy pomocy podawano sposób i termin wypłaty świadczeń.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Samborzec dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

OPS wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

OPS w Samborcu nie realizuje usług opiekuńczych. Z oświadczenia Kierownika wynika jednak, że usługi nie są świadczone, ponieważ osoby starsze, wymagające opieki zamieszkują z rodzinami, które sprawują nad nimi opiekę i często ich członkowie uprawnieni są do pobierania specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna. W budżecie gminy zabezpieczone są środki finansowe na ten cel. Ponadto przeszkolone zostały dwie osoby do realizacji pomocy usługowej.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) W podstawie prawnej trzech skontrolowanych decyzji, wydanych na zasiłki stałe niezasadnie przywołano ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu tych decyzji wpisano informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości 9% kwoty zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia.
- 2) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustawa – Kodeks postępowania administracyjnego przywołana została bez daty wydania.
- 3) W podstawie prawnej decyzji wydanych w ramach Programu dożywiania Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 widniała bez publikatora.

- 4) W podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłki celowe w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” niezasadnie przytoczono art. 48 ustawy o pomocy społecznej, natomiast nie przywołano art. 39 tej ustawy – mówiącego o zasiłku celowym.
- 5) W części sprawdzonych decyzji na posiłek w podstawie prawnej stwierdzono brak art.104 kodeksu postępowania administracyjnego.
- 6) W przypadku decyzji OPS.5100.13s.2017 zasiłek stały wypłacono od dnia złożenia wniosku, pomimo że uprawnienie do świadczenia obejmowało pełny miesiąc.
- 7) W dziesięciu decyzjach na specjalne zasiłki celowe, w postanowieniu nie określono celu, na jaki udzielono przedmiotowego wsparcia.
- 8) W decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi odnotowano brak zapisu o konkretnych dniach tygodnia, w które usługi mają być świadczone oraz liczby godzin świadczonych usług w te dni, w decyzjach tych widniał jedynie zapis, w którym informowano klienta, że usługi będą świadczone przez określoną liczbę dni roboczych w miesiącu, średnio np. po 2 godziny dziennie. W postanowieniu brak było również ceny za 1 godzinę usług.
- 9) W decyzjach, w przypadku których wypłata świadczeń następowała przed ich uprawomocnieniem w podstawie prawnej wpisywano art. 108 k.p.a., w uzasadnieniu stosowano zapis, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a., w sentencji natomiast nie informowano klienta o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

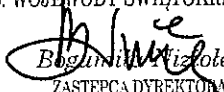
1. W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki stałe nie przywoływać ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a informację o ubezpieczeniu zdrowotnym przekazywać stronie odrębnym pismem.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustawę – Kodeks postępowania administracyjnego przywoływać z datą wydania.
3. W podstawie prawnej decyzji wydanych w ramach Programu dożywiania Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 przytaczać z aktualnym publikatorem.

4. W podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłki celowe w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nie przywoływać art. 48 ustawy o pomocy społecznej, tylko art. 39 tej ustawy.
5. W podstawie prawnej decyzji przyznających posiłek przytaczać art. 104 kodeksu postępowania administracyjnego.
6. W skontrolowanym przypadku, zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, zasiłek stały powinien być przyznany i wypłacony za okres miesiąca kalendarzowego, należy zatem wyrównać świadczenie od 1 dnia miesiąca.
7. W postanowieniu decyzji na specjalne zasiłki celowe, określać cel, na jaki udzielono przedmiotowego wsparcia.
8. W decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w postanowieniu wpisywać konkretne dni tygodnia, w które usługi mają być świadczone, liczbę godzin świadczonych usług w te dni oraz koszt 1 godziny usług.
9. W decyzjach, w przypadku których wypłata środków następowała przed ich uprawomocnieniem w podstawie prawnej wpisywać art. 108 k.p.a. i informować klienta w postanowieniu oraz w uzasadnieniu, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO


Bogumiła Wiciśkołek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA