



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.10.2018

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	27. 04. 2018
L.dz. zał.	
Podpis	

Kielce, dn.26.04.2018 r.

Pan Romuald Jantarski
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej PZN
ul. Złota 7
25 – 015 Kielce

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 19, 20 marca 2018 r. w Domu Pomocy Społecznej PZN w Kielcach przy ul. Złotej 7. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz.1769 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. 162, poz.964 ze zm.), rozporządzenia MRPiPS z dnia 24 stycznia 2017 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2017 r., poz. 224), rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61 poz. 543 z późn. zm.).

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

1. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych;

b) potrzeb wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,
- umożliwieniu zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych,
- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz dostępność do informacji o tych prawach dla mieszkańców domu,
- sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.

2. Dokumentacja prowadzona przez pracowników DPS dotycząca realizacji potrzeb opiekuńczych i wspomagających mieszkańców.

Okres objęty kontrolą: od stycznia 2017 r. (do dnia kontroli).

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy, w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu.
- Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia mieszkańcom pomocy w załatwianiu różnych spraw osobistych przez pracowników Domu.
- DPS umożliwia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej manualnej i muzycznej. Na podstawie wizji lokalnej oraz rozmów z niektórymi mieszkańcami DPS ustalono, że w mniejszym stopniu osoby są zainteresowane udziałem w terapii manualnej, niż w terapii muzycznej. Być może wynika

to ze zbyt skromnej oferty proponowanych form terapii manualnej i niedostosowanej do typu domu, tj. dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabo widzących). Osoba prowadząca terapię manualną nie posiada wymaganego na stanowisku instruktora terapii zajęciowej, wykształcenia. Dokumentacja z zajęć prowadzona przez terapeutę również świadczy o monotoności zajęć, braku urozmaicenia form terapii i niedostosowaniu do typu domu. Dokumentacja z zajęć terapii manualnej i muzycznej posiada drobne braki, opisane w treści protokołu.

- Dom przy ul. Złotej w Kielcach zapewnia podnoszenie sprawności fizycznej i aktywizację ruchową mieszkańców w zależności od potrzeb i dostosowaną do ich możliwości.
- DPS, w miarę możliwości, zapewnia zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych.
- Dom zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.
- Regulamin pracy Samorządu Mieszkańców jest nie aktualny.
- DPS respektuje i przestrzega prawa mieszkańców, a także umożliwia dostępność do informacji o tych prawach dla wszystkich mieszkańców domu.
- Regulamin Mieszkańca wymaga dokonania aktualizacji i modyfikacji niektórych zapisów.
- Dom zapewnia sprawne wnoszenie oraz załatwianie skarg i wniosków.
- Pracownicy DPS prowadzą odpowiednią dokumentację medyczną i socjalną dotyczącą mieszkańców z wyjątkiem dokumentacji dot. terapii zajęciowej, która posiada drobne braki.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Urozmaicić formy terapii zajęciowej i dostosować do typu domu, tj. dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabo widzących).
2. Rozważyć możliwość zatrudnienia wykwalifikowanego pracownika na stanowisku instruktora terapii zajęciowej.
3. Uzupełnić braki w dokumentacji z zajęć terapii manualnej i muzycznej, opisane w treści protokołu.
4. Zaktualizować „Regulamin pracy Samorządu Mieszkańców”.
5. Zaktualizować i zmodyfikować „Regulamin Mieszkańca”.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od jego otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zalecenia w terminie 30 dni od jego otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bogumiła Niziołek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Do wiadomości:

1. Prezes Zarządu Głównego
Polskiego Związku Niewidomych
ul. Konwiktorska 9
00 – 216 Warszawa
2. Pan Wojciech Lubawski
Prezydent Miasta Kielce
Rynek 1
25 – 303 Kielce

PR
A. K...
3. a/a.