



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.17.2018

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	14. 06. 2018
Kielce, dnia 14 czerwca 2018 r.	
L.dz.	zał.
Podpis	

**Pani
Krystyna Barszcz
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łubnicach**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543), Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 23 - 25 kwietnia 2018 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Łubnicach.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.), w tym wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem dotacji celowych na dofinansowanie wypłat zasiłków stałych oraz finansowanie zasiłków okresowych w części gwarantowanej z budżetu państwa.

W toku kontroli ustalono, że:

Statut i Regulamin Ośrodka Pomocy Społecznej zostały sporządzone prawidłowo.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika przypada 1 403 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie.

W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur lub informacje z tych instytucji o nie pobieraniu świadczeń, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, informacje o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Skontrolowane formy pomocy przyznawano na podstawie ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także odpowiednich uchwał Rady Gminy dotyczących programu dożywiania oraz usług opiekuńczych. We wszystkich decyzjach powoływano się na upoważnienie Wójta dla Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

W decyzjach przyznających: zasiłki okresowe, posiłek, zasiłek celowy na zakup posiłku oraz usługi opiekuńcze, których realizacja była przed terminem ich uprawnomocnienia się, w podstawie prawnej przywoływano art. 108 k.p.a. i prawidłowo powoływano się na niego w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji.

Postanowienia decyzji przyznających zasiłki okresowe, posiłek, zasiłki celowe z Programu dożywiania, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe zawierały właściwe informacje dotyczące udzielanej pomocy, jak: powód lub cel wsparcia, czas, na jaki przyznano świadczenie, wysokość świadczenia, sposób i termin realizacji pomocy, koszt jednostkowy i rodzaj posiłku.

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

Kontrola wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem dotacji celowych na dofinansowanie wypłat zasiłków stałych oraz finansowania zasiłków okresowych w części gwarantowanej z budżetu państwa wykazała, że sprawdzone listy wypłat zostały opatrzone wymaganymi klauzulami i podpisami, terminy wypłat, wynikające z list wypłat, były zgodne z decyzjami administracyjnymi, a także dotacje celowe przekazywane z budżetu Wojewody wykorzystywane zostały zgodnie z przeznaczeniem.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) W części decyzji przyznających zasiłki stałe, zasiłki okresowe, posiłek i zasiłki celowe z Programu dożywiania oraz usługi opiekuńcze, w podstawie prawnej przywoływano nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej. Nieaktualny publikator widnieje również w uzasadnieniu decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania.
- 2) W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki stałe przytaczano ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- 3) W podstawie prawnej decyzji z Programu dożywiania, wydanych po ogłoszeniu nowego tekstu jednolitego ustawy o pomocy społecznej (IX 2017 r.), niewłaściwie przywoływano art. 48 ust. 5 w decyzjach przyznających posiłek i art. 48 ust. 1 i 4 w decyzjach przyznających zasiłki celowe. We wszystkich decyzjach na świadczenia pieniężne brak art. 39, mówiącego o zasiłku celowym oraz omyłkowo przywołano pkt 3 zamiast pkt 5 w art. 17 ust. 1 ustawy.
- 4) Decyzjom na zasiłki stałe oraz celowe i specjalne celowe, których realizacja następowała przed ich uprawomocnieniem, nadawano rygor natychmiastowej wykonalności wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., w postanowieniu informowano osoby zainteresowane o nadaniu rygoru, ale w uzasadnieniu nie podawano, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
- 5) W postanowieniu decyzji na zasiłki stałe informowano osoby zainteresowane o objęciu składką zdrowotną.
- 6) W postanowieniu decyzji na usługi opiekuńcze nie wskazano zakresu przyznanych usług opiekuńczych.
- 7) W pouczeniu decyzji wydanych po wejściu w życie zmian do ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego (VI 2017 r.) nie powoływano się na art. 127a k.p.a. (wynikający z art. 107 § 1 pkt 7 k.p.a.), mówiący o możliwości zrzeczenia się odwołania wobec organu, który wydał decyzję.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W decyzjach administracyjnych dotyczących wszystkich form pomocy należy przytaczać aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej.
2. Odprowadzanie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie ww. ustawy w podstawie prawnej decyzji.

3. W podstawie prawnej decyzji przyznających pomoc z Programu dożywiania należy przywoływać aktualne i właściwe do danej formy pomocy przepisy ustawy.
4. We wszystkich decyzjach, w przypadku których wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem, w podstawie prawnej wpisywać art. 108 k.p.a. i informować klienta w postanowieniu oraz w uzasadnieniu, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
5. Informację o objęciu świadczeniobiorcy składką zdrowotną w okresie pobierania zasiłku stałego należy przekazywać stronie odrębnym pismem.
6. W postanowieniu decyzji na usługi opiekuńcze wpisywać zakres przyznanych usług opiekuńczych.
7. W pouczeniu decyzji informować stronę o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach tego zrzeczenia, zgodnie z art. 107 § 1 k.p.a.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bogusław Nieziółek
ZASTYPCĄ WOJEWODY
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA