



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 02 – 04 – 2012 r.

PS. V. 431.5.2012

Pani Zdzisława Gwóźdź
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Opatowcu

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 06-07 i 21 lutego 2012 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2011 roku do dnia kontroli. Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole. W toku kontroli ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego i celowego przyznano celowo i zasadnie. Kierownik Ośrodka posiada odpowiednie kwalifikacje na zajmowanym stanowisku, natomiast pracownicy zatrudnieni na stanowiskach pracowników socjalnych nie posiadają uprawnień do wykonywania tego zawodu.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.). Statut, na podstawie którego działa jednostka wymaga zmian w części dotyczącej aktualnie realizowanych zadań.

Warunki lokalowe w kontrolowanej jednostce są niezadowalające, brakuje pomieszczenia na rozmowy z klientami.

W podstawie prawnej wydanych w 2012 roku decyzji przyznających zasiłki stałe widnieje nieodpowiednia pozycja publikatora ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, w wywiadach przeprowadzonych przy udzielaniu zasiłków okresowych

odnotowano poprawki naniesione korektorem, natomiast w decyzjach administracyjnych, wydanych na dożywianie dzieci w szkołach odnotowano, iż numery dopisywane były długopisem, w kilku przypadkach stwierdzono również, iż w decyzjach tych nanoszono poprawki przy użyciu korektora. Poprawki te dotyczyły błędów pisarskich, świadczą natomiast o niedbałości w wypełnianiu wywiadów.

Negatywnym jest fakt, iż w jednej ze szkół na terenie Gminy Opatowiec dożywianie dzieci prowadzone jest w formie słodkiej bułki. Pozytywnym faktem jest natomiast to, iż Uchwałą Rady Gminy kryterium dochodowe w dożywianiu zwiększone zostało do 200 %.

W kontrolowanej jednostce kontrakt socjalny poza projektem PO KL nie jest wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Opatowiec na lata 2011-2015 jest opracowana w sposób ogólny, zbyt dużo miejsca poświęcono przedstawieniu sytuacji społecznej gminy, z której nie wynika sformułowanie występujących w gminie problemów społecznych. Nie rozpisano celów strategicznych na cele szczegółowe i zadania szczegółowe zmierzające do rozwiązania konkretnych problemów społecznych charakterystycznych dla Gminy Opatowiec. Nie sporządzono harmonogramu realizacji strategii.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zatrudnić pracowników socjalnych z odpowiednimi kwalifikacjami z zachowaniem proporcji określonych w art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).
2. Uaktualnić Statut Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie zadań własnych i zleconych gminie w obszarze pomocy społecznej.
3. W decyzjach administracyjnych stosować aktualny publikator ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).
4. W prowadzonej dokumentacji klienta nie nanosić poprawek przy użyciu korektora.
5. Numerować z systemu decyzje administracyjne wydawane na dożywianie dzieci w szkołach.
6. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole na terenie gminy dożywiania w postaci gorącego posiłku.
7. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

8. Dokonać aktualizacji „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Opatowiec na lata 2011-2015” w zakresie:

- a. Sformułowania celów szczegółowych adekwatnych do poszczególnych strategicznych.
- b. Określenia działań zmierzających do realizacji celów szczegółowych.
- c. Sporządzenia harmonogramu realizacji strategii.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisała:

Z up. Wojewody Świętokrzyskiego

Renata Segiecińska

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 02.04.2012 r.

PS. V. 431.5.2011

Pan Sławomir Kowalczyk

Wójt Gminy Opatowiec

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w dniach 06-07 i 21 lutego 2012 roku przeprowadził kontrolę Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowcu.

Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole pokontrolnym, podpisanym przez Kierownika jednostki kontrolowanej – Panią Zdzisławę Gwóźdź.

W trakcie kontroli stwierdzono, iż stan zatrudnienia pracowników socjalnych nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.), w oparciu o który ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

W czasie kontroli odnotowano również, iż w jednej ze szkół na terenie Gminy Opatowiec dożywianie dzieci prowadzone jest w formie słodkiej bułki. Biorąc pod uwagę ideę Programu dożywiania należy dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole dożywiania w postaci gorącego posiłku.

Zespół kontrolny w wyniku przeprowadzonej wizytacji ustalił także, iż GOPS w Opatowcu zajmuje tylko jedno pomieszczenie, wyposażone w sprzęt umożliwiający wykonywanie pracy biurowej. Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność, w związku

z powyższym należy dołożyć starań w celu poprawy warunków lokalowych jednostki, a tym samym zapewnienia komfortu zarówno klientom jak i pracownikom.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami w realizacji zadań gminy proszę Pana Wójta o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania stwierdzonych uchybień.

Na podstawie art. 128 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej proszę mnie poinformować o podjętych czynnościach mających na celu usunięcie wymienionych nieprawidłowości, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonym uchybieniu.