



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 22-11-2017

Znak: BiZK.VII.431.8.2017

Pan
Wojciech Przybylski
Dyrektor ZOZ Szpitala
Specjalistycznego św. Łukasza
w Końskich

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 111 ust. 1 i 2 oraz art. 113 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej² w dniach 9 – 10 października 2017 roku przeprowadzona została kontrola problemowa w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, funkcjonującym w strukturze Szpitala Specjalistycznego św. Łukasza w Końskich.

Tematyka kontroli obejmowała ocenę funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego pod kątem zgodności z wymogami określonymi w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 roku w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego³.

Kontrolą objęto działalność Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w okresie od 1 stycznia 2017 r., do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym przez Pana Dyrektora w dniu 6 listopada 2017 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Na podstawie ustaleń kontroli i wynikających z nich ocen cząstkowych, pozytywnie oceniam działalność Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Końskich w zakresie objętym tematyką kontroli.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że sposób organizacji pracy w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym zapewniał niezwłoczne udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej osobom, które znajdowały się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Zespół kontrolny dokonał weryfikacji wymagań dotyczących lokalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego w strukturze szpitala, obszarów działania, wyposażenia jednostki w sprzęt medyczny i wyroby medyczne oraz organizacji i zasobów kadrowych w oparciu o Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 roku w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego, a także przeprowadzoną wizytację oddziału.

¹ t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1868 ze zm.

² Dz. U. z 2016 r., poz. 1638 ze zm.

³ Dz. U. z 2015 r., poz. 178 ze zm.

Szpitalny Oddział Ratunkowy zlokalizowany jest na poziomie wejścia dla pieszych i podjazdu specjalistycznych środków transportu sanitarnego. Wjazd jest zadaszony, przelotowy, z funkcją automatycznego otwierania i zamykania, zapewniony jest bezkolizyjny podjazd specjalistycznych środków transportu sanitarnego. Podjazd dla osób niepełnosprawnych usytuowany jest z boku budynku, poniżej poziomu SOR. Niepełnosprawni pacjenci przewożeni są na Oddział specjalnie do tego celu przeznaczoną windą. Wejście dla pieszych oraz podjazd dla karetek są niezależne od innych wejść i podjazdów do szpitala.

Lokalizacja SOR zapewnia łatwą komunikację z oddziałem anestezjologii i intensywnej terapii, blokiem operacyjnym, medycznym laboratorium diagnostycznym oraz pracownią diagnostyki obrazowej, znajdującymi się na tym samym poziomie.

SOR dysponuje własnym lądowiskiem przyszpitalnym dla śmigłowca ratunkowego, jego lokalizacja pozwala na przyjęcie pacjenta bez pośrednictwa środka transportu. Lądowisko przyszpitalne zostało wpisane do ewidencji lądowisk, prowadzonej przez Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego decyzją nr ULC-LTL-1/511-0025/02/14 z dnia 27.03.2014 r. Lądowisko jest przystosowane do lądowań i startów śmigłowca ratunkowego przez całą dobę. Lądowisko jest monitorowane, podgląd monitoringu znajduje się na SOR.

Szpitalny Oddział Ratunkowy jest zorganizowany w podmiocie leczniczym, który posiada w swojej strukturze jednostki organizacyjne wyspecjalizowane w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego określone w § 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego. Powierzchnia oddziału jest wystarczająca dla prawidłowego funkcjonowania wszystkich jego obszarów wymienionych w § 5 rozporządzenia. W skład Szpitalnego Oddziału Ratunkowego wchodzi następujące obszary:

1. segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć;
2. resuscytacyjno – zabiegowy;
3. wstępnej intensywnej terapii;
4. terapii natychmiastowej;
5. obserwacji;
6. konsultacyjny.

Zgodnie z rozporządzeniem, na minimalne wyposażenie Oddziału do przyłóżkowego wykonywania badań składa się: analizator parametrów krytycznych, przyłóżkowy zestaw RTG oraz przewoźny ultrasonograf.

W toku oględzin stwierdzono, iż SOR spełnia wymagania w zakresie minimalnego wyposażenia. Oddział dysponuje mobilnym aparatem RTG, przewoźnym USG do wykonywania badań diagnostycznych przy łóżku pacjenta oraz analizatorem parametrów krytycznych.

Powierzchnia oddziału jest wystarczająca dla prawidłowego funkcjonowania wszystkich jego obszarów wymienionych w § 5 cyt. rozporządzenia

Oddział spełnia wymagania w zakresie minimalnych zasobów kadrowych, o których mowa w § 13 wymienionego wyżej rozporządzenia. W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym zatrudniony jest kierownik oddziału oraz koordynator ds. pielęgniarstwa. Na oddziale stale pełni dyżur co najmniej jeden lekarz posiadający kwalifikacje lekarza systemu oraz pielęgniarki i ratownik

medyczny. Zarówno lekarze, jak i średni personel medyczny posiadają odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń zdrowotnych.

Kontrolujący pozytywnie oceniają funkcjonowanie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego działającego w strukturze Szpitala Specjalistycznego św. Łukasza w Końskich.

Infrastruktura i wyposażenie SOR zapewniają warunki do niesienia pomocy medycznej osobom znajdującym się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

W trakcie kontroli przyjęto wyjaśnienia Koordynatora ds. pielęgniarstwa - Pielęgniarki Oddziałowej SOR na temat czasowego (do końca 2017 r.) wykorzystywania dla potrzeb nocnej i świątecznej opieki medycznej, boksu znajdującego się w obszarze konsultacyjnym. Zgodnie z wyjaśnieniami złożonymi przez wyżej wymienioną, od 1 stycznia 2018 r. nocna i świąteczna opieka medyczna świadczona przez ZOZ Końskie, zyska oddzielne pomieszczenie, niezależne od SOR.

Mając na uwadze pozytywną oceną kontrolowanego zakresu, odstępuję od sformułowania zaleceń pokontrolnych i obowiązku złożenia w wyznaczonym terminie informacji o sposobie ich realizacji.

Podpis
Joanna Janiszewska-Bujała
Z-ca dyrektora
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania
Kryzysowego