



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 11-01-2018

Znak: BiZK.VII.431.9.2017

Firma Usługowa „MEDI-MUZ” *

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 118 i 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej², w dniu 29 października 2017 r. przeprowadzona została kontrola problemowa organizowanego przez podmiot Firma Usługowa „MEDI – MUZ [REDAKTOWANE]” kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Kontrolę przeprowadzili:

1. Piotr Gołda – kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego, na podstawie upoważnienia Nr 908/2017 z dnia 27 października 2017 roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Agnieszka Pawińska – Baradzi – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 909/2017 z dnia 27 października roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego

Przedmiot i zakres kontroli oraz okres objęty kontrolą:

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, zwanym dalej rozporządzeniem MZ w sprawie kursu KPP³, zwanym dalej rozporządzeniem MZ w sprawie kursu KPP.

Zakres kontroli obejmował:

1. kwestie związane z organizacją kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
2. kwalifikacje kadry dydaktycznej wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej wykorzystywanej do organizacji kursu,
3. prawidłowość prowadzenia dokumentacji dotyczącej kursu kpp.

¹ Dz. U. z 2017 r., poz. 2195

² Dz. U. z 2016 r., poz. 1638

³ Dz. U. Nr 60, poz. 408

Kontrolą objęto okres prowadzenia kursu kpp tj. od 21 października 2017 r., do dnia, w którym prowadzone były czynności kontrolne tj. 29 października 2017 r. Kontrolowano zatem 4 spośród 8 dni kursu, w oparciu o dokumenty udostępnione przez podmiot kontrolowany.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielał organizator – Pan ██████████.

Wyniki kontroli zostały przedstawione organizatorowi kursu w przesłanym w dniu 22 listopada 2017 r. projekcie wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono uwag i zastrzeżeń.

W związku z powyższym, na podstawie § 25 ust. 5 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych⁴, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Ustalenia dokonane w toku kontroli:

1. Organizacja kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego została dokonana na podstawie ustalonego w toku kontroli stanu faktycznego, w oparciu o dokumenty udostępnione przez podmiot kontrolowany oraz obserwację prowadzonych zajęć.

Podmiot Firma Usługowa „MEDI – MUZ ██████████” uzyskał zatwierdzenie programu kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy pismem znak: BiZK.VII.6312.39.2017 z dnia 17 października 2017 roku. Uczestnikami kursu byli członkowie Ochotniczych Straży Pożarnych z powiatu pińczowskiego.

Z analizy dokumentów dotyczących zatwierdzenia programu kursu wynika, że kierownikiem merytorycznym kursu, odpowiedzialnym za realizację kursu zgodnie z ramowym programem kursu był lekarz sytemu PRM ██████████ - specjalista medycyny ratunkowej.

Kurs zaplanowany został w terminie od 21 października do 19 listopada 2017 roku, egzamin kończący kurs wyznaczono na dzień 19 listopada 2017 r. Organizator kursu złożył do wojewódzkiego konsultanta w dziedzinie medycyny ratunkowej pismo z prośbą o zatwierdzenie składu komisji egzaminacyjnej.

Podmiot kontrolowany posiadał dokumentację potwierdzającą realizację zajęć dydaktycznych o przewidzianej liczbie godzin teoretycznych i praktycznych, wykazanych w *programie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*, zatwierdzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego. Harmonogram zajęć z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy zawierał wszystkie moduły zajęć wymagane rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie KPP. Podmiot szkolący za jedną godzinę zajęć przyjął 60 minut, co jest zgodne z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 1 marca 2007 roku w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy oraz wytycznymi Departamentu Nauki i Szkolnictwa Wyższego Ministerstwa Zdrowia, w opinii którego

⁴ Dz. U. z 2015 r., poz. 1331

określenie „godzina” zawarte w „Ramowym programie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy” należy rozumieć jako godzinę zegarową. Wynika to z faktu, iż w programie kursu występuje określenie godziny, a nie godziny dydaktycznej.

Stosownie do założeń organizacyjno-programowych, o których mowa w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 roku w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, organizator zaplanował kurs na 66 godzin, w tym 25 godzin zajęć teoretycznych oraz 41 godzin zajęć praktycznych.

Termin przeprowadzenia kursu KPP był zgodny z informacjami przekazanymi do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ŚUW w Kielcach. Zajęcia odbywały się według ustalonego Planu zajęć.

Do dnia kontroli zrealizowano 25 godzin zajęć teoretycznych oraz 2 godziny ćwiczeń praktycznych dot. „Psychologicznych aspektów wsparcia poszkodowanych”.

Zajęcia odbywały się w następujących terminach:

21 października.– zajęcia teoretyczne – 9 godzin; zajęcia praktyczne – 2 godziny

22 października.– zajęcia teoretyczne – 8 godzin;

28 października.– zajęcia teoretyczne – 8 godzin

W dniu wykonywania czynności kontrolnych, tj. 29 października 2017 r. odbywały się:

- zajęcia praktyczne nt. „Resuscytacji (dorosłego, dziecka, niemowlęcia, sytuacji szczególnych” - 6 godz. ćwiczeń),
- zajęcia praktyczne dot. „Urazów mechanicznych i obrażeń (złamań, zwichnięć, skręceń, krwotoków, obrażeń klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn” - 4 godz. ćwiczeń).

Osiemnastu uczestników kursu miało zostać podzielonych na trzy grupy ćwiczeniowe, nad pracą każdej z grup miał czuwać jeden instruktor, w tym jeden nieuprawniony do prowadzenia ćwiczeń na temat powyższych zagadnień.

Pozostałe 29 godzin zajęć praktycznych miało zostać zrealizowanych w dniach: 4 – 19 listopada 2017 r.

W wyniku analizy dokumentacji kursu KPP, dokonanej przez kontrolujących, stwierdzono że w ramach kursu nie był realizowany wymóg określony w ust. 6 pkt 3 załącznika nr 1 do cyt. wyżej rozporządzenia, tj. zaliczenie przez uczestników kursu poszczególnych modułów realizowanych w formie zajęć teoretycznych i praktycznych. Jediną formą sprawdzenia wiedzy i umiejętności uczestników kursu pozostał egzamin końcowy.

2. Ocena kwalifikacji kadry wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej kursu

Na podstawie przedłożonej dokumentacji, kontrolujący odnotowali, że organizator kursu zgłosił do WBiZK ŚUW kadre dydaktyczną o kwalifikacjach zgodnych z wymogami określonymi w § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy. Niemniej jednak kierownik kursu opracowując harmonogram zajęć i wyznaczając osoby do ich prowadzenia, niezgodnie z obowiązującymi przepisami uwzględnił pana [REDAKTOWANE] do prowadzenia ćwiczeń praktycznych obejmujących tematykę właściwą jedynie dla lekarza systemu, pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego. Pan [REDAKTOWANE], jako emerytowany strażak, posiada uprawnienia do koordynowania zajęć

dot. urazów chemicznych, termicznych, elektrycznych i obrażeń oraz zagrożeń środowiskowych i aktów terroru. Kwalifikacje instruktora pierwszej pomocy, ratownika WOPR oraz ratownika po kursie kwalifikowanej pierwszej pomocy w żadnym wypadku nie uprawniały go do nauczania zagadnień, które ustawodawca przewidział tylko i wyłącznie dla lekarza systemu, pielęgniarki systemu i ratownika medycznego.

Analizując harmonogram zajęć stwierdzono, że osobami prowadzącymi zajęcia praktyczne i teoretyczne byli:

W trakcie kontroli dokonano oględzin pomieszczenia, w którym prowadzone były zajęcia (sala w obiekcie należącym do Ochotniczej Straży Pożarnej w Kijach), oceniając jego zgodność z przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy w części: Warunki realizacji kursu stwierdzono, że sala w której odbywały się zajęcia dostosowana była do liczby uczestników kursu, zapewnione zostały odpowiednie warunki przestrzenne do prowadzenia zajęć teoretycznych i ćwiczeń praktycznych. Kubatura pomieszczenia gwarantowała możliwość podziału uczestników na grupy i swobodnego użycia sprzętu przeznaczonego do realizacji praktycznej części zajęć.

W opinii kontrolujących sprzęt medyczny wykorzystywany podczas kursu był zgodny z wymogami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy.

W trakcie kontroli dokonano weryfikacji okazanej do wglądu dokumentacji dotyczącej organizacji kursu. Organizator kursu posiadał na miejscu *Program Kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy* opracowany na podstawie załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. Treść *Programu* uwzględniała wszystkie elementy wymienione we wzorze *Ramowego Programu*.

Na potrzeby ww. kursu opracowany został „*Regulamin organizacyjny kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy*”, w którym określono zasady organizacji szkolenia, rekrutacji osób przewidzianych do szkolenia oraz regulacje związane z organizacją egzaminu końcowego, a także warunki uczestnictwa w zajęciach i obowiązki wykładowców.

W przedłożonej do wglądu dokumentacji kursu znajdowały się:

- harmonogram kursu kpp,
- lista obecności podpisywana przez uczestników,
- dziennik zajęć.

Dziennik zajęć, prowadzony przez podmiot organizujący kurs, rozpisany był na każdy dzień, z podaną datą kursu, tematyką zajęć teoretycznych i praktycznych, nazwiskami wykładowców oraz miejscem gdzie prowadzący własnoręcznym podpisem powinni potwierdzać przeprowadzenie

zajęć. Kontrolujący stwierdzili brak jakichkolwiek podpisów w rubrykach dotyczących zajęć, które odbywały się w dniach: 21, 22 i 28 października 2017 r. Żaden z wykładowców do dnia kontroli nie potwierdził w dzienniku zajęć faktu przeprowadzenia wykładów i ćwiczeń.

Dokonane w toku kontroli ustalenia dały podstawę do wydania oceny **pozytywnej z nieprawidłowościami** w zakresie będącym przedmiotem kontroli.

Ocenie podlegały następujące obszary:

- wyposażenie jednostki kontrolowanej w sprzęt niezbędny do prowadzenia kursu, wymagany załącznikiem nr 1 do cyt. rozporządzenia – **ocena pozytywna**;
- przeprowadzenie kursu zgodnie z *Ramowym Programem Kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy* - **ocena pozytywna**;
- prowadzenie dokumentacji określonej w Załączniku nr do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie kpp, w sposób pozwalający na weryfikację czy dane zajęcia zostały przeprowadzone zgodnie harmonogramem – **ocena pozytywna z nieprawidłowościami**, ze względu na brak podpisów wykładowców prowadzących zajęcia – dot. 3 dni zajęć oraz brak dokumentacji potwierdzającej zaliczanie przez uczestników kursu poszczególnych modułów tematycznych na ocenę;
- zapewnienie kadry dydaktycznej o kwalifikacjach zgodnych z § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy do prowadzenia zajęć teoretycznych i zajęć praktycznych – **ocena negatywna** ze względu na wyznaczenie do prowadzenia zajęć praktycznych, w części wykazanej w treści Projektu wystąpienia pokontrolnego, osoby niespełniającej wymogów kwalifikacyjnych, o których mowa § 3 cyt. rozporządzenia Ministra Zdrowia.

Mając na uwadze powyższe oceny, przy organizacji kolejnych kursów w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy zalecam:

- wyznaczenie do prowadzenia zajęć tylko i wyłącznie osób spełniających wymogi kwalifikacyjne, o których mowa w § 3 rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
- zobowiązanie osób prowadzących zajęcia do składania podpisów, będących poświadczeniem, że dane zajęcia zostały przeprowadzone przez wyznaczoną do tego osobę,
- prowadzenie dokumentacji zaliczania poszczególnych bloków tematycznych przez uczestników kursu kpp.

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, proszę o przekazanie w terminie - do dnia 26 stycznia 2018 r., informacji o sposobie wykonania lub wykorzystania zaleceń.

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Joanna Janiszewska-Bujała
Z-ca dyrektora
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania
Kryzysowego

* Anonimizacja danych przeprowadzona w związku z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)