



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 06-04-2018

Znak: BiZK.VII.431.2.2018

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 roku *o Państwowym Ratownictwie Medycznym*<sup>1</sup>, art. 118 i 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*<sup>2</sup>, w dniu 4 lutego 2018 r. przeprowadzona została kontrola problemowa kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy organizowanego przez podmiot „KB-MED [REDACTED] [REDACTED]” \* organizujący kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy w obiektach Ochotniczej Straży Pożarnej (OSP) w Chrustach.

Kontrolę przeprowadzili:

1. Agnieszka Pawińska – Baradzi – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 60/2018 z dnia 31 stycznia 2018 r., wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Jacek Wójtowicz – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 61/2018 z dnia 31 stycznia 2018 r., wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

#### **Przedmiot i zakres kontroli oraz okres objęty kontrolą:**

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, zwanym dalej rozporządzeniem MZ w sprawie kursu KPP<sup>3</sup>.

Zakres kontroli obejmował:

1. kwestie związane z organizacją kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
2. kwalifikacje kadry dydaktycznej wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej wykorzystywanej do organizacji kursu,
3. prawidłowość prowadzenia dokumentacji dotyczącej kursu kpp.

Kontrolą objęto okres prowadzenia kursu kpp w terminie 6 spośród 8 dni kursu kpp (20.01 – 4.02. 2018 r.), w oparciu o dokumenty udostępnione przez kontrolowany podmiot.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielał organizator kursu.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2017 r., poz. 2195

<sup>2</sup> Dz. U. z 2018 r., poz. 160

<sup>3</sup> Dz. U. Nr 60, poz. 408

Wyniki kontroli zostały przedstawione organizatorowi kursu w przesłanym w dniu 1 marca 2017 r. projekcie wystąpienia pokontrolnego. W dokumencie tym zwrócono się również do organizatora kursu o przedstawienie do wglądu dokumentacji z egzaminu kończącego kurs. Kierownik podmiotu prowadzącego kurs kpp, złożył w WBiZK ŚUW w Kielcach w dniu 22 marca 2018 r. pisemne wyjaśnienia dotyczące okoliczności zaistnienia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli oraz przedstawił do wglądu dokumentację egzaminacyjną kursu kpp.

Po dokonaniu analizy dokumentacji, o której mowa powyżej, na podstawie § 25 ust. 5 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych<sup>4</sup>, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

### **Ustalenia dokonane w toku kontroli:**

#### **1. Organizacja kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy**

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego została dokonana na podstawie ustalonego w trakcie kontroli stanu faktycznego, w oparciu o dokumenty udostępnione przez organizatora kursu oraz obserwację prowadzonych zajęć.

Podmiot Firma Usługowa „KB-MED [REDAKTOWANE]”, uzyskał zatwierdzenie programu kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy pismem znak: BiZK.VII.6312.1.2018 z dnia 15 stycznia 2018 roku. Uczestnikami kursu byli członkowie Ochotniczych Straży Pożarnych z województwa świętokrzyskiego.

Kierownikiem merytorycznym kursu był lekarz sytemu PRM [REDAKTOWANE] - specjalista medycyny ratunkowej.

Zgodnie z Ramowym programem kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, stanowiącym załącznik nr 1 do rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r., kurs kpp powinien trwać co najmniej 66 godzin, w tym: minimum 25 godzin zajęć teoretycznych oraz przynajmniej 41 godzin zajęć praktycznych. Na podstawie rozkładu zajęć ustalono, iż czas trwania kursu był zgodny z wymogami cyt. rozporządzenia.

Podmiot kontrolowany posiadał dokumentację potwierdzającą (na dzień kontroli) realizację zajęć dydaktycznych o przewidzianej liczbie godzin teoretycznych i praktycznych, wykazanych w *programie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*, zatwierdzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego. Harmonogram zajęć z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy zawierał wszystkie moduły zajęć wymagane rozporządzeniem MZ w sprawie KPP. Podmiot szkolący za jedną godzinę zajęć przyjął 60 minut, co jest zgodne z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 1 marca 2007 roku w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy oraz wytycznymi Departamentu Nauki i Szkolnictwa Wyższego Ministerstwa Zdrowia, w opinii którego określenie „godzina” zawarte w „Ramowym programie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy” należy rozumieć jako godzinę zegarową. Wynika to z faktu, iż w programie kursu występuje określenie godziny, a nie godziny dydaktycznej.

Kurs zaplanowany został w dniach 20, 21, 27 i 28 stycznia oraz 3, 4, 10 i 11 lutego 2018 r. Egzamin kończący kurs wyznaczono na dzień 11 lutego 2018 r.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2015 r., poz. 1331

Termin przeprowadzenia kursu KPP był zgodny z informacjami przekazanymi do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ŚUW w Kielcach. Zajęcia odbywały się według ustalonego Planu zajęć.

Do dnia kontroli, w ramach kursu zrealizowano 25 godzin zajęć teoretycznych oraz 21 godzin praktycznych. Zajęcia odbywały się w następujących terminach:

20 stycznia 2018 r. – zajęcia teoretyczne – 9 godzin; zajęcia praktyczne – 2 godziny

21 stycznia 2018 r. – zajęcia teoretyczne – 8 godzin

27 stycznia 2018 r. – zajęcia praktyczne – 10 godzin

28 stycznia 2018 r. – zajęcia teoretyczne – 8 godzin

3 lutego 2018 r. – zajęcia praktyczne – 9 godzin

W dniu wykonywania czynności kontrolnych, tj. 4 lutego odbywały się zajęcia praktyczne, dotyczące zasad defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną, zestawów ratowniczych, defibrylatora i dezynfekcji sprzętu, urazów mechanicznych i obrażeń, urazów chemicznych, termicznych, elektrycznych i obrażeń, zagrożeń środowiskowych i aktów terroru oraz udzielania pomocy medycznej w sytuacjach symulowanych. Zespół kontrolny stwierdził, że nie dopełniono obowiązku dostosowania liczby nauczycieli prowadzących zajęcia do liczby kursantów. Ćwiczenia dla 31 uczestników kursu, podzielonych na grupy, miało w tym dniu prowadzić 4 instruktorów. Podział na grupy ćwiczeniowe składające się z więcej niż 6 osób jest niezgodny z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy. W ramowym programie kursu KPP, stanowiącym załącznik 1 do cyt. rozporządzenia, w części „Warunki realizacji kursu” określone zostało, że jeden nauczyciel może prowadzić zajęcia praktyczne z grupą liczącą nie więcej niż 6 osób. Organizator nie dopełnił zatem obowiązku dostosowania liczby nauczycieli prowadzących zajęcia do liczby kursantów. W swoim piśmie z wyjaśnieniami kierownik kursu kpp wyjaśnił, że taka sytuacja miała miejsce tylko raz podczas trwania kursu i spowodowana była nagłą nieobecnością jednego z wykładowców zaplanowanych do prowadzenia zajęć.

Zgodnie ze skontrolowaną dokumentacją pozostałe 10 godz. ćwiczeń miało zostać zrealizowane w dniu 10 lutego 2018 r. Po uwzględnieniu zajęć przeprowadzonych do dnia kontroli, łącznie cały plan nauczania wynosi 66 godzin, tj. 25 godz. zajęć teoretycznych i 41 godz. zajęć praktycznych.

## **2. Ocena kwalifikacji kadry wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej kursu**

Na podstawie przedłożonej dokumentacji kontrolujący stwierdzili, że organizator kursu zapewnił kadrę dydaktyczną o kwalifikacjach wskazanych w § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. *w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*.

Zajęcia teoretyczne i praktyczne prowadzone były przez osoby wskazane w zatwierdzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego Programie Kursu. Dokumenty dotyczące kwalifikacji i uprawnień oraz doświadczenia zawodowego kadry dydaktycznej zostały zweryfikowane na etapie zatwierdzania programu kursu.

Na podstawie analizy harmonogramu zajęć stwierdzono, że osobami przewidzianymi do prowadzenia zajęć praktycznych i teoretycznych byli:



W trakcie kontroli dokonano oględzin pomieszczenia, w którym prowadzone były zajęcia (sala w obiekcie należącym do Ochotniczej Straży Pożarnej w Chrustach), oceniając jego zgodność z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy w części: *Warunki realizacji kursu*. Stwierdzono, że sala w której odbywały się zajęcia była dostosowana do liczby uczestników kursu, zapewnione zostały odpowiednie warunki przestrzenne do prowadzenia zajęć teoretycznych i ćwiczeń praktycznych. Kubatura pomieszczenia gwarantowała możliwość podziału uczestników na grupy i swobodnego użycia sprzętu przeznaczonego do realizacji praktycznej części zajęć.

Sprzęt medyczny wykorzystywany podczas kursu był zgodny z wymogami cyt. rozporządzenia Ministra Zdrowia. Całe wyposażenie medyczne, służące jako pomoce dydaktyczne dla uczestników kursu został wypożyczony od podmiotu „LM - Ratownik [redacted]”.

### **3. Prawidłowość prowadzonej dokumentacji dotyczącej kursu kpp.**

W trakcie kontroli dokonano weryfikacji okazanej do wglądu dokumentacji dotyczącej organizacji kursu. Organizator kursu posiadał na miejscu Program Kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy, opracowany na podstawie załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. Treść przedmiotowego dokumentu uwzględniała wszystkie elementy wymienione we wzorze Ramowego Programu.

Na potrzeby ww. kursu opracowany został dziennik zajęć z wyszczególnionymi tematami zajęć i rubryką, w której prowadzący podpisem powinni potwierdzać fakt przeprowadzenia wykładów lub zajęć praktycznych.

Analiza dokumentacji wykazała, że wykładowcy potwierdzali swoimi podpisami przeprowadzenie zajęć. Podpisy kadry dydaktycznej złożone zostały w dzienniku zajęć, również w rubrykach dotyczących zajęć które dopiero miały się odbyć - dot. 4 lutego 2018 r. Kontrolujący zapoznali się z pisemnymi wyjaśnieniami organizatora dotyczącymi składania podpisów z wyprzedzeniem. Kontrolerzy stoją jednak na stanowisku, że taka praktyka nie powinna mieć miejsca.

W myśl § 4. punkt 2 rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kpp, do egzaminu może przystąpić osoba, która odbyła wszystkie zajęcia teoretyczne i praktyczne objęte programem kursu. Wobec powyższego drugim kontrolowanym dokumentem była lista obecności. Jej analiza wykazała, że do dnia kontroli na wszystkich zajęciach kursanci stawiali się w komplecie.

Kontrolujący stwierdzili jednak, że lista obecności została przez wszystkich uczestników kursu podpisana z wyprzedzeniem za każdy dzień kursu, aż do 10 marca 2018 r. Ponadto w wyniku kilkukrotnego przeliczenia uczestników podczas zajęć stwierdzono, że brakuje 7 osób. W związku z powyżej cytowanym przepisem, osoby te nie powinny zostać dopuszczone do egzaminu końcowego.

Z pisma kierownika kursu wynika, że wszystkie osoby, które były nieobecne w dniu kontroli, odbyły zajęcia uzupełniające, potwierdzone odpowiednimi wpisami do indywidualnych kart ewaluacyjnych uczestników. Komplet wpisów do kart stanowił dla kierownika kursu podstawę dopuszczenia do egzaminu końcowego.

#### **4. Ocena organizacji kursu KPP**

**Nieprawidłowości w części obszarów tematycznych przeprowadzonej kontroli, dotyczące w szczególności niedostosowania liczby prowadzących zajęcia praktyczne do liczebności grup ćwiczeniowych, prowadzenia w niewłaściwy sposób dokumentacji kursu, a także braku kontroli nad frekwencją uczestników kursu na zajęciach, którzy podpisują się na liście obecności z wyprzedzeniem na wszystkie zaplanowane zajęcia oraz braku nadzoru nad kadrą dydaktyczną, która potwierdza podpisem przeprowadzenie zajęć, przed ich realizacją skutkowałą wydaniem w projekcie wystąpienia pokontrolnego - oceny pozytywnej z nieprawidłowościami.**

Z uwagi na fakt, iż organizator kursu po zapoznaniu się z projektem wystąpienia pokontrolnego skierował pismo wyjaśniające w przedmiocie okoliczności zaistnienia nieprawidłowości i uchybień stwierdzonych w trakcie kontroli oraz poinformował o podjęciu działań mających na celu wyeliminowanie niewłaściwych praktyk przy organizacji kolejnych kursów kpp, odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Joanna Janiszewska-Bujała  
Z-ca dyrektora  
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania  
Kryzysowego

---

\* Anonimizacja danych przeprowadzona w związku z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)