



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: BiZK.VII.431.6.2018

Kielce, dnia 20-07-2018

Pan
Hubert Szczechła
Prezes Wojewódzkiego Wodnego
Ochotniczego Pogotowia
Ratunkowego w Kielcach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 roku *o Państwowym Ratownictwie Medycznym*¹, art. 118 i 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*², w dniu 28 kwietnia 2018 r. przeprowadzona została kontrola problemowa kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, organizowanego przez Wojewódzkie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe w Kielcach w pomieszczeniach na terenie Krytej Pływalni w Kielcach przy ul. Krakowskiej 2, użytkowanych przez WWOPR.

Kontrolę przeprowadzili:

1. Piotr Gołda – kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego - przewodniczący zespołu kontrolnego, na podstawie upoważnienia Nr 271/2018 z dnia 26 kwietnia 2018 roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Agnieszka Pawińska – Baradzi – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 270/2018 z dnia 26 kwietnia 2018 roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Przedmiot i zakres kontroli oraz okres objęty kontrolą:

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu

¹ Dz. U. z 2017 r., poz. 2195 ze zm.

² Dz. U. z 2018 r., poz. 160

w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, zwanym dalej rozporządzeniem MZ w sprawie kursu KPP³.

Zakres kontroli obejmował:

1. kwestie związane z organizacją kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
2. kwalifikacje kadry dydaktycznej wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej wykorzystywanej do organizacji kursu,
3. zagadnienia dotyczące sposobu prowadzenia dokumentacji niezbędnej do prowadzenia kursu KPP.

Kontrolę, obejmującą okres 5 spośród 7 dni kursu KPP (14 – 28 kwietnia 2018 r.), przeprowadzono stosując metodę oględzin oraz przegląd dokumentacji kursu udostępnionej przez organizatora kursu.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielał kierownik podmiotu prowadzącego kurs, będący jednocześnie jednym z wykładowców kursu.

Wyniki kontroli zostały przedstawione organizatorowi kursu w przesłanym w dniu 22 maja 2018 r., projekcie wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

W związku z powyższym na podstawie § 25 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych⁴, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Ustalenia dokonane w toku kontroli:

1. Organizacja kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego została dokonana na podstawie ustalonego w trakcie kontroli stanu faktycznego, w oparciu o dokumenty udostępnione przez organizatora kursu oraz obserwację prowadzonych zajęć.

Wojewódzkie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe w Kielcach uzyskało zatwierdzenie programu kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy pismem znak: BiZK.VII.6312.11.2018 z dnia 12 kwietnia 2018 roku; kurs zaplanowany został w terminie od 14 kwietnia 2018 r. do 6 maja 2018 roku i skierowany był do członków WWOPR w Kielcach

Kierownikiem merytorycznym kursu był ratownik medyczny [REDACTED]*

Zgodnie z Ramowym programem kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, stanowiącym załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r., kurs kpp powinien trwać co najmniej 66 godzin, w tym: minimum 25 godzin zajęć teoretycznych oraz

³ Dz. U. Nr 60, poz. 408

⁴ Dz. U. z 2015 r., poz. 1331

przynajmniej 41 godzin zajęć praktycznych. Na podstawie rozkładu zajęć ustalono, iż czas trwania kursu był zgodny z wymogami cyt. rozporządzenia.

Zajęcia zaplanowano w dniach: 14, 15, 21, 22, 28 kwietnia oraz 5 i 6 maja 2018 r. Egzamin kończący kurs wyznaczono na dzień 6 maja 2018 r.

Termin przeprowadzenia kursu KPP był zgodny z informacjami przekazanymi do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ŚUW w Kielcach. Zajęcia odbywały się według ustalonego Planu zajęć.

Do udziału w zajęciach dydaktycznych zgłoszonych zostało 12 osób, członków WWOPR Kielce, podmiotu uprawnionego do wykonywania ratownictwa wodnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych⁵. Tym samym spełniony został warunek zawarty w art. 13 ust. 1 ustawy o PRM, w myśl którego ukończenie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, zdanie egzaminu i uzyskanie tytułu ratownika wiąże się ściśle z zatrudnieniem lub pełnieniem służby w jednostkach współpracujących z systemem PRM (przepisie obowiązującym w dniu wykonywania czynności kontrolnych).

Do dnia kontroli, w ramach kursu zrealizowano 20 godzin zajęć teoretycznych oraz 23 godzin praktycznych. Zajęcia odbywały się w następujących terminach:

14 kwietnia 2018 r. – zajęcia teoretyczne – 7 godzin; zajęcia praktyczne – 4 godziny

15 kwietnia 2018 r. – zajęcia teoretyczne – 3 godziny; zajęcia praktyczne – 8 godzin

21 kwietnia 2018 r. – zajęcia teoretyczne – 5 godzin; zajęcia praktyczne – 6 godzin

22 kwietnia 2018 r. – zajęcia teoretyczne – 5 godzin; zajęcia praktyczne – 5 godzin

W dniu wykonywania czynności kontrolnych, tj. 28 kwietnia odbywały się następujące zajęcia teoretyczne:

- Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka - 2 godz.
- Ewakuacja ze strefy zagrożenia – 2 godz.

oraz zajęcia praktyczne:

- Urazy mechaniczne i obrażenia (złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn) - 3 godz.
- Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka - 4 godz.

W dniu kontroli ćwiczenia dla uczestników kursu podzielonych na grupy, miało prowadzić 2 instruktorów. Podział na sześciuosobowe grupy ćwiczeniowe jest zgodny z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy. W ramowym programie kursu KPP, stanowiącym załącznik 1 do cyt. rozporządzenia,

⁵ t.j. Dz. U. Nr 2016, poz. 656

w części „Warunki realizacji kursu” określone zostało, że jeden nauczyciel może prowadzić zajęcia praktyczne z grupą liczącą nie więcej niż 6 osób.

Zgodnie ze skontrolowaną dokumentacją 1 godzinny wykład dotyczący „Psychologicznych aspektów wsparcia poszkodowanych” oraz 11 godz. ćwiczeń miało zostać zrealizowane w dniach 5 i 6 maja 2018 r. Po uwzględnieniu zajęć przeprowadzonych do dnia kontroli, łącznie cały plan nauczania wynosił 66 godzin, tj. 25 godz. zajęć teoretycznych i 41 godz. zajęć praktycznych. Podmiot szkolący za jedną godzinę zajęć przyjął 60 minut, co jest zgodne z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy oraz wytycznymi Departamentu Nauki i Szkolnictwa Wyższego Ministerstwa Zdrowia, w opinii którego określenie „godzina”, zawarte w „Ramowym programie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy” należy rozumieć jako godzinę zegarową. Wynika to z faktu, iż w programie kursu występuje określenie godziny, a nie godziny dydaktycznej.

Prowadzenie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy zgodnie z Ramowym Programem Kursu - ocena pozytywna.

Podczas kursu KPP, w niewłaściwy sposób realizowano zapis części I ust. 6 pkt 3 załącznika 1 do cyt. wyżej rozporządzenia tj. zaliczenia przez uczestników kursu poszczególnych modułów tematycznych, realizowanych w formie zajęć teoretycznych i praktycznych.

Brak dokumentacji potwierdzającej sprawdzanie przez prowadzących zajęcia wiedzy i umiejętności uczestników kursu po każdym module tematycznym – ocena negatywna.

2. Ocena kwalifikacji kadry wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej kursu

Na podstawie przedłożonej dokumentacji, kontrolujący odnotowali, że organizator kursu zgłosił do WBiZK ŚUW kadre dydaktyczną o kwalifikacjach zgodnych z wymogami określonymi w § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Na podstawie analizy harmonogramu zajęć stwierdzono, że do dnia kontroli, zajęcia praktyczne i teoretyczne prowadziły osoby posiadające stosowne kwalifikacje i uprawnienia.

Również do prowadzenia zajęć praktycznych i teoretycznych w dniach 5 i 6 maja br. wyznaczona przez organizatora kursu została kadra posiadająca właściwe kwalifikacje i uprawnienia.

Zapewnienie kadry dydaktycznej o kwalifikacjach zgodnych z § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia – ocena pozytywna.

W trakcie kontroli dokonano oględzin pomieszczeń, w których prowadzone były zajęcia (sale w siedzibie WWOPR w Kielcach), oceniając ich zgodność z zał. nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu KPP w części: *Warunki realizacji kursu*. Stwierdzono, że zajęcia praktyczne odbywały się w dwóch osobnych salach, aby grupy kursantów mogły swobodnie ćwiczyć, natomiast wykłady odbywały się w jednej wspólnej sali.

Warunki realizacji kursu, w tym wyposażenie sal ćwiczeniowych w sprzęt wykorzystywany podczas ćwiczeń był zgodny z wymogami cyt. rozporządzenia Ministra Zdrowia – ocena pozytywna.

3. Prawidłowość prowadzonej dokumentacji dotyczącej kursu kpp

W trakcie kontroli dokonano weryfikacji okazanej do wglądu dokumentacji dotyczącej organizacji kursu. Organizator kursu posiadał na miejscu harmonogram zajęć kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy, opracowany na podstawie załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r.

W harmonogramie znalazły się rubryki dotyczące daty i godzin zajęć, tematów omawianych na kursie, liczby i rodzaju zajęć (wykład / ćwiczenia) oraz rubryka, w której prowadzący podpisem powinni potwierdzać fakt przeprowadzenia wykładów lub zajęć praktycznych. Analiza powyższego dokumentu wykazała, że w dniach 14 i 15 kwietnia 2018 r. wykładowcy złożyli swoje podpisy przy omówionych tematach wykładów i ćwiczeń. Natomiast 21 kwietnia br. podpisem potwierdzono przeprowadzenie ćwiczeń (godz. 8.00 - 11.00), wykładu (godz. 11.10 – 12.10) oraz ćwiczeń (godz. 12.10 – 14.10). Przy pozostałych tematach zajęć z 21 kwietnia (ćwiczenia i wykłady wg. harmonogramu powinny były trwać do godz. 19.15) oraz kolejnych z dnia 22 kwietnia, brakowało podpisów kadry dydaktycznej.

W myśl § 4. punkt 2 rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie KPP, do egzaminu może przystąpić osoba, która odbyła wszystkie zajęcia teoretyczne i praktyczne objęte programem kursu. Wobec powyższego drugim kontrolowanym dokumentem była lista obecności. Według dokumentów przedstawionych do zatwierdzenia programu kursu KPP oraz zgodnie z informacją uzyskaną w dniu kontroli od organizatora kursu, w szkoleniu uczestniczyło 12 osób. Jednak w dniach 14 - 22 kwietnia, na liście obecności podpisało się 7 osób, natomiast 28 kwietnia 8 osób.

W związku z powyżej cytowanym przepisem, 5 osób bezwzględnie nie powinno zostać dopuszczonych do egzaminu końcowego.

Kontrolujący przeanalizowali testy, jakie w trakcie zajęć w dniu 22 kwietnia 2018 r. pisali uczestnicy kursu oraz dostarczony po zakończonym kursie przez organizatora, wykaz osób, które zdały egzamin końcowy, a tym samym ukończyły kurs KPP. Stwierdzono, że nazwiska osób podpisanych na testach są tożsame z nazwiskami osób które zdały egzamin końcowy.

Prowadzenie dokumentacji kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy przez organizatora kursu oraz osoby prowadzące zajęcia teoretyczne i praktyczne, a także brak nadzoru nad frekwencją uczestników kursu - ocena negatywna

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił fakt prowadzenia kursu zgodnie z Ramowym Programem Kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, jak również kwalifikacje osób wskazanych do prowadzenia wykładów i zajęć praktycznych oraz wyposażenie jednostki w sprzęt niezbędny do prowadzenia kursu. Jednakże nieprawidłowości dot. prowadzenia w niewłaściwy sposób dokumentacji kursu tj. brak dziennika zajęć z czytelną listą obecności, brak dokumentacji potwierdzającej zaliczenia przez kursantów poszczególnych modułów tematycznych, a także brak kontroli nad frekwencją kursantów na zajęciach oraz brak kontroli kadry dydaktycznej, która nie potwierdzała podpisem faktu przeprowadzenia zajęć skutkowało wydaniem w projekcie wystąpienia pokontrolnego - oceny pozytywnej z nieprawidłowościami.

Mając na uwadze powyższe uwagi, przy organizacji kolejnych kursów w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy zalecam:

- 1. Zobowiązanie osób prowadzących zajęcia do składania podpisów, będących poświadczeniem, że dane zajęcia zostały przeprowadzone przez wyznaczoną do tego osobę.**
- 2. Nadzór nad frekwencją uczestników kursu na zajęciach.**
- 3. Informowanie osób zgłaszających się na kurs kpp, że zgodnie z § 4 punkt 2 rozporządzenia w sprawie kursu do egzaminu może przystąpić osoba, która odbyła wszystkie zajęcia teoretyczne i praktyczne objęte programem kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, pisemne poświadczenia zapoznania się z przepisami powinny znaleźć się w dokumentacji kursu).**
- 4. Prowadzenie dziennika zajęć oraz dokumentacji zaliczania poszczególnych bloków tematycznych przez uczestników kursu kpp.**

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, proszę o przekazanie w terminie - do dnia 31 lipca 2018 r. informacji o sposobie wykonania lub wykorzystania zaleceń.

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Joanna Janiszewska-Bujała
Z-ca dyrektora
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania
Kryzysowego

* Anonimizacja danych przeprowadzona w związku z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)