

### Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy zadania pn.: „Zakup systemu alarmowania, ostrzegania i powiadamiania przy wykorzystaniu komunikatów wysyłanych za pośrednictwem SMS, e-mail oraz telefonów stacjonarnych i komórkowych”.

1. Przedmiotem zamówienia jest system alarmowania, ostrzegania i powiadamiania (zwany dalej Systemem AOiP) przy wykorzystaniu komunikatów, informacji, wiadomości, alarmów (zwanym dalej ogólnie jako komunikaty) wysyłanych za pośrednictwem SMS, e-mail, fax oraz głosowo z wykorzystaniem telefonów stacjonarnych i komórkowych.
2. Systemem AOiP powinien zapewniać możliwość
  - a. wysyłania komunikatów:
    - tekstowych z wykorzystaniem funkcjonalności SMS, fax, e-mail, oraz
    - głosowych na telefony stacjonarne i komórkowedo określonych adresatów i grup adresatów za pomocą scenariuszy;
  - b. nieograniczonej liczby wcześniejszego zdefiniowania i wprowadzenia do systemu samodzielnie przez Zamawiającego scenariuszy wysyłania komunikatów, o których mowa w lit. a) oraz możliwość zdefiniowania doraźnie scenariuszy. Scenariusze powinny zapewniać wysyłanie do adresata i grup adresatów komunikatów równolegle na wszystkie zdefiniowane media. Scenariusze powinny zawierać adresatów, grupy adresatów, treść komunikatu (z możliwością uzupełnienia treści np. o godzinę i dzień spotkania), sposób potwierdzenia przez adresata otrzymania komunikatu;
  - c. nieograniczonej liczby wcześniejszego zdefiniowania i wprowadzenia do systemu przez Zamawiającego komunikatów, o których mowa w lit. a) z możliwością uzupełnienia treści np. o godzinę i dzień spotkania) oraz możliwość zdefiniowania ich doraźnie. Komunikaty powinny być zapisane w plikach tekstowych i/lub dla uznania przez Zamawiającego plikach głosowych. Pliki tekstowe powinny mieć możliwość automatycznego przetworzenia ich w wersję głosową za pomocą syntezy;
  - d. wysyłania e-mail z załącznikami np. komunikatami meteo;
  - e. wprowadzenia ręcznego i importowania z innych baz danych za pomocą pliku (np. xls, csv) oraz edycji i eksportu do pliku danych adresatów zawierające co najmniej imię, nazwisko, instytucja, nr telefonu komórkowego i stacjonarnego, domowego, fax-u oraz adresu e-mail i przyporządkowania im mediów komunikacyjnych. Dostarczenie komunikatu do adresata powinno być możliwe przy użyciu jednego lub wielu zapisanych w bazie mediów;
  - f. grupowania w grupy adresatów, o których mowa w lit. e) i przyporządkowania im mediów komunikacyjnych;
  - g. weryfikacji adresata np. poprzez określony kod;
  - h. otrzymywania informacji zwrotnej od adresata np. poprzez potwierdzenie lub zanegowanie komunikatu otrzymanego SMS-em, email lub głosem;
  - i. uruchamiania scenariuszy lokalnie oraz z innej odległej lokalizacji poprzez internet oraz poprzez SMS;

- j. raportowania i bieżącego monitorowania: wysyłania komunikatów, o których mowa w lit. a) oraz otrzymywania informacji zwrotnej od adresata, o której mowa w lit. h) w zakresie kto i kiedy uruchomił scenariusz, kiedy i komu dostarczono komunikat, jakiej odpowiedzi adresat udzielił;
  - k. bieżącego monitorowania przebiegu realizacji scenariuszy, tj. wysyłania komunikatów, o których mowa w lit. a) oraz otrzymywania informacji zwrotnej od adresata o której mowa w lit. h);
  - l. wstrzymania, wznowienia i całkowitego zatrzymania realizacji scenariusza;
  - m. funkcjonowania lokalnego w sytuacji uszkodzenia sieci Internet;
  - n. zakładania kont indywidualnych dla użytkowników systemu oraz administratorów,
  - o. przeprowadzania ćwiczeń, treningów i próbnych alarmów.
3. Systemem AOiP powinien:
- a. posiadać pełną funkcjonalność niezależnie od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym ma zawartą umowę zarówno Zamawiający (karty SIM różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych) jak i adresaci;
  - b. obsługiwać co najmniej 4 karty SIM (z możliwością rozszerzenia o kolejne karty) telefonii komórkowych różnych operatorów, w tym sieci Plus, Orange, T-Mobile;
  - c. obsługiwać i wysyłać komunikaty do co najmniej 1000 adresatów z możliwością rozbudowy (np. do 5000);
  - d. być obsługiwany przez co najmniej 2 użytkowników (operatorów) jednocześnie zalogowanych do systemu AOiP z możliwością rozbudowy. Liczba użytkowników (operatorów) zarejestrowanych w systemie - bez ograniczeń;
  - e. zawierać wszystkie niezbędne do pracy urządzenia i okablowania, w tym do obsługi kart SIM, połączenia do centrali telefonicznej, serwer do obsługi systemu. Serwer obsługujący system powinien: posiadać parametry niezbędne do sprawnej i prawidłowej obsługi systemu również po jego rozbudowie o kolejne karty SIM, liczby użytkowników jednocześnie zalogowanych, liczby adresatów i zawierać co najmniej: 8 GB RAM, dyski 2x1TB, Windows Server 2016 PL oraz inne niezbędne do prawidłowej pracy systemu oprogramowanie;
  - f. funkcjonować lokalnie w sytuacji uszkodzenia sieci Internet;
  - g. posiadać dokumentację techniczną zawierającą schematy połączeń, instalacji oraz niezbędnej konfiguracji, umożliwiającej wykonanie kopii zapasowej Systemu AOiP i jego odtworzenie na tym samym lub innym komputerze w przypadku awarii. Dokumentacja eksploatacyjna powinna obejmować realizację wszystkich czynności możliwych do wykonywania w systemie AOiP;
  - h. spełniać wymagania przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Gwarancja i serwis systemu AOiP - co najmniej 12 miesięcy obejmująca między innymi bieżące aktualizacje, naprawy systemu AOiP oraz wsparcie użytkowników. Wsparcie serwisowe i użytkowników przez Wykonawcę powinno być realizowane co najmniej w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00. W przypadku awarii dostarczonego systemu AOiP Wykonawca zobowiązany jest do jego naprawy (dostarczenia urządzenia zamiennego w miejsce uszkodzonego na czas naprawy) w czasie poniżej 72 godzin. Wykonawca wskaże adres e-mail i numer telefonu do zgłaszania naprawy systemu AOiP oraz wsparcia użytkowników. W związku z przepisami o ochrona danych osobowych Zamawiający planuje w ramach zamówienia podpisanie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na czas serwisu i wsparcia.

5. Wykonawca dostarczy pisemnej bezterminowej licencji na użytkowanie całego dostarczonego Systemu AOiP, w tym niezbędnego oprogramowania i systemu operacyjnego Windows Server 2016 PL.
6. Przedmiot zamówienia musi być dostarczony przez Wykonawcę do Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, zamontowany i uruchomiony we wskazanym przez Zamawiającego miejscu a wyznaczeni pracownicy przeszkoleni w zakresie jego administrowania, zarządzania i eksploatacji.