



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

PS.V.431.22.2012

Kielce, dnia 2 lipca 2012 r.

Pani Elżbieta Wcisło
Kierownik
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Skalbmierzu

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 04-05 czerwca 2012 r. kontrolę problemową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Skalbmierzu.

Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole 27 czerwca 2012 r. W toku kontroli ustalono, iż:

1. warunki lokalowe są dobre i dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów,
2. stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.),
3. pracownicy socjalni posiadają legitymacje wydane według wzoru określonego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej,
4. w niektórych aktach przyznających zasiłki okresowe, stałe oraz celowe z programu dożywianie brak było zaświadczeń o posiadaniu bądź nieposiadaniu gospodarstwa

rolnego, zaświadczeń z powiatowych urzędów pracy, dokumentów poświadczających posiadany dochód oraz zaświadczeń o wysokości świadczeń rodzinnych,

5. kontrakt socjalny nie jest wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej,
6. w aktualizacjach wywiadu środowiskowego brak było wyczerpujących informacji o stanie rodzinnym, zdrowotnym czy majątkowym, również w części IV wywiadu środowiskowego w rubryce praca socjalna znajdowały się zapisy nieadekwatne do działań mających na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi,
7. zasiłki celowe z Programu dożywianie są przyznawane uznaniowo, brak dokumentu regulującego sposób określania wysokości przyznawanych zasiłków,
8. ustalono, że w Statucie widnieje nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej i nieobowiązująca ustawa o finansach publicznych, brak jest także zmian w części dotyczącej zadań własnych i zleconych aktualnie realizowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

9. w Regulaminie Organizacyjnym:

w § 1 istnieje zapis: „Ośrodek realizuje zadania zlecone przez Wojewodę, a winno być „zadania zlecone z zakresu administracji rządowej”

w § 2 istnieje zapis, że w skład Ośrodka wchodzi trzech pracowników socjalnych, co jest niezgodne ze stanem faktycznym,

w § 5 i 8 przytoczona została błędna nazwa Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach: „Wydział Spraw Społecznych”

w § 10 błędnie nazwano Ministra Pracy i Polityki Społecznej: „Minister i Polityki Socjalnej”

w § 12 przywołano nieobowiązujące rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 1 lipca 1997 roku w sprawie wynagradzania pracowników komunalnych zakładów budżetowych (Dz. U. Nr 77, poz. 482 z póź. zm.).

10. w Uchwale Nr XIII/114/08 Rady Miejskiej w Skalbmierzu z dnia 22 września 2008 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat jak również tryb ich pobierania stwierdzono, iż Załącznik nr 2, który zawiera kalkulację kosztów został sporządzony w dniu 8 stycznia 2009 r., nie posiada mocy prawnej ponieważ nie został przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Skalbmierzu.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr. 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. w celu potwierdzenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej Ośrodek powinien pobierać zaświadczenia z odpowiednich instytucji (np. Urzędu Miasta, PUP) w celu weryfikacji oświadczeń składanych przez klientów,
2. wykorzystywać kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej, oraz dokumentować sposób prowadzenia pracy socjalnej.
3. w aktualizacjach wywiadu środowiskowego w sposób wyczerpujący opisywać sytuację rodzinną, majątkową, zdrowotną oraz w rubryce „praca socjalna” zapisywać faktyczne działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenia warunków służących temu celowi,
4. zasiłki celowe z Programu dożywianie przyznawać na podstawie obiektywnych kryteriów (np. ustalić dzienną stawkę na zakup żywności dla jednej osoby)
5. uaktualnić Statut Ośrodka w zakresie: przytaczanych w podstawie prawnej ustaw, publikatorów ustaw oraz zadań własnych i zleconych gminie realizowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej,
6. w Regulaminie Organizacyjnym Ośrodka dokonać sprostowań oczywistych pomyłek pisarskich,
7. załącznik nr 2 do Uchwały Nr XIII/114/08 Rady Miejskiej w Skalbmierzu, który zawiera kalkulację kosztów odpłatności za usługi opiekuńcze powołać Uchwałą Rady Miejskiej lub Zarządzeniem Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr. 175, poz. 1362 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisane przez:

Z up. Wojewody Świętokrzyskiego

Renatę Segiecińską

Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej