



Kielce, dnia 07-11-2018

Znak: OK.V.1230.59.2018

Zaproszenie do złożenia oferty na dostarczenie szerokopasmowego łącza do sieci Internet oraz usługi transmisji danych z zachowaniem poufności transmisji dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego

1. Określenie przedmiotu zamówienia

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach zaprasza do złożenia oferty na dostarczenie szerokopasmowego łącza do sieci Internet oraz usługi transmisji danych z zachowaniem poufności transmisji. W skład przedmiotu zamówienia wchodzi gwarantowany, symetryczny dostęp do sieci Internet w lokalizacji: węzeł ŚUW, Al. IX Wieków Kielc 3 Kielce, pomieszczenie nr 311 bud. A wraz z zestawieniem i utrzymaniem sesji BGP, transmisja danych z zachowaniem poufności relacji węzeł ŚUW (Al. IX Wieków Kielc 3, pomieszczenie nr 311 bud. A) – budynek ŚUW (ul. Skrajna 61) oraz utrzymanie zasobów internetowych (sponsor LIR).

Zamówienie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo Zamówień Publicznych tj. z dnia 16 października 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz.1986) art. 4 pkt. 8.

2. Wymagania techniczne usługi

2.1. Wymagania łącza do sieci Internet:

- gwarantowane pasmo przepływności do sieci Internet na poziomie 300Mbps w kierunku od Zamawiającego i do Zamawiającego bez limitu transferu danych i bez wykorzystania overbookingu;
- zakończenie łącza w lokalizacji: węzeł ŚUW, Al. IX Wieków Kielc 3 Kielce, pomieszczenie nr 311 bud. A ;
- zakończenie łącza w standardzie 1000Base-LX;
- łącze musi zapewniać routing pakietów IP do i z sieci Internet w oparciu o zestawioną sesję BGP;
- na potrzeby Zamawiającego Wykonawca musi udostępnić 256 publicznych adresów IPv4 w ciągłej przestrzeni adresowej (prefix/24), z możliwością rozszerzenia na żądanie Zamawiającego o kolejne 256 publicznych adresów IPv4;
- wykonawca zapewni utworzenie wszelkich niezbędnych wpisów w bazie RIPE NCC (obiektów route) umożliwiających rozgłoszenie przez BGP ww. adresów IP w sieci Internet. Rozgłaszanie to musi być możliwe również przez łącze zapasowe (z sesją BGP) udostępnione przez innego operatora;
- dla przydzielonych adresów IP wykonawca musi zapewnić odwrotny DNS (RevDNS) według specyfikacji Zamawiającego lub delegację DNS na serwery Zamawiającego;
- na żądanie Zamawiającego Wykonawca powinien udostępnić adresy IPv6 w ciągłej przestrzeni adresowej /48 podlegające wymaganiom identycznym jak adresy IPv4.
- Zamawiający nie dopuszcza używania jako technologii dostępowej urządzeń radiowych oraz innych mobilnych;

2.2. Wymagania dotyczące kanału transmisji danych

- kanał musi umożliwiać transmisję w warstwie drugiej ISO/OSI pomiędzy lokalizacjami: węzeł: węzeł ŚUW, Al. IX Wieków Kielc 3 Kielce, pomieszczenie nr 311 – budynek A ŚUW, ul. Skrajna 61, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- gwarantowana przepustowość kanału na poziomie 5Mbps jednocześnie w każdym kierunku (full duplex);
- na zakończeniach kanału zainstalowanie urządzeń umożliwiających zapewnienie poufności transmisji (szyfrowanie) i przekazanie ich do zarządzania Zamawiającemu (pełny dostęp do konfiguracji urządzenia);
- Zakończenie kanału w standardzie Ethernet 100Base-TX.
- Zamawiający dopuszcza w tym przypadku używanie urządzeń radiowych jako technologii dostępowej;

2.3. Wykonawca zagwarantuje obsługę związaną z utrzymaniem zasobów internetowych przydzielonych przez RIPE NCC i będących w dyspozycji Zamawiającego (sponsor LIR, aktualizacja obiektów w bazie RIPE)

2.4. Wykonawca winien zapewnić gwarancję jakości dla usługi zwaną powszechnie SLA (Service Level Agreement), w tym gwarantowanych parametrów serwisowych w zakresie:

- Gwarancji miesięcznej dostępności na poziomie 99%
- Możliwość zgłaszania awarii 24 godz./dobę przez 7 dni w tygodniu
- Czas reakcji na awarię nie dłużej niż 2 godziny, czas usunięcia maksymalnie 24 godziny od zgłoszenia awarii

2.5. Zamawiający wykona testy sprawdzające spełnienie parametrów wskazanych przez Wykonawcę, wg procedury jak w Załączniku nr 1.

2.6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w postaci papierowej jeden egzemplarz dokumentacji powykonawczej zawierającej:

- opis konfiguracji urządzeń sieciowych Zamawiającego,
- schematy logiczne połączeń sieciowych oraz rysunki przedstawiające przebieg kabli w budynkach ŚUW.

3. Termin realizacji

3.1. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić usługę do testów przed zawarciem umowy, najpóźniej w dniu 7 grudnia 2018 roku, potwierdzając gotowość usługi do testów.

3.2. Z tytułu uruchomienia usługi do testów nie przysługują Wykonawcy roszczenia finansowe.

3.3. Jeżeli testy nie potwierdzą spełniania przez ofertę Wykonawcy wymagań Zamawiającego, Zamawiający dokona unieważnienia wyboru oferty najkorzystniejszej i przeprowadzi ponowne badanie ofert.

3.4. Wykonawca winien realizować usługę w okresie 24 miesięcy od dnia 1 stycznia 2019 roku, w czasie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu.

4. Termin złożenia oferty

Oferty należy składać w terminie do 16 listopada 2018 r. do godz. 14:00.

5. Wymagania dotyczące oferty

- 5.1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w ofercie informację o sposobie realizacji usługi, oferowanych parametrach technicznych usługi i warunkach zapewnienia gwarancji jej jakości, spełniających wymagania Zamawiającego.
- 5.2. W ofercie należy podać:
- miesięczny koszt realizacji usług netto oraz brutto z wyszczególnieniem kosztów wszystkich składników usługi oraz kwot podatku VAT;
 - opis gwarancji jakości;
 - termin związania ofertą.
- 5.3. Do oferty należy dołączyć wzór umowy o świadczenie usługi oraz oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Dostęp do sieci Internet” w Sekretariacie Wydziału Organizacji i Kadr Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, budynek A, piętro II pokój 236 lub faksem na nr 41 343 18 34 lub e-mailem: sekretariat.woik@kielce.uw.gov.pl .
- 5.4. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest: cena – 100 %.

Pytania dotyczące oferty proszę kierować na adres:

Kwestie formalne: marek.rak@kielce.uw.gov.pl

Kwestie techniczne: michal.hebdowski@kielce.uw.gov.pl

Podpis
Marcin Bęben
Dyrektor
Wydział Organizacji i Kadr