



BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

SO. III 801.3.3.2018

Kielce 27.12.2018

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapraszamy do złożenia oferty na realizację zamówienia polegającego na obsłudze infolinii dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach projektu nr 20/7-2017/OG-FAMI „Wdrożenie nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych do obsługi obywateli państw trzecich w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim”, dofinansowanego ze środków Fundusz Azylu, Migracji i Integracji.

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

Adres: al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

E-mail: cudzoziemcy@kielce.uw.gov.pl

Tel.: 41 342 12 37

III. KWALIFIKACJE WYMAGANE:

1. osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, forma świadczenia usługi – **umowa zlecenia na okres do 27.12.2019. r.**
2. wykształcenie minimum średnie,
3. podstawowa znajomość obsługi komputera,
4. komunikatywność,
5. biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie,
6. znajomość przepisów ustawy o cudzoziemcach, ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

IV. KWALIFIKACJE DODATKOWE (ich spełnienie będzie stanowić dodatkowy atut oferty na etapie oceny lub preselekcji)

1. wykształcenie wyższe,
2. doświadczenie w pracy związanej z obsługą cudzoziemców,
3. doświadczenie w pracy w administracji publicznej.

V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA: świadczenie na rzecz Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach usługi udzielania informacji telefonicznej w ramach obsługi infolinii dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich. Miejsce świadczenia usługi: budynek Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3.



BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

VI. KRYTERIA OCENY OFERTY

1. Cena brutto za godzinę (waga kryterium 50 %) Do zdobycia 50 pkt.

Punkty w kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/wzorem:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena badana}} \times 50 \% \times 100$$

2. Spełnienie kryteriów dodatkowych (waga kryterium 40 %) Do zdobycia 40 pkt.

- a) za posiadanie wyższego wykształcenia będzie można uzyskać 10 pkt.
- b) w zależności od długości doświadczenia zawodowego w pracy z cudzoziemcami będzie można uzyskać max. 20 pkt.
- c) w zależności od długości doświadczenia zawodowego w administracji publicznej będzie można uzyskać max. 10 pkt.

3. Rozmowa (waga kryterium 10 %) Do zdobycia 10 pkt.

Punkty w kryterium rozmowa będą przyznawane przez komisję, która będzie przeprowadzała rozmowę:

- a) w zależności od stopnia znajomości przepisów ustawy o cudzoziemcach, ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy będzie można uzyskać max. 5 pkt.
- b) w zależności od stopnia komunikatywności będzie można uzyskać max. 5 pkt.

VII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. W terminie wyznaczonym na składanie ofert Wykonawca jest zobowiązany złożyć następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
- b) życiorys/CV,
- c) kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie zawodowe oceniane w ramach kryteriów oceny ofert.

2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim;

3. Oferta musi być zostać własnoręcznie podpisana, przy czym niezachowanie wymogu pisemności w odniesieniu do formularza ofertowego spowoduje odrzucenie oferty. Podpis na dokumentach powinien być czytelny.

4. Cena oferty nie może być rażąco niska, tj. niższa niż minimalna stawka godzinowa wynikająca z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 września 2018 r. w sprawie



BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2019 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1794).
5. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w Sekretariacie Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, budynek C 2, piętro V, pokój 509 do dnia 11.01.2019 r. do godz. 14:00.
 6. Pozostawia się bez rozpoznania:
 - a) oferty niekompletne (tzn. oferty w których występują braki wymaganych dokumentów),
 - b) oferty niepodpisane,
 - c) oferty podpisane przez nieuprawnione osoby,
 - d) oferty, które wpłynęły po terminie,
 - e) oferty, które nie zostały złożone w formie wymaganej przez Zamawiającego.
 7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - a) jest niezgodna z przedmiotem zamówienia,
 - b) została złożona przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
 - c) nie spełnia wymagań Zamawiającego,
 - d) zawiera rażąco niską cenę.
 8. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie VI.

Zamawiający wybierze maksymalnie 4 najkorzystniejsze oferty. Wybrani Wykonawcy zostaną poinformowani e-mailowo lub telefonicznie o terminie rozmowy, która odbędzie się we wskazanym terminie w siedzibie Zamawiającego.

IX. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU

Dodatkowych informacji udziela Michał Gałczyński

tel. 41 342 12 37

e-mail: cudzoziemcy@kielce.uw.gov.pl

X. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy:
 - a) nie zostanie złożona żadna oferta;



BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

b) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiająca udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.

2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach do zawarcia umowy.

XI. Dane osobowe zebrane w wyniku procesu rekrutacji mogą być udostępniane przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu, wyłącznie podmiotom uprawnionym do prowadzenia powyższych czynności lub ich przedstawicielom.

Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu:

Wzór formularza ofertowego

Projekt umowy

Klauzula informacyjna

03.01.2019 r.

(data)

Mariusz Cołoszyński

**(podpis osoby prowadzącej procedurę,
działającej w imieniu zamawiającego)**