



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.47.2018

Kielce, dnia 11-01-2019

**Pani
Barbara Kieres
Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor
Nadzoru Budowlanego**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce w dniach 22-23 listopada 2018 roku przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Hanna Janiszewska-Karcz – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 796/2018 i Nr 797/2018 z dnia 20 listopada 2018 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ i art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie².

Zakres kontroli:

1. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Nadzoru Budowlanego przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2234 ze zm.

w przepisach wykonawczych³ w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,

2. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Nadzoru Budowlanego przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej⁴,
3. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Nadzoru Budowlanego przestrzega przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych w wybranych sprawach obejmujących zagadnienia wskazane powyżej⁵.

Okres objęty kontrolą:

1. skargi i wnioski: 1.01.2017 r. – 15.11.2018 r.
2. udostępnianie informacji publicznej na wniosek: 1.01.2017 r. – 15.11.2018 r. oraz publikacja informacji publicznych w BIP całościowo
3. przestrzeganie instrukcji kancelaryjnej: 1.01.2017 r. – 15.11.2018 r.

Ocena działalności jednostki⁶:

- organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowością,**
- przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej – **oceniam pozytywnie z nieprawidłowością,**
- przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej (...) w zakresie badanych spraw – **oceniam pozytywnie.**

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

³ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096.), zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

⁴ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1330)

⁵ Rozporządzenie z dnia 18 stycznia 2011 r. ([Dz.U. Nr 14, poz. 67](#))

⁶ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

I. Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego skarg i wniosków

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego⁷ oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁸.

Zgodnie z § 24 ust. 1 pkt 8 regulaminu organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Kielcach⁹, rozpatrywanie skarg i wniosków, badanie ich zasadności, podejmowanie działań zapewniających należyte i terminowe załatwianie spraw (...) należy do zadań wspólnych wydziałów, biur oraz samodzielnych stanowisk pracy Inspektoratu. Za przygotowywanie odpowiedzi na skargi dotyczące działalności organów nadzoru budowlanego szczebla powiatowego, stosownie do § 27 ust. 2 pkt 3 regulaminu organizacyjnego, odpowiada Wydział Orzecznictwa Administracyjnego.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Godziny pracy Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Kielcach zostały wyznaczone poniedziałek-piątek od 730 do 1530.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w Inspektoracie, w widocznym miejscu znajduje się informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków. Zgodnie z ww. informacją, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Nadzoru Budowlanego w Kielcach przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek:

- w godzinach od 7.30 do 15.00

⁷ j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwana dalej k.p.a.

⁸ Dz. U. Nr 5 poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁹ Zarządzenie Nr 1/2017 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego z 27 lipca 2017 r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Kielcach, zwany dalej regulaminem organizacyjnym

- w godzinach od 15.00 do 16.00 – po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w sekretariacie Inspektoratu.

Powyższe ustalenia wskazują, że Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Nadzoru Budowlanego prawidłowo realizuje obowiązki nałożone art. 253 § 1-4 k.p.a. w zakresie wizualnej informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków. Przedmiotowa informacja znajduje się również na stronie internetowej WINB w Kielcach.

Jednocześnie kontrolujący ustalili, że zgodnie z § 31 regulaminu organizacyjnego, przyjmowanie klientów w sprawach skarg i wniosków przez Wojewódzkiego Inspektora, jego Zastępcę lub naczelników wydziałów odbywa się w każdy poniedziałek w godzinach od 7:30 do 15:00. Należy stwierdzić, że zapisy regulaminu są niedostosowane do dyspozycji art. 253 § 3 k.p.a. i nie informują, kiedy organ przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy, co stanowi **uchybiecie**.

Prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywanie skarg i wniosków

Przeprowadzona kontrola wykazała, że sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez ŚWINB jest zgodny z obowiązującymi przepisami. Wpływające do organu skargi rejestrowane były w rejestrze skarg i wniosków oznaczonym symbolem kwalifikacyjnym 7641 z kat. archiwalną A oraz w odpowiednich teczkach aktowych oznaczonych symbolem klasyfikacyjnym 7641 – *Rozpatrywanie skarg i wniosków dotyczących działalności podległych organów w zakresie realizacji nadzoru budowlanego* z kat. archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów zespolonej administracji rządowej w województwie i urzędów obsługujących te organy, stanowiącym załącznik Nr 5 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych¹⁰.

Okazany kontrolującym rejestr skarg i wniosków zawiera typowy układ rubryk stosowany w rejestrach dla tej problematyki. Akta skargowe przechowywane były zgodnie z art. 254 k.p.a., skargi oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty były rejestrowane i przechowywane w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg.

W okresie objętym kontrolą do ŚWINB wpłynęło: w 2017 roku – 26 skarg, w 2018 roku – 17 skarg (2 w toku rozpatrywania). Z informacji przekazanej przez ŚWINB przed przystąpieniem do czynności kontrolnych wynikało, że w kontrolowanym okresie nie rozpatrzono żadnego wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a.

¹⁰ Dz. U. Nr 14, poz. 67.

Kontroli poddano 30% załatwionych spraw z 2017 r. – 8 skarg¹¹ oraz 50% załatwionych spraw z 2018 r. – 7 skarg¹².

Wszystkie skargi rozpatrzone przez organ w trybie Działu VIII k.p.a. załatwiono w ustawowym terminie. ŚWINB podejmował stosowne działania w celu zbadania zasadności podniesionych w skargach zarzutów. Wszystkie skontrolowane sprawy dotyczyły skarg złożonych na działania powiatowych inspektorów nadzoru budowlanego.

Spośród 15 zbadanych skarg 4 uznano za zasadne, pozostałe za nieuzasadnione. W przypadku uznania skargi za zasadną, ŚWINB zobowiązywał organ podległy do załatwienia sprawy.

W wyniku kontroli stwierdzono, że 2 zawiadomienia¹³ o sposobie załatwienia skargi, przy uznaniu skargi za bezzasadną, nie zawierały pouczenia o treści art. 239 k.p.a., co stanowi **nieprawidłowość**. Pozostałe zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi zawierały obligatoryjne elementy wynikające z art. 238 § 1 k.p.a., w myśl którego: *Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi lub, jeżeli zawiadomienie sporządzone zostało w formie dokumentu elektronicznego, powinno być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści [art. 239](#).*

II. W zakresie przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej

Udostępnianie informacji publicznej przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Kielcach realizowane było na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej. Przedmiotowy zakres reguluje w Jednostce również Zarządzenie nr 5/2007 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego z dnia 1 sierpnia 2007 r. w sprawie zasad udzielania informacji publicznej na wniosek oraz aktualizacji strony Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Kielcach.

¹¹ Skargi: WINB-SOA.7641.1.2017, WINB-SOA.7641.4.2017, WINB-SOA.7641.7.2017, WINB-SOA.7641.10.2017, WINB-SOA.7641.13.2017, WINB-SOA.7641.16.2017, WINB-SOA.7641.19.2017, WINB-SOA.7641.23.2017

¹² Skargi: WINB-SOA.7641.1.2018, WINB-SOA.7641.3.2018, WINB-SOA.7641.5.2018, WINB-SOA.7641.7.2018, WINB-SOA.7641.9.2018, WINB-SOA.7641.11.2018, WINB-SOA.7641.13.2018

¹³ Dot. skarg: WINB-SOA.7641.10.2017 i WINB-SOA.7641.19.2017

Zgodnie z okazaną dokumentacją, w badanym okresie do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego wpłynęło 16 wniosków o udostępnienie informacji publicznej.

Kontrolą objęto wszystkie ww. sprawy. 15 spośród zbadanych wniosków zostało załatwionych w ustawowym terminie tj. zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Postępowania o udostępnienie informacji publicznej zostały zakończone udzieleniem przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego odpowiedzi do wnioskodawców.

Udzielenie informacji publicznej w sprawie znak: WINB.1331.1.2018 nastąpiło 1 dzień po upływie terminu 14 dni, wynikającego z art. 13 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej. Na wniosek, który wpłynął do Inspektoratu 8 stycznia 2018 r., udzielono odpowiedzi w dniu 23 stycznia 2018 r. Powyższym naruszono przepis obligujący organy administracji publicznej do terminowego załatwiania wniosków o udostępnienie informacji publicznej, co stanowi **nieprawidłowość**.

W okresie objętym kontrolą nie pobrano opłaty od wnioskodawców na podstawie art. 15 ustawy, nie odmówiono udostępnienia informacji publicznej w formie decyzji administracyjnej na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy oraz nie umorzono postępowania o udostępnienie informacji na podstawie art. 14 ust. 2 ustawy.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej w Wojewódzkim Inspektoracie Nadzoru Budowlanego w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. W menu przedmiotowym znajdują się m.in. dane teleadresowe, informacje na temat statusu prawnego, działalności i kompetencji, struktury organizacyjnej i tryb działania. Na stronie BIP WINB w Kielcach zamieszczono także dane dotyczące: majątku, rejestrów i ewidencji, przeprowadzonych kontroli, zamówień publicznych, dostępu do informacji publicznej, załatwiania i stanu spraw, petycji, skarg i wniosków oraz informacje o naborach kandydatów do zatrudnienia na wolne stanowiska pracy. Umieszczono również informacje na temat ochrony danych osobowych i komunikaty Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego oraz Głównego Inspektora Nadzoru Budowlanego. Ponadto na stronie BIP wskazano osobę redagującą stronę BIP z imienia i nazwiska wraz z numerem telefonu i adresem e-mail.

W Biuletynie Informacji Publicznej wprowadzono dane określające tożsamość osoby, która wytworzyła informację lub odpowiada za treść informacji, dane określające tożsamość osoby, która wprowadziła informację do BIP, do czego obowiązane są podmioty udostępniające informacje publiczne w BIP zgodnie z art. 8 ust.6 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

II. W zakresie przestrzegania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych z dnia 18 stycznia 2011 r. – w zakresie badanych spraw

Kontrolujący dokonali sprawdzenia okazanych podczas kontroli rejestrów i teczek aktowych zawierających zagadnienia poddane kontroli i tak:

1. rejestr skarg i wniosków oraz dokumentację skargową oznaczono symbolem klasyfikacyjnym 7641 z kat. archiwalną A – *Rozpatrywanie skarg i wniosków dotyczących działalności podległych organów w zakresie realizacji nadzoru budowlanego*
2. rejestr i dokumentację wniosków załatwianych w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej oznaczono symbolem 1331 kat. archiwalną BE5 - zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla organów zespolonej administracji rządowej w województwie i urzędów obsługujących te organy stanowiącym załącznik Nr 5 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej (...),

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 1/2018.

Uwzględniając treść pisma Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego znak: WINB-BFK.1610.1.2018 z dnia 17 grudnia 2018 r. zawierającego informację o realizacji zaleceń pokontrolnych tj. o zobowiązaniu pracowników załatwiających skargi do stosowania pouczenia o treści art. 239 k.p.a., w każdym przypadku uznania skargi za bezzasadną oraz w zakresie rozpatrywania wniosków o udostępnienie informacji publicznej do ścisłego stosowania przepisów art. 13 ust. 1 i 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej, odstępuję od formułowania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1084471.2667407.2887213
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.47.2018
Data dokumentu	2019-01-11
Skrót dokumentu	85343D6A66E01AAB62065C966EA0D027CA28804A
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	2019-01-11 20:07:03
Podpisane przez	Agata Katarzyna Wojtyszek Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.71.456.456.3664

Data wydruku: 2019-01-16

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Izabela Antoszevska)