

UMOWA (projekt)
nr AG.I.273.....2019

podpisana w dniu 2019 r. w Kielcach pomiędzy:

Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach mającym swą siedzibę przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Zakup wyposażenia centrali telefonicznej A4400 wraz z montażem i oprogramowaniem**”. znak sprawy: AG.I.272.1.8.2019, w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986)

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zadania p.n. „**Zakup wyposażenia centrali telefonicznej A4400 wraz z montażem i oprogramowaniem**”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku Nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ) – opisie przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę wyposażenia (kart procesora CPU 8 (bez dysków) w ilości 2 szt., dysk twardy SATA do karty procesora CPU 8 w ilości 2 szt. oraz moduł call center z aplikacją) oraz Upgrade oprogramowania do nadzoru systemu do wersji Alcatel-lucent OmniPCX Enterprise R12.X i Upgrade oprogramowania do zarządzania i taryfikacji systemu do wersji OmniVista 8770 R4.X wraz z ich instalacją, niezbędnymi migracjami oraz szkoleniem personelu administrującego centralą w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie oraz dostawą dedykowanego komputera na potrzeby systemu nadzoru, zarządzania, monitorowania oraz taryfikacji (OmniVista 8770) z klawiaturą i myszą.
4. Oferta Wykonawcy oraz SIWZ stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Zamawiający wymaga, aby w wyniku modernizacji centrali żadne jej dotychczasowe funkcje nie zostały ograniczone. W szczególności musi zostać zachowana dotychczasowa funkcjonalność.
6. Oferowany sprzęt musi być gotowy do użycia tj. musi posiadać akcesoria niezbędne do pracy danego urządzenia (np. kable, zasilacze itp.).
7. Sprzęt telekomunikacyjny dostarczony w ramach realizacji umowy musi być sprzętem oryginalnym (posiadającym zainstalowane tylko komponenty dopuszczone przez jego producenta), fabrycznie nowym i wolnym od wad oraz wprowadzonym na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

1. Termin wykonania zamówienia – dni od dnia podpisania umowy.
2. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: bud. A Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce. Parter, pokój 27 i 28.

§ 3

1. Strony ustalają wysokość wynagrodzenia Wykonawcy na kwotę brutto: zł (słownie złotych:)
2. Wynagrodzenie to obejmuje całość poniesionych przez Wykonawcę kosztów na sfinansowanie prac będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
4. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni po otrzymaniu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657 02-43-056**, na wskazane w niej konto Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony, *Protokół odbioru końcowego* bez uwag i zastrzeżeń.

§ 4

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia do realizacji prac w dni powszednie bez ograniczeń w godzinach ustalonych przynajmniej na 2 dni wcześniej.
2. Wszelkie prace związane z koniecznością wyłączenia z eksploatacji centrali telefonicznej muszą być prowadzone poza godzinami pracy Zamawiającego – w uzgodnionych wcześniej oknach czasowych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada osobiście lub jego personel wykonawczy stosowne wymagane prawem uprawnienia do wykonania w/w prac i gwarantuje zachowanie odpowiednich norm i przestrzeganie przepisów właściwych dla ich wykonania.
4. Wykonawca dokona oceny technicznej obecnie funkcjonującego sprzętu i oprogramowania (licencji) systemu OmniPCX A 4400 w wersji R 10.1 i wyda stosowne dokumenty z ekspertyzy.
5. Po instalacji, konfiguracji i wdrożeniu kart oraz oprogramowania Wykonawca dokona uruchomienia centrali Zamawiającego.
6. Licencje do kart zostaną przekazane Zamawiającemu (najpóźniej w dniu sporządzenia Protokołu odbioru końcowego) i będą stanowić jego wyłączną własność.
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu całe oprogramowanie na płytach CD lub DVD wraz z licencją. Oprogramowanie stanowić będzie własność Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający dopuszcza zlecenie Podwykonawcom części zamówienia, wymienionych w ofercie Wykonawcy.
2. Powierzenie części zamówienia Podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego do wykonania tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

§ 6

1. Bieżący nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego będzie sprawował/-a tel.:
2. Odpowiedzialnym/-ną za realizację zamówienia po stronie Wykonawcy będzie tel.:

§ 7

1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 3-ch pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie: obsługi konfiguracji, obsługi oprogramowania, modyfikacji ustawień systemowych, programowania oraz edycji użytkowników, programowania grup abonentów zestawów sekretarsko-dyrektorskich, kategorii abonenckich, prefiksy/sufiksy, taryfikacji, konfiguracji operatorów oraz taryf, definiowania raportów, programowania raportów, tworzenie backupu bazy danych centrali, oprogramowania OmniVista 8770 oraz rekordów taryfikacyjnych.
2. Wykonawca dostarczy na potrzeby szkolenia własny sprzęt szkoleniowy.
3. Szkolenie przeprowadzone zostanie w wymiarze 2 dni. Koszt szkolenia ponosi Wykonawca.

§ 8

1. Odbioru przedmiotu zamówienia Zamawiający dokona w ciągu 2 dni licząc od dnia dostawy do siedziby Zamawiającego. Z czynności odbioru strony sporządzą protokół odbioru końcowego, który zostanie podpisany po bezawaryjnym uruchomieniu centrali A 4400 i po przeszkoleniu pracowników centrali.
2. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt do jego wymiany na nowy, wolny od wad, względnie usunięcia wad w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. W razie wystąpienia awarii centrali Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie 24 H.

§ 9

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, w szczególności na prawidłowe działanie zainstalowanego oprogramowania centrali oraz 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony w ramach realizacji przedmiotu zamówienia sprzęt/wyposażenie.
2. Karty gwarancyjne zostaną złożone Zamawiającemu przy odbiorze końcowym, przedmiotu zamówienia.
3. Warunki gwarancji są jednolite przez cały okres jej obejmowania.
4. Termin okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem bezawaryjnego uruchomienia centrali i podpisaniu protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, zgodny z dokumentacją techniczną w przypadku, gdy wykonane zostaną 3 naprawy gwarancyjne tego samego elementu, a urządzenie nadal nie będzie poprawnie działać. Naprawy w ramach serwisu gwarancyjnego nie mogą być obciążone kosztami dojazdu do siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może odmówić wymiany sprzętu na nowy o nie gorszych parametrach w przypadku braku możliwości wykonania naprawy oraz w przypadku ponownego wystąpienia wady sprzętu, po wykonaniu trzech napraw dotyczących tego samego elementu w okresie gwarancji.
7. W przypadku naprawy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie zapewnić sprzęt zastępczy o parametrach techniczno-użytkowych porównywalnych lub wyższych.
8. W okresie gwarancyjnym koszty naprawy i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
9. W celu przyjęcia powiadomienia o konieczności realizacji usługi gwarancyjnej Wykonawca udostępnia w godzinach 7:30 – 15:30 w dni robocze łącznie:
 - e-mail:@.....
 - fax:
 - telefon
10. Wykonawca potwierdzi przyjęcie powiadomienia podając datę i czas zgłoszenia: e-mailem na adres: zo16@kielce.uw.gov.pl

11. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia w ciągu 2 godzin od wysłania powiadomienia, Zamawiający dokona ponownego powiadomienia. W takim przypadku za chwilę zgłoszenia uznany zostanie czas ponownego wysłania powiadomienia zarejestrowany na urządzeniach Zamawiającego.

§ 10

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowiły kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - b) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Potrącenie kar umownych nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do ich zapłaty (może nastąpić w stosunku do kar nie wymagalnych).
3. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

§ 11

Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę третią.

§12

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie odstąpienia w razie:
 - a) opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekraczającego 30 dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 2,
 - b) przerwanie przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy na czas dłuższy niż 15 dni kalendarzowych,
 - c) pisemnego oświadczenia Wykonawcy, że nie wykona przedmiotu umowy.
2. Odstąpienie od umowy, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej:
 - a) zmiany stawki VAT,
 - b) wystąpienia nadzwyczajnej zmiany okoliczności, których nie można przewidzieć w chwili zawierania umowy (siła wyższa, wypadek, w którym zostanie zniszczony przedmiot umowy, itp.) – w takiej sytuacji strony mogą zmienić termin wykonania umowy,
 - c) zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć,

- wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

2. Nie stanowi istotnej zmiany umowy:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego),
- b) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 poz. 1025).

§ 15

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....