

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **” Zakup wyposażenia centrali telefonicznej A 4400 wraz z montażem i oprogramowaniem”**

Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę kart CPU, dysków, modułu call center wraz z aplikacją serwera oraz upgrade oprogramowania centrali telefonicznej Alcatel-Lucent Enterprise 4400 o pojemności 1000 użytkowników do najnowszej wersji.

Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia:

Bud. A Świątokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce. Parter, pokój 27 i 28.

#### **I. Specyfikacja dot. upgrade centrali do najnowszej wersji (poj. 1000 użytkowników)**

1. Upgrade oprogramowania do nadzoru systemu do wersji Alcatel-lucent OmniPCX Enterprise R 12.X wraz z migracją wszystkich licencji użytkowników do wersji system Alcatel-lucent Enterprise R 12.X oraz Upgrade oprogramowania do zarządzania i taryfikacji systemu do wersji OmniVista 8770 R 4.X (2-ch klientów) w tym:
  - 1) dostawę dedykowanego komputera na potrzeby systemu nadzoru, zarządzania, monitorowania oraz taryfikacji (OmniVista 8770) wraz z klawiaturą i myszą.
2. W ramach upgrade Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 3-ch pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie wyżej wskazanych upgrade m.in.: obsługi konfiguracji, obsługi oprogramowania, modyfikacji ustawień systemowych, programowania oraz edycji użytkowników, programowania grup abonentów zestawów sekretarsko-dyrektorskich, kategorii abonenckich, prefiksy/sufiksy, taryfikacji, konfiguracji operatorów oraz taryf, definiowania raportów, programowania raportów, tworzenie backupu bazy danych centrali, oprogramowania OmniVista 8770 oraz rekordów taryfikacyjnych. Wykonawca dostarczy na potrzeby szkolenia własny sprzęt szkoleniowy. Szkolenie przeprowadzone zostanie w wymiarze 2 dni. Koszt szkolenia ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca udzieli na zainstalowane oprogramowanie oraz dostarczony sprzęt komputerowy gwarancji min. 24 miesięcy.

#### **II. Specyfikacja dot. dostawy obejmuje:**

1. Karta procesora CPU 8 (bez dysku) - szt. 2.
2. Dysk twardy SATA do karty procesora CPU 8 - szt. 2.
3. Moduł call center wraz z aplikacją posiadający następujące funkcje:
  - kompleksowe, elastyczne trasowanie i dystrybucja połączeń głosowych
  - zarządzanie przepływem wywołań
  - bezpośrednie połączenie z numerem wewnętrznym

- kolejkovanie z wbudowanymi zapowiedziami głosowymi
  - dystrybucja wywołań zgodnie z kolejnością zgłoszeń
  - zintegrowany, automatyczny operator,
  - przetwarzanie w czasie rzeczywistym informacji statystycznych z dokładnością do jednego połączenia;
  - ekranowy podgląd bieżących operacji.
4. Instalacja kart wraz z ich oprogramowaniem w systemie Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R 12.X
  5. Wszystkie niezbędne elementy potrzebne do instalacji w/w kart.
  6. Wykonawca udzieli na dostarczone karty gwarancji min. 24 miesiące.

### **III. Informacje dodatkowe**

1. Wyłączenie, wgranie oprogramowania, instalacja kart wraz z ich oprogramowaniem oraz rozszyciem na przełącznicy i podniesienie systemu Alcatel-lucent Enterprise w trakcie i po zakończeniu prac musi zostać przeprowadzone w obecności i pod nadzorem pracownika firmy serwisującej ten system (należy załączyć umowę o podjęciu współpracy), wskazanego przez Zamawiającego. Koszt wynajmu serwisu ponosi Wykonawca. W razie stwierdzenia przez serwisanta jakiegokolwiek uszkodzenia sytemu dokona on jego natychmiastowej naprawy a kosztami obciąży Wykonawcę.
2. Wykonawca dokona oceny technicznej obecnie funkcjonującego sprzętu i oprogramowania (licencji) systemu OmniPCX A 4400 w wersji R 10.1 i wyda stosowne dokumenty z ekspertyzy.
3. Licencje do kart zostaną przekazane Zamawiającemu i będą stanowić jego wyłączną własność.

### **IV. UWAGA**

Jeżeli w SIWZ użyto do opisu przedmiotu zamówienia oznaczeń, parametrów wskazujących konkretnego producenta sprzętu i oprogramowania, konkretny produkt lub wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenie sprzętu i oprogramowania, należy przyjąć, że stanowią one wyłącznie wzorzec jakościowy, funkcjonalny, techniczny i technologiczny przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza zastosowanie sprzętu i oprogramowania równoważnego, poprzez który należy rozumieć sprzęt i oprogramowanie o parametrach nie gorszych od opisanego w OPZ, umożliwiające wykorzystanie urządzeń w takim samym zakresie i stopniu co sprzęt i oprogramowanie określone w OPZ. W takim wypadku do oferty Wykonawca załącza dokładny opis sprzętu i oprogramowania, z którego wynikać będzie zachowanie warunków równoważności oraz potwierdzenie od producenta o dopuszczeniu do stosowania w systemie Alcatel-Lucent Enterprise R12.X