

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych oraz odbiór i utylizacja zużytych materiałów eksploatacyjnych dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach. Realizacja zamówienia będzie się odbywała według bieżących potrzeb Zamawiającego, każdorazowo na podstawie odrębnego zlecenia.

Zamawiający według wskazanych założeń technicznych i jakościowych określił szczegółowo przedmiot zamówienia w niniejszym opisie oraz w zestawieniu niezbędnych materiałów eksploatacyjnych - stanowiącym Załącznik nr 1b do SIWZ.

**Dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych:****1. Określenia dotyczące materiałów opisanych w przedmiocie zamówienia:**

- a) OEM (producent oryginalnego wyposażenia) - producent urządzenia drukującego i przeznaczonych do niego materiałów eksploatacyjnych,
- b) za kartridż Zamawiający uznaje wkład drukujący do drukarek atramentowych posiadających pojemnik na tusz zintegrowany z głowicą drukującą lub od niej oddzielny,
- c) za głowicę drukującą Zamawiający uznaje głowicę do drukarki atramentowej oddzielną od kartridża,
- d) za toner Zamawiający uznaje wkład drukujący do drukarek laserowych oraz wkład do kserokopierek posiadających osobny pojemnik na proszek barwiący,
- e) za bęben/developer/transfer Zamawiający uznaje materiały eksploatacyjne do drukarek laserowych /kopiarek, gdy takie występują oddzielnie od tonera,
- f) za fabrycznie nowe (nie refabrykowane) Zamawiający uważa materiały eksploatacyjne nieużywane i nieregenerowane - nie napełniane powtórnie, nie refabrykowane z używanych podzespołów, realizujące 100% funkcji oryginalnych materiałów producenta urządzenia (OEM), dostarczone w oryginalnych, fabrycznie zamkniętych/zaplombowanych opakowaniach. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony. Artykuły fabrycznie nowe, czyli takie przy których musi być wykorzystane 100% nowych części, to takie, których parametry, m.in: kształt, ciężar, funkcjonowanie mechanizmów wewnętrznych, wydajność, kolor, temperatura topnienia, gęstość i lepkość tuszu lub tonera są identyczne z wymaganymi przez OEMa danego wyrobu lub mieszczące się w dopuszczalnych przez niego zakresach. Zamawiający nie wyklucza, że w procesie produkcji przedmiotowych wyrobów mogą być stosowane materiały pochodzące z recyklingu. Materiały te należy jednak traktować jedynie w kategorii surowców, które po odpowiedniej przeróbce wejdą w skład wyrobu finalnego, tak jak np. dom żelazny w procesie produkcji stali czy też makulatura w procesie wytwarzania papieru. Zamawiający nie dopuszcza, by jakiegokolwiek elementy zamawianych fabrycznie nowych artykułów były w przeszłości eksploatowane i zostały zamontowane ponownie w wyrobie finalnym jako gotowe części,
- g) za refabrykowane (remanufakturowane) Zamawiający uważa materiały w nowych opakowaniach fabrycznych, do produkcji których użyto część podzespołów pochodzących ze zużytych oryginalnych materiałów eksploatacyjnych oraz części nowe. Są to np. takie artykuły, w których nastąpiła wymiana wszystkich podlegających zużyciu elementów mechanicznych i elektronicznych na nowe (m.in. głowice drukujące w kartridżach do drukarek atramentowych, a w tonerach do drukarek laserowych bębny optyczne, listwy czyszczące, listwy rozprowadzające, przekładnie mechaniczne itp., a także chipy zliczające). Nie będzie uznany za refabrykowany artykuł, którego produkcja polegała jedynie na wyczyszczeniu i powtórному napełnieniu. Produkty refabrykowane wytwarzane są z podzespołów używanych, których wszystkie podlegające zużyciu elementy zastępowane są nowymi,
- h) za regenerowane Zamawiający uważa materiały eksploatacyjne powtórnie użyte poddane jedynie czyszczeniu, napełnieniu i wymianie uszkodzonych i zużytych części,
- i) za oryginalne materiały eksploatacyjne Zamawiający uważa wyłącznie materiały eksploatacyjne wyprodukowane przez producenta urządzenia lub bezpośrednio wskazanego przez niego Wykonawcę - produkty typu OEM, których użycie w urządzeniu nie powoduje utraty ani ograniczenia gwarancji wg. warunków umowy gwarancyjnej producenta urządzenia,
- j) za zamienniki - Zamawiający uważa kompatybilne materiały eksploatacyjne do urządzeń, wyprodukowane przez innego producenta niż producent urządzenia, produkowane od podstaw materiały zastępcze (tzw. 100% NEW).

**2. Zaoferowane produkty muszą być fabrycznie nowe.****3. Zamawiający dopuszcza na etapie postępowania zaoferowanie równoważnych produktów do tych opisanych**

w dokumentacji przetargowej we wszystkich miejscach gdzie powołuje się na konkretne rozwiązania ze wskazaniem znaków towarowych, patentowych lub pochodzenia. Wymienione produkty z nazw mają na celu wskazanie Wykonawcy poziomu jakości oraz parametrów technicznych, które stanowią minimum jakie Wykonawca musi zaoferować. Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne w stosunku do opisanego przedmiotu zamówienia jest zobowiązany udokumentować w ofercie równoważność zaoferowanego produktu, ponieważ ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Wykonawcy. Produkty równoważne nie mogą naruszać praw patentowych producentów urządzeń. Proponowane przez Wykonawcę materiały równoważne nie mogą powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia w którym będą wykorzystywane.

4. Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt:
  - a) fabrycznie nowy, nieregenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi,
  - b) opakowany fabrycznie, nie noszący śladów użytkowania,
  - c) którego wydajność zbadana zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, oraz ISO/IEC 24711 dla kartridżów, jest co najmniej taka jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu lub normami równoważnymi,
  - d) który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny,
  - e) który nie ogranicza listy nośników (np. papier, folia, zakres gramatury) dostępnych dla danego typu urządzenia.
5. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania materiałów eksploatacyjnych regenerowanych - nie zostaną one uznane za równoważne. W przypadku, gdy Wykonawca przedstawi w swojej ofercie materiały regenerowane, oferta taka zostanie przez Zamawiającego odrzucona.
6. Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne w stosunku do tonerów i kartridżów jest zobowiązany udowodnić w swojej ofercie równoważność zaoferowanego asortymentu. W tym celu Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu oświadczenie w zakresie podanym poniżej równoważność oferowanych przez siebie produktów:
  - a) pojemności czy też wydajności tonerów i kartridżów (ilość uzyskanych kopii) dla każdej oferowanej pozycji materiałów równoważnych
  - b) zgodności z obowiązującymi normami: ISO/IEC 19752 - dla tonerów monochromatycznych ISO/IEC 24711 - dla wkładów atramentowych, ISO/IEC 19798 - dla tonerów kolorowych lub normami równoważnymi,
  - c) dla innych materiałów eksploatacyjnych Zamawiający wymaga jedynie informacji, jakiego typu produktem wg definicji zawartych w niniejszym rozdziale jest to produkt (np. oryginalny bądź zamiennik).
7. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tuszu lub tonera, lub raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty w jak najkrótszym czasie.
8. W przypadku trzeciej reklamacji danego typu produktu eksploatacyjnego Zamawiający może zażądać dostawy produktu oryginalnego (wg. symboli wymienionych w Załączniku nr 1b do SIWZ), a Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać materiały oryginalne (OEM) po cenach jednostkowych wpisanych w ofercie. Taka zmiana nie będzie stanowić zmiany umowy, ani oferty na podstawie której umowa zostanie zawarta.
9. Wykonawca oświadcza, że zaoferowane równoważne materiały eksploatacyjne są odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nim współpracowały. W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia sprzętu Zamawiającego, spowodowanych zastosowaniem produktów równoważnych Wykonawca zobligowany jest do jego naprawy bądź wymiany sprzętu na nowy. **Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu w całości kosztów szkody, jakie awaria tego urządzenia spowodowała m.in. kosztu druków ścisłego zachowania.**

W przypadku powtarzających się awarii w urządzeniach, w których zastosowano równoważne materiały eksploatacyjne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia niezależnej ekspertyzy przez autoryzowany serwis. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia przez zastosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów ekspertyzy i naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie.

Reklamowany produkt Wykonawca odbierze osobiście od Zamawiającego bądź zleci odebranie uszkodzonego materiału firmie kurierskiej (włącznie z zapakowaniem i opisaniem miejsca wysyłki). Wszelkie koszty związane z reklamacją w tym koszty odbioru zareklamowanych materiałów eksploatacyjnych i dostarczenia pełnowartościowego towaru do Zamawiającego pokrywa

**Wykonawca, na którym spoczywa także ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu/towaru Zamawiającego.**

10. Dostarczone materiały eksploatacyjne (tonery, kartridże) nie mogą być starsze niż 12 m-cy od daty zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
11. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne do drukarek wymienionych w załączniku do SIWZ:
  - a) tonery/kartridże: obejmująca cały okres eksploatacji, aż do wyczerpania lub 12 miesięcy,
  - b) pozostałe na okres 12 miesięcy lub do zużycia według specyfikacji danego materiału,
  - c) zakres gwarancji obejmuje jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów oraz prawidłowe działanie sprzętu.
12. Dla urządzeń, które Zamawiający posiada aktualnie na gwarancji (zaznaczono na czerwono) zaleca się zgodnie z zapisami z kart gwarancyjnych zaoferowania materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta sprzętu.

W przypadku zaoferowania dla tych urządzeń materiałów zamiennych, które spowodowałyby utratę możliwości naprawy gwarancyjnej Wykonawca przejmuje na siebie obowiązek pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia w autoryzowanym serwisie producenta.
13. Do obowiązków Wykonawcy będzie również należeć odbiór i utylizacja zużytych materiałów eksploatacyjnych od posiadanych przez Zamawiającego urządzeń biurowych, a wymienionych w Załączniku 1b do SIWZ. Odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych będzie odbywać się każdorazowo na podstawie osobnego zgłoszenia.