



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl  
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 6-08-2012 r.

PS.V.431.31.2012 WOJEWÓDZKI  
w KIELCACH  
KANCELARIA OGÓLNA

wysł.  
dnia 06 SIE. 2012

L.dz. .... zał. ....  
Podpis .....

**Pani Bernardyna Wasińska**  
**Kierownik**  
**Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Łącznej**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 19-20 lipca 2012 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2011 roku.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego i celowego, usługi opiekuńcze, posiłek przyznano celowo i zasadnie. Zastrzeżenie budzi jedynie sprawa o numerze decyzji na zasiłek okresowy: GOPS.8211.Zo.6IX-XI.2011. W aktach brak aktualizacji wywiadu środowiskowego ( przyznano pomoc na podstawie aktualizacji wywiadu sporządzonej w dniu 26.08.2011 r.), ponadto z podania wynika, że jest inny skład rodziny i w związku z tym inne kryterium dochodowe i wysokość zasiłku okresowego.

W aktach klientów znajdują się aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, zaświadczenia o wysokości świadczeń rodzinnych.

Statut kontrolowanej jednostki wymaga zmian w zakresie zadań własnych i zaleconych, obecnie obowiązujących i wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Ponadto w Statucie widnieje nieaktualna ustawa o finansach publicznych z 2005 roku, która została uchylona od 1 stycznia 2010 r.

W Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Łącznej Kierownik oraz pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje wymagane na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.), na jednego mieszkańca przypada tu 1 338 mieszkańców.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są niezadowalające, brakuje pomieszczenia na rozmowy z klientem, który w chwili obecnej nie ma możliwości przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących jego prywatność.

Negatywnym jest fakt, iż w Zespole Szkół Podstawowych w Goździe dzieci nie otrzymują gorącego posiłku, otrzymują posiłek w formie bułka/kanapka. Z wyjaśnień Kierownika jednostki wynika, iż w wymienionej placówce oświatowej dożywianych jest jedynie 7 dzieci i jest to zbyt mała liczba dzieci, aby można było zatrudnić firmę cateringową lub zlecać dożywianie tych dzieci innej instytucji.

Zespół kontrolny odnotował, iż we wszystkich decyzjach administracyjnych wydawanych na świadczenia z pomocy społecznej widnieje nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej i brak jest publikatora Kodeksu postępowania administracyjnego. Ponadto w decyzjach wydawanych na posiłek w podstawie prawnej brak jest ustawy o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, w decyzjach na zasiłki celowe z Programu nie przywołano z kolei publikatora wymienionego aktu prawnego. W decyzjach wydawanych na zasiłki okresowe stwierdzono także w podstawie prawnej brak upoważnienia Kierownika do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej.

W dokumentacji klientów korzystających z usług opiekuńczych odnotowano, iż w niektórych aktach brak jest wniosków o kontynuację świadczenia na dalszy okres. Kontrolowana jednostka nie wykorzystuje w pełni kontraktu socjalnego poza projektem systemowym PO KL jako instrumentu pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić Statut Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie zadań własnych i zleconych gminie w obszarze pomocy społecznej, a także zastosowanie w nim zapisu aktualnie obowiązującej ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych.
2. Przy sprawie o numerze decyzji GOPS.8211.Zo.6IX-XI.2011 ponownie zweryfikować kryterium dochodowe rodziny, skład rodziny i wysokość udzielonej pomocy.
3. We wszystkich decyzjach administracyjnych wydawanych w zakresie pomocy społecznej stosować aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej i Kodeksu postępowania administracyjnego.

4. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na zasiłki okresowe stosować upoważnienie Kierownika jednostki do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.
5. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na posiłek i zasiłek celowy z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” stosować ustawę o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz jej aktualny publikator.
6. Pobierać od klientów wnioski na kontynuację usług opiekuńczych.
7. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole na terenie gminy dożywiania w postaci gorącego posiłku.
8. Zintensyfikować pracę socjalną w środowisku z zastosowaniem kontraktu socjalnego jako jednego z jej instrumentów.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
mgr *Segecchia*  
Z-CA DYREKTORA  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

*51*