



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH**  
**WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl  
tel. 0-41 342 14 27, fax: 0-41 342 13 72; e-mail: 00@kielce.uw.gov.pl

PS.II.431.19.2012

Kielce, dn.25.05.2012 r.

**Pani Helena Bebel**  
**Dyrektor**  
**Domu Pomocy Społecznej**  
**Zborów 112**  
**28 – 131 Solec - Zdrój**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 23, 24 kwietnia 2012 r. w Domu Pomocy Społecznej w Zborowie. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 ust 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz.1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 217, poz.1837) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz.543). Kontrolą objęto okres od 01.01.2011 r. do dnia kontroli.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Agnieszka Herbuś – inspektor wojewódzki, Nr upoważnienia 349/2012 z dnia 17.04.2012r.

(legitymacja służbowa Nr 8). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.

2. Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, Nr upoważnienia 350/2012 z dnia 17.04.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 9).

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

II. Wykonanie zaleceń pokontrolnych.

III. Dostępność mieszkańców DPS do świadczeń pielęgniarских realizowanych w ramach powszechnego systemu ochrony zdrowia, pod kątem świadczonych usług pielęgniarских i rehabilitacyjnych.

**W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:**

- DPS posiada odpowiednią liczbę pokoi w stosunku do liczby miejsc, w których wskaźnik powierzchni przypadający na 1 mieszkańca jest zgodny z wymogami standardu.
- Dom zapewnia mieszkańcom całodobowe wyżywienie. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. Mieszkańcy spożywają 3 posiłki dziennie i są one urozmaicone. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do wydawanych posiłków przez Dom.
- Podopieczni mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku, w niezbędnej ilości i według potrzeb indywidualnych mieszkańca, wymieniane w razie potrzeby. W trakcie kontroli zawartości szaf stwierdzono, iż odzież i obuwie utrzymane były w czystości i przechowywane są w szafach ubraniowych mieszkańek. Wszystkie mieszkanek podczas kontroli ubrane były schludnie i odpowiednio do pory roku.
- W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto, pomieszczenia te są sprzątane codziennie i w zależności od potrzeb. Dom posiada i przestrzega ustanowionej Procedury Utrzymania Czystości.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie pomocy, w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez w/w pracowników wobec mieszkańców Domu.
- Dom zapewnia wszystkim mieszkanekom odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia pomocy mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- Wszystkie zalecenia wydane po kontroli przeprowadzonej w dniach 19 i 22 lipca 2010 r. w Domu Pomocy Społecznej w Zborowie zostały zrealizowane.
- Dyrektor DPS podejmowała działania zmierzające do korzystania z podstawowych usług pielęgniarских oraz pielęgniarskiej opieki długoterminowej z NFZ, polegające na skierowaniu zapytania do okolicznych placówek NFZ o udzielenie informacji, ile mieszkańek DPS w Zborowie ma aktywne deklaracje wyboru pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej, a w przypadku nieaktywnych deklaracji czy istnieje możliwość objęcia opieką pielęgniarską mieszkańek DPS oraz 27 mieszkańek opieką długoterminową. Zapytania kierowane były na piśmie. Aktualnie pielęgniarską opieką podstawową i długoterminową realizują jedynie pielęgniarki DPS.

**Ustaień dokonano w oparciu o:**

- analizę dokumentacji mieszkańców i personelu,
- rozmowy z dyrektorem i za-ca DPS w Zborowie,
- rozmowy z pracownikami oraz mieszkańkami Domu,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS w Zborowie.

Treść protokołu i ustalenia wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem DPS w Zborowie, p. Heleną Bebel.

**Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli nie wydano zaleceń.**

*Wystąpienie pokontrolne podpisała  
Z up. Wojewody Świętokrzyskiego  
p. Renata Segiecińska  
Za-ca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej ŚUW*

**Do wiadomości:**

1. Pan Jerzy Kolarz  
Starosta Powiatu Buskiego

ul. Mickiewicza 15  
28 – 100 Busko – Zdrój.  
2. a/a.