



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.19.2019

Kielce, dnia 17-07-2019

Rada Miejska Pacanów

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Radzie Miejskiej w Pacanowie (z siedzibą w Urzędzie Miasta i Gminy Pacanów, ul. Rynek 15, 28-133 Pacanów) w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską Pacanów, w dniu 13 czerwca 2019 r. przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego), Edyta Adamczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) oraz Katarzyna Frąszczak - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 334/2019, Nr 335/2019 oraz 333/2019 z dnia 23 maja 2019 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

³ t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwana dalej k.p.a.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Okres objęty kontrolą:

01.01.2017 – do dnia kontroli

Ocena działalności jednostki⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską Pacanów - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków Radę Miejską Pacanów.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

Rada Miejska powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, (§ 15 ust. 1 pkt. 2 Statutu Miasta i Gminy Pacanów⁶), realizując tym wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym⁷. Statut określa również sposób postępowania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odnośnie skarg i wniosków wpływających do Rady Miejskiej Pacanów.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Przepis art. 253 w § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁶ Uchwała VI/36/2019 Rady Miejskiej w Pacanowie z dnia 11 lutego 2019 r. w sprawie uchwalenia Miasta i Gminy Pacanów.

⁷ t.j Dz.U z 2019 r. poz. 506

powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach, zaś informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono podczas kontroli nie wyznaczono osoby, której Rada powierzyła ten obowiązek, co stanowi **nieprawidłowość**.

Rejestr skarg i wniosków

W kontrolowanej jednostce brak jest prowadzonego Rejestru skarg i wniosków rozpatrywanych przez Radę Miejską Pacanów. Brak rejestru skarg i wniosków utrudnia realizację art. 254 k.p.a., zgodnie z którym skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Powyższe stanowi **nieprawidłowość**.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miejską Pacanów

Na podstawie okazanej dokumentacji ustalono, że w kontrolowanym okresie wpłynęły 3 skargi.

W przypadku dwóch skarg rozpatrywanych bezpośrednio (pierwsza wpływ do Urzędu w dn. 24.03.2017 r, druga w dn. 08.05.2017 r.), w związku z brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a, nie zastosowano przepisów art. 36 k.p.a. Przewodniczący Rady pismami poinformował jedynie skarżących, o terminach sesji, na której będą rozpatrywane skargi. Zgodnie z art. 36 k.p.a §1, powinna zostać wyznaczona, dzienna data załatwienia sprawy⁸. Powyższym naruszono art. 237 § 1 i 4 k.p.a. w związku z art. 36 k.p.a., zgodnie z którymi organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić ją bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, a w przypadku niezałatwienia sprawy w terminie zobowiązany jest zawiadomić o powyższym skarżących, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy. Brak udzielenia odpowiedzi w ustawowym terminie stanowi **nieprawidłowość**.

W przypadku skargi, która wpłynęła w dn. 24.03.2017 r. oraz skargi z dnia 28.12.2018 r., odpowiedzi na skargi udzielił pismem Przewodniczący Rady (odpowiednio pismo znak OSO.1510.01.2017 z dnia 09.05.2017 r. oraz pismo OSO.1510.1.2019 z dnia 09.01.2019 r.), jednak zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi nie było poprzedzone podjęciem przez Radę

⁸ Wyznaczony termin winien być konkretny - Wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gorzowie Wielkopolskim z dnia 28 stycznia 2009 r., II SAB/Go 28/08, Lex 478540

stosownej uchwały. Rada będąc organem kolegialnym, winna rozpatrzyć skargę poprzez podjęcie uchwały. Niepodjęcie uchwał w powyższych sprawach stanowi **nieprawidłowość**.

W przypadku skargi, która wpłynęła w dn. 08.05.2017 r. Rada podjęła uchwałę, uznając skargę za bezzasadną, co zostało wykazane w uchwale. W zawiadomieniu o sposobie rozpatrzenia skargi (pismo znak: OSO.1510.02.2017) jak i w Uchwale brak jest pouczenia o treści art. 239 k.p.a. Zaniechaniem takim naruszono wymóg art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym „(...) *Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239 kpa*”,. Powyższe stanowi **nieprawidłowość**.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 2/2019.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę do Rady Miejskiej w Pacanowie o:

1. wyznaczenie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w taki sposób, aby zachowana została dyspozycja art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którą dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy,
2. zamieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie Rady Miejskiej informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 § 1 i § 4 k.p.a.,
3. terminowe udzielanie odpowiedzi na skargi, a w przypadku niemożliwości udzielenia odpowiedzi w terminie, sporządzania pism informujących o nowej dacie udzielenia odpowiedzi na skargi zgodnie z przepisami art. 36-38 k.p.a.,
4. każdorazowe rozpatrywanie skarg należących do właściwości Rady Miejskiej w Pacanowie w formie uchwał,
5. w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi (skarga bezzasadna) zawieranie pouczenie o treści art. 239 k.p.a.,
6. założenie rejestru dla skarg i wniosków rozpatrywanych przez Radę Miejską w Pacanowie.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie Wojewodzie Świętokrzyskiemu **do dnia 30 sierpnia 2019 roku** - za pośrednictwem platformy e-PUAP – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1202135.3116789.3381660
Nazwa dokumentu	wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.19.2019
Data dokumentu	2019-07-17
Skrót dokumentu	FBCEFD71841A45B1C70BF76699FD8D66BB8F2CD7
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2019-07-17 18:22:32
Podpisane przez	Agata Katarzyna Wojtyszek Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.90.65.65.3664

Data wydruku: 2019-09-13

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Justyna Janik)