



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.28.2019

Kielce, dnia 11-09-2019

Rada Gminy Smyków

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Radzie Gminy Smyków (z siedzibą w Urzędzie Gminy w Smykowie, Smyków 91, 26-212 Smyków) w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Smyków w dniu 22 lipca 2019 r. przeprowadziły: Katarzyna Frąszczak – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego), Hanna Janiszewska-Karcz- inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 527/2019, Nr 528/2019 z dnia 17 lipca 2019 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

Okres objęty kontrolą:

01.01.2017 – 08.07.2019

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

³ t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwana dalej k.p.a.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Ocena działalności jednostki⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Smyków - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami** .

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Smyków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

Zgodnie z treścią § 3 ust. 1 rozporządzenia, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom. Do dnia kontroli nie wyznaczono komórki ani pracownika odpowiedzialnego za przyjmowanie i koordynowanie wpływających do Rady Gminy skarg i wniosków, co stanowi **nieprawidłowość**.

Rada Gminy powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, (§ 15 ust. 2 pkt. 6 Statutu Gminy Smyków⁶), realizując tym samym wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym⁷. Statut określa również sposób postępowania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odnośnie skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy Smyków.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁶ Uchwała 236/XXXVI/2019 Rady Gminy Smyków z dnia 15 października 2018 r. w sprawie wprowadzenia zmian w Statucie Gminy Smyków.

⁷ t.j Dz.U z 2019 r. poz. 506

Przepis art. 253 w § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach, zaś informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalili kontrolujący, na terenie budynku znajduje się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Gminy Smyków tj. przez Przewodniczącego Rady Gminy. Tym samym został spełniony obowiązek wynikający z przepisu art. 253 § 4 k.p.a.

Godziny pracy Urzędu zostały wyznaczone od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30.

Zgodnie z przedmiotową informacją Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 14.00 do 15.30. Jednak wskazane powyżej godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków świadczą o niespełnieniu przez Radę Gminy Smyków lub wyznaczonego przez nią zastępcę wymogów nałożonych przez art. 253 § 2 i 3 k.p.a., zgodnie z którym, kierownicy organów wymienionych w art. 253 § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu oraz dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy. Powyższe stanowi **nieprawidłowość**.

Rejestr skarg i wniosków

W jednostce prowadzony jest Rejestr Skarg i Wniosków wpływających do Rady Gminy Smyków. Zawiera on wszystkie dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg zgodnie z art. 254 k.p.a. Okazany w trakcie kontroli Rejestr skarg i wniosków nie został oznaczony symbolem 1510 z kategorią archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gmin i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, stanowiącym załącznik Nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych⁸. Powyższe stanowi **uchybie**.

⁸ Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm., zwanym dalej jednolitym rzeczowym wykazem akt

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy Smyków

Na podstawie okazanej dokumentacji ustalono, że w kontrolowanym okresie wpłynęła 1 skarga. W Rejestrze, w okresie objętym kontrolą nie zewidencjonowano wpływu żadnego wniosku. Kontroli poddano skargę.

W przypadku badanej skargi od Zarządu Ochotniczej Straży Pożarnej w Królewcu, która wpłynęła w dn. 20 lutego 2019 r. i dotyczy niepoinformowania o zmianie terminu Walnego Zebrania OSP w Królewcu, odpowiedzi udzieliła, po posiedzeniu, pismem Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Smykowie (pismo z dnia 25 lutego 2019 r.). Jak wynika z ustaleń i protokołu z posiedzenia Komisji oraz odpowiedzi skierowanej do Zarządu Ochotniczej Straży Pożarnej w Królewcu uznano, że organem właściwym do załatwienia sprawy będzie wymieniony wyżej Zarząd. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi nie było poprzedzone podjęciem przez Radę stosownej uchwały.

Komisja skarg, wniosków i petycji nie może samodzielnie rozstrzygać o zasadności skarg, rozstrzygać czy rada jest właściwa do rozpatrzenia danej skargi, ani zawiadamiać o sposobie załatwienia skargi. Wskazana wyżej Komisja nie ma żadnych własnych uprawnień decyzyjnych, które mogą odnosić skutki zewnętrzne. Jej rola ogranicza się przede wszystkim do dokonania czynności sprawdzających oraz do przedstawienia tych ustaleń radzie. Natomiast zatwierdzenie tych ustaleń należy zawsze do rady gminy. Wynika to art. 18a ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, w myśl którego rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji należy do rady gminy. Rada będąc organem kolegialnym, w każdym przypadku winna rozpatrzyć skargę osobiście poprzez podjęcie uchwały. Niepodjęcie uchwały w powyższej sprawie a także udzielenie odpowiedzi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji stanowią **nieprawidłowości**.

Ponadto brak jest potwierdzenia przekazania odpowiedzi do skarżącego. Z wyjaśnień pracownika prowadzącego Rejestr Skarg i Wniosków Rady Gminy Smyków wynika, że pismo przekazano osobiście. Powyższe stanowi **uchybie**.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 7/2019.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. powierzenie – zgodnie z § 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków – przyjmowania i koordynowania rozpatrywania wniosków wpływających do Rady Gminy wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom,
2. wyznaczenie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w taki sposób, aby zachowana została dyspozycja art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którą dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy,
3. stosowanie w odniesieniu do dokumentacji skarg i wniosków rozpatrywanych bezpośrednio właściwego symbolu klasyfikacyjnego „1510 z kategorią archiwalną A ” wynikającego z jednolitego rzeczowego wykazu akt organów gmin i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki.
4. rozpatrywanie skarg złożonych w trybie Działu VIII k.p.a. w formie uchwały Rady Gminy, w terminie wskazanym w art. 237 § 1 i 4 k.p.a.,
5. zawiadamianie o sposobie załatwienia skargi przez właściwy organ zgodnie z art. 237 § 3 i art. 238 i 239,
6. doręczanie pism zgodnie z przepisami k.p.a. (Dział 1, Rozdział 8 „Doręczenia”).

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie **do dnia 27 września 2019 roku** - za pośrednictwem platformy e-PUAP - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1240436.3119976.3512027
Nazwa dokumentu	wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.28.2019
Data dokumentu	2019-09-11
Skrót dokumentu	E3AF55129A146D3C062FCBD6D88C6FAD1D00134F
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2019-09-11 14:38:32
Podpisane przez	Agata Katarzyna Wojtyszek Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.90.65.65.3664

Data wydruku: 2019-09-16

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Justyna Janik)