



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.29.2019

Kielce, dnia 11-09-2019

**Rada Miejska
w Ożarowie**

**ul. Stodolna 1
27-530 Ożarów**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Radzie Miejskiej w Ożarowie (z siedzibą w Urzędzie Miasta i Gminy Ożarów, ul. Stodolna 1, 27-530 Ożarów) w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską Ożarów, w dniu 31 lipca 2019 r. przeprowadzili: Robert Jawor – Kierownik Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego), Magdalena Ściwiarska - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 533/2019 oraz Nr 534/2019 z dnia 19 lipca 2019 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2017 r. – 18.07.2019 r.– do dnia kontroli

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

³ t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwana dalej k.p.a.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Ocena działalności jednostki⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską Ożarów - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską Ożarów.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

Rada Miejska powołując Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, (§ 15 ust. 1 pkt. 3 Statutu Miasta Ożarów⁶), zrealizowała wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym⁷. Statut (Dział VI) określa również sposób postępowania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odnośnie skarg i wniosków wpływających do Rady Miejskiej Ożarów. Zgodnie z treścią § 3 ust. 1 rozporządzenia, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom. Zgodnie z § 39 pkt 2 ppkt 11 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Ożarowie⁸, prowadzenie rejestru i dokumentacji skarg rozpatrywanych przez Radę Gminy należy do zadań Referatu Ogólnoorganizacyjnego. Do prowadzenia rejestru wyznaczono pracownika ww. Referatu.

Ww. zapis nie uwzględnia w swojej treści przyjmowania i koordynowania wpływających do Rady Miejskiej wniosków, co stanowi **uchybie**.

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁶ Uchwała LI/385/2018 Rady Miejskiej w Ożarowie z dnia 25 października 2018 r. w sprawie uchwalenia statutu Gminy Ożarów.

⁷ t.j. Dz.U z 2019 r. poz. 506

⁸ Zarządzenie nr Or 1/2007 Burmistrza Miasta i Gminy Ożarów z dnia 09 stycznia 2007 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Ożarowie ustalenia tekstu jednolitego Regulaminu

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Przepis art. 253 w § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy samorządu terytorialnego zobowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach, zaś informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono podczas kontroli przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków odbywa się raz w tygodniu (poniedziałek) w godzinach 10.00-12.00 przez Przewodniczącą Rady. Godziny pracy Urzędu zostały wyznaczone od poniedziałku do piątku 7.30-15.30. Niedostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Miejską w Ożarowie (Przewodniczącą Rady Gminy) do wymogów art. 253 § 3 k.p.a., który stanowi, że dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy, stanowi **nieprawidłowość**. Rada gminy jest organem samorządu terytorialnego objętym dyspozycją art. 253 i niewątpliwie jest zobowiązana do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Przyjęcie że częstotliwość realizacji obowiązku określona w ust. 2 przepisu, nie znajduje zastosowania do jednego z organów tj. Rady Gminy ze względu na jego kolegialny charakter czyniłoby regulację określoną w art. 253 kpa niewykonalną, bo przyjęta uznaniowo częstotliwość przyjmowania interesantów mogłaby nie zapewnić należytej dostępności dla obywateli.

Rejestr skarg i wniosków

Rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Miejskiej w Ożarowie, jak i teczka aktowa zawierająca dokumentację skarg i wniosków były oznaczone prawidłowo symbolem 1510 - skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio z kat. archiwalną A. Okazany rejestr zawiera rubryki: lp., data poczta; wpływu ustnie do prot.; nazwisko i imię adres nazwa instyt.; przedmiot skargi; skier. do załatw. data nazwa organu; sposób załatwienia; zawiadom data kogo; data.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków, zwany dalej rejestrem, zarejestrowano:

- w 2017 r. jedną skargę rozpatrzoną bezpośrednio przez Radę,

- w 2018 r. jedną skargę przekazaną wg właściwości do rozpatrzenia Burmistrzowi Miasta i Gminy Ożarów,
 - w 2019 r. jedną skargę bezpośrednio rozpatrywaną przez Radę
- W kontrolowanym okresie nie wpływały do Rady żadne wnioski.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miejską Ożarów

Na podstawie okazanej dokumentacji ustalono, że w kontrolowanym okresie wpłynęły 3 skargi.

1. Skarga zarejestrowana w rejestrze w 2017 r.

Skarga na działalność Burmistrza wpłynęła do Urzędu w dniu 25.07.2017 roku. Pismem znak: RM 1510.1.2017 z 31.07.2017 r. Przewodnicząca Rady Miejskiej poinformowała skarżącą, że skarga będzie przedmiotem obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji oraz najbliższych obrad Rady.

Pismem znak: RM 1510.1.2017 z dnia 30.08.2017 r. Przewodnicząca Rady Miejskiej poinformowała skarżącą, że jej skarga będzie jednym z punktów obrad Rady na sesji w dniu 08.09.2017 r. Z protokołu z sesji Rady wynika, że Rada nie podejmowała w tym dniu Uchwały w sprawie skargi a jedynie Przewodnicząca zleciła Komisji Rewizyjnej zbadanie zarzutów na działalność burmistrza.

Mailem z dnia 22.09.2017 r. pracownik UM Ożarów poinformował skarżącą, że w związku z jej skargą na burmistrza, zachodzi konieczność przeprowadzenia na jej posesji oględzin w dniu 04.10.2017 r.

Uchwałą nr XXXVIII/269/2017 z 27.10.2017 r. Rada Miejska rozpatrzyła skargę i uznała ją za zasadną. Uchwała została przekazana do skarżącej pismem znak: 1510.1.2017 z dnia 27.10.2019 r.

Po zbadaniu sposobu rozpatrzenia przedmiotowej skargi stwierdzono następujące **nieprawidłowości:**

- skarga nie została rozpatrzona w ustawowym terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a.,
- skarżącej nie poinformowano o tym, że organ nie jest w stanie rozpatrzyć skargi w ciągu miesiąca od dnia wpływu skargi do Urzędu, a tym samym nie podano przyczyn zwłoki w załatwieniu sprawy, ani nie wskazano nowego terminu na jej załatwienie i możliwości wniesienia ponaglenia. Z pisma skierowanego do skarżącej znak RM 1510.1.2017 z 31.07.2017 r. nie wynika, aby organ nie był w stanie rozpatrzyć sprawy w ciągu miesiąca. Z treści pisma wynika, że ma ono jedynie charakter informacyjny o tym, że organ proceduje w sprawie, a skarga będzie rozpatrzona

na najbliższej sesji rady po jej zbadaniu przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Zgodnie z art. 36 §1 k.p.a, powinna zostać wyznaczona, dzienna data, do której nastąpi załatwienie sprawy. Powyższym naruszono art. 237 § 1 i 4 k.p.a. w związku z art. 36 k.p.a.,

- pomimo powiadomienia skarżącej pismem znak: RM 1510.1.2017 z dnia 30.08.2017r. o terminie rozpatrzenia skargi w dniu 08.09.2017 r. na sesji, Rada Miejska nie podjęła uchwały w przedmiotowej sprawie ale skierowano sprawę do dalszego zbadania przez Komisję Rewizyjną, co wydłużyło termin ostatecznego załatwienia sprawy do ponad trzech miesięcy i tym samym kontrolowany naruszył art. 35. § 3 k.p.a.

- o tym, że Rada dalej prowadzi postępowanie wyjaśniające skarżąca dowiedziała się z maila od pracownika Urzędu. Tak więc organ rozpatrujący sprawę ponownie nie zawiadomił skarżącego o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy w sposób zgodny z art. 237 § 1 i 4 k.p.a. w związku z art. 36 k.p.a.,

2. Skarga zarejestrowana w rejestrze w 2018 r.

Skarga na działalność Burmistrza wpłynęła do Urzędu w dniu 12.12.2018 roku. Pismem znak: RM 0004.1.2018 z 20.12.2018 r. Przewodnicząca Rady Miejskiej poinformowała skarżącego, że skarga będzie przedmiotem obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Skarżący w piśmie z dnia 19.03.2019 r. zwrócił uwagę Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, że jego skarga z dnia 12.12.2018 r. pozostała bez rozpatrzenia do dnia złożenia przedmiotowego pisma.

Pismem z dnia 25.03.2019 r. Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji poinformowała skarżącego, że w sprawie jego skargi prowadzono postępowanie wyjaśniające, uznając skargę za bezzasadna w części dot. radcy prawnego, natomiast w zakresie skargi na kierownika SPZOZ w Ożarowie skargę przekazano wg właściwości do Burmistrza.

Uchwałą nr VII/39/2019 z 27.03.2019 r. Rada Miejska podjęła uchwałę o przekazaniu skargi wg właściwości do Burmistrza. Uchwała została przekazana do skarżącego pismem znak: 0004.12.2019 z dnia 28.03.2019 r.

Po zbadaniu sposobu rozpatrzenia przedmiotowej skargi stwierdzono następujące **nieprawidłowości**:

- skarga nie została rozpatrzona w ustawowym terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a.,
- skarżącego nie poinformowano o tym, że organ nie jest w stanie rozpatrzyć skargi w ciągu miesiąca od dnia wpływu skargi do Urzędu, a tym samym nie podano przyczyn zwłoki w załatwieniu sprawy, ani nie wskazano nowego terminu na jej załatwienie i możliwości wniesienia ponaglenia. Pismo znak: RM 0004.1.2018 z 20.12.2018 r. ma jedynie charakter informacyjny

o tym, że organ proceduje w sprawie a skarga będzie badana przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Powyższym naruszono art. 237 § 4 k.p.a. w związku z art. 36 k.p.a.,

- ostateczne załatwienie sprawy nastąpiło ponad trzy miesiące po wpłynięciu skargi i tym samym kontrolowany naruszył art. 35. § 3 k.p.a.

- z treści pisma z 25.03.2019 r. wynika, że zamiast Rady Miejskiej w Ożarowie to Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała część skargi (na radcę prawnego) za bezzasadną. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie tylko nie może samodzielnie rozstrzygać o zasadności skarg. Komisja ta nie ma żadnych własnych uprawnień decyzyjnych, które mogą odnosić skutki na zewnątrz. Jej rola ogranicza się przede wszystkim do dokonania czynności sprawdzających oraz do przedstawienia tych ustaleń Radzie. Natomiast zatwierdzenie tych ustaleń należy zawsze do Rady Miejskiej. Wynika to wprost z redakcji art. 18b ustawy o samorządzie gminnym, który stanowi, że rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji należy do Rady Miejskiej. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie ma więc tu żadnych samodzielnych kompetencji.

W związku z powyższym naruszono artykuł 231§1 K.p.a. który wskazuje, że wyłącznie organ, do którego została wniesiona skarga, władny jest zdecydować czy jest właściwy do jej rozpatrzenia. Zatem to Rada Miejska, która jest organem kolegialnym, powinna się uznać za organ niewłaściwy lub wykazać bezzasadność skargi w formie uchwały.

3. Skarga zarejestrowana w rejestrze w 2019 r.

Skarga na działalność Burmistrza wpłynęła do Urzędu w dniu 19.03.2019 roku. Pismem z 01.04.2019 r. Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji poinformowała Przewodniczącą Rady Miejskiej, że Komisja przeprowadziła postępowanie wyjaśniające i przygotowała stanowisko w formie Uchwały. Pismem znak: RM.0004.14.2019 z 03.04.2019 r. Przewodnicząca Rady Miejskiej poinformowała skarżącego, że jego skarga zostanie rozpatrzona na najbliższej sesji rady i o jej terminie zostanie on powiadomiony odrębnym pismem.

Pismem znak: RM 0004.17.2019 z dnia 08.04.2019 r. Przewodnicząca Rady Miejskiej poinformowała skarżącego, że jego skarga będzie jednym z punktów obrad Rady na sesji w dniu 13.05.2019 r.

Uchwałą nr VIII/50/2019 z 13.05.2019 r. Rada Miejska rozpatrzyła skargę i uznała ją za bezzasadną. Uchwała została przekazana do skarżącego pismem znak: RM.0004.18.2017 z dnia 15.05.2019 r.

Po zbadaniu sposobu rozpatrzenia przedmiotowej skargi stwierdzono następujące **nieprawidłowości**:

- skarga nie została rozpatrzona w ustawowym terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a.
- skarżącego nie poinformowano o tym, dlaczego organ nie jest w stanie rozpatrzyć skargi w ciągu miesiąca od dnia wpływu skargi do Urzędu, ani nie wskazano możliwości wniesienia ponaglenia. Pismo skierowane do skarżącego znak:RM 0004.17.2019 z dnia 08.04.2019 r. zawierało tylko informację o terminie załatwienia skargi. Powyższym naruszono art. 237 § 4 k.p.a. w związku z art. 36 k.p.a.,
- ani w Uchwale nr VIII/50/2019 z 13.05.2019 r. ani w piśmie przekazującym do skarżącego Uchwałę nie zawarto pouczenia, o którym mowa w art. 238 § 1 w związku z art. 239 § 1 k.p.a. tj. w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 11/2019.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. Rozpatrywanie skarg w ustawowym terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a;
2. Informowanie skarżących o tym, dlaczego organ nie jest w stanie rozpatrzyć skargi w ciągu miesiąca od dnia wpływu skargi do Urzędu oraz informowanie w takim przypadku o terminie, kiedy sprawa zostanie załatwiona.
3. Informowanie skarżących o możliwości wniesienia ponaglenia, w przypadku nie rozpatrzenia skargi w terminie;
4. Pouczanie skarżących o art. 238 § 1 w związku z art. 239 § 1 k.p.a. w uchwałach uznających skargę za bezzasadną;
5. Niedopuszczanie do sytuacji, w których Komisja Skarg, Wniosków i Petycji decyduje o uznaniu skargi za zasadną lub bezzasadną zamiast podjęcia rozstrzygnięcia przez Radę Miejską w drodze uchwały;
6. Uzupełnienie w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu zapisów dotyczących przyjmowania i koordynowania wpływających do Rady Miejskiej wniosków, a nie tylko skarg;
7. Dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Miejską w Ożarowie do wymogów art. 253 § 3 k.p.a., który stanowi, że dni i godziny przyjęć

powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie do dnia **30 września 2019 roku** - za pośrednictwem platformy e-PUAP - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1247047.3122819.3512080
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.29.2019
Data dokumentu	2019-09-11
Skrót dokumentu	CD2C444900A7E2A4EBF4BB7714B02C829B9F2B09
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2019-09-11 14:43:06
Podpisane przez	Agata Katarzyna Wojtyszek Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.90.65.65.3664

Data wydruku: 2019-09-18

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Justyna Janik)