

Protokół kontroli problemowej w zakresie realizacji, wspieranego przez Wojewodę Świętokrzyskiego na podstawie umowy Nr 10/2011/BW z dnia 24 maja 2011 roku, zadania publicznego Nr 3: Działania wspierające budowę systemu wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie i samotnym matkom pn. *Pomoc interwencyjno-terapeutyczna dla rodzin znajdujących się w kryzysie ze szczególnym uwzględnieniem przemocy domowej.*

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Przystań”, ul. Murarska 11, 27-200 Starachowice. Prezesem Zarządu Stowarzyszenia jest Pani Marta Majkusiak. Stowarzyszenie posiada KRS 0000014138; NIP: 664-15-27-313 oraz REGON: 290618264.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli;

Grzegorz Trapcia – inspektor, pracownik Wieloosobowego Stanowiska ds. Analiz i nadzoru nad SAC, na podstawie upoważnienia nr 1277/2012 z dnia 5 grudnia 2012 r. (nr dowodu tożsamości – ACG 096892);

Anna Korcipa kontroli – inspektor (koordynator kontroli), pracownik Wieloosobowego Stanowiska ds. Analiz i nadzoru nad SAC, na podstawie upoważnienia nr 1278/2012 z dnia 5 grudnia 2012 r. (nr dowodu tożsamości – ANG 782675);

Działających na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 6 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r., Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie z dnia 3 czerwca 2011 r. (Dz. U. Nr 126, poz. 718).

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniu 17 grudnia 2012 roku.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą;

Przedmiotem niniejszej kontroli był sposób realizacji zadania publicznego Nr 3: Działania wspierające budowę systemu wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie i samotnym matkom, realizowanego na podstawie umowy Nr 10/2011/BW z dnia 24 maja 2011 roku, pn. *Pomoc interwencyjno-terapeutyczna dla rodzin znajdujących się w kryzysie ze szczególnym uwzględnieniem przemocy domowej.*

Kontrolą objęto okres od dnia 24 maja do dnia 31 grudnia 2011 roku.

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Przystań” działa od 1995 r. W Stowarzyszeniu pracuje obecnie 11 osób: prezes stowarzyszenia, psycholog, prawnik, specjalista ds. dzieci oraz siedem osób obsługujących telefon zaufania.

W ramach dofinansowania z budżetu Wojewody na realizację zadania publicznego Nr 3: Działania wspierające budowę systemu wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie i samotnym matkom, realizowanego na podstawie umowy Nr 10/2011/BW z dnia 24 maja 2011 roku, pn. *Pomoc interwencyjno-terapeutyczna dla rodzin znajdujących się w kryzysie ze szczególnym uwzględnieniem przemocy domowej* Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Przystań” otrzymało 6 360 zł.

Projekt miał obejmować:

- 1) Dyżury interwencyjno-konsultacyjne w Ośrodku Pomocy Rodzinie;
- 2) Prowadzenie psychoedukacyjnej grupy „Radzenie sobie z przemocą”;
- 3) Konsultacje psychologiczne;
- 4) Konsultacje terapeuty dla rodziców i dzieci.

Założone działania miały zostać zrealizowane w listopadzie i grudniu 2011 r., a wykonywać je miały trzy osoby zatrudnione w ramach umowy zlecenia, które posiadały niezbędne kwalifikacje do prowadzenia tego typu działalności:

- Pani Marta Majkusiak:
 - 2003 r. – Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie II°;
 - 2005 r. – Certyfikat specjalisty w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie wydany przez PARPA;
 - 2007 r. – Studium Profilaktyki Uzależnień;

- 2011 r. – Certyfikowany Trener Treningu Zastępowania Agresji (ART).
- Wioletta Truchlewska (psycholog):
 - 2007 r. – Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I° i II°;
 - 2011 r. – Certyfikowany Trener Treningu Zastępowania Agresji (ART).
- Liliana Jablko:
 - 2001 r. – Ukończone wyższe studia pedagogiczne;
 - Ukończone dwusemestralne podyplomowe studia na Wydziale Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego o specjalności: Rehabilitacja dzieci z dysfunkcjami rozwojowymi;
 - 2008 r. – Ukończony kurs kwalifikacyjny z zakresu poradnictwa psychologicznego potwierdzony certyfikatem wydanym przez Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy im. Jana Kochanowskiego w Kielcach.

Ad 1) Dyżury interwencyjno-konsultacyjne w Ośrodku Pomocy Rodzinie prowadzonym przez Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Przystań” odbywały się pięć dni w tygodniu przez 8 godzin dziennie (Pn., Śr., Czw., Pt. w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰ i we Wt. w godz. 12⁰⁰ – 20⁰⁰). Dyżury pełniła Pani Marta Majkusiak. W okresie objętym dofinansowaniem z budżetu wojewody udzielono 119 porad (Załącznik Nr 1). Porady dotyczyły diagnozy problemu w rodzinie, przedstawieniu możliwości i form pomocy ze strony różnych instytucji działających na terenie powiatu, pomocy w formułowaniu pism, motywowaniu do udziału w spotkaniach z psychologiem i grupach wsparcia oraz motywowaniu do zmiany swojej sytuacji rodzinnej. W trakcie dyżurów udzielana była również pomoc informacyjna w formie porad telefonicznych. Najczęściej zgłaszającą się grupą osób na dyżury interwencyjno-konsultacyjne były kobiety w wieku 32-40 lat, doznające przemocy domowej.

Ad 2) Grupa psychoedukacyjna dla kobiet – „Radzenie sobie z przemocą”. Kobiety biorące udział w grupie mogły skorzystać z tego typu wsparcia dopiero po 2 – 3 spotkaniach indywidualnych z terapeutą, podczas których ustalane były ich oczekiwania, potrzeby oraz cele pracy terapeutycznej. Grupa miała charakter otwarty, a zajęcia odbywały się raz w tygodniu, w środę w godz. 16⁰⁰-19⁰⁰. Spotkania prowadziła Pani Marta Majkusiak. W okresie objętym dofinansowaniem z budżetu wojewody grupa składała się z 10 kobiet w wieku 31-38 lat. Większość uczestniczek doznawała przemocy fizycznej i psychicznej ze strony partnera będącego pod wpływem alkoholu, tylko w jednym przypadku była to przemoc „trzeźwa”.

Ad 3) Konsultacje psychologiczne – odbywały się w każdy poniedziałek w godz. 14⁰⁰–17⁰⁰. Porad udzielała psycholog – Pani Wioletta Truchlewska. W okresie objętym dofinansowaniem z budżetu wojewody odbyło się 37 tego typu konsultacji. Osobami najczęściej zgłaszającymi się po pomoc były kobiety i młodzież. W kilku przypadkach pracowano z całą rodziną. W trakcie spotkań diagnozowano sytuację osoby/rodziny i ustalano plan pomocy. Praca z klientem ukierunkowana była na zmianę jego przekonań i dostarczaniu doświadczeń korygujących.

Ad 4) Konsultacje terapeuty dla rodziców i dzieci odbywały się w każdy poniedziałek w godz. 16⁰⁰-19⁰⁰. Spotkania prowadziła pedagog – Pani Liliana Jablko. W okresie objętym dofinansowaniem z budżetu wojewody odbyły się 34 konsultacje. Największą grupę klientów stanowiły rodziny będące w kryzysie małżeńskim (np. w trakcie rozwodu), których dzieci sprawiały trudności wychowawcze, jak również dzieci z dysleksją oraz nadpobudliwe ruchowo.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

1. Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Przystań” zrealizowało zadania wynikające z umowy Nr 10/2011/BW podpisanej dnia 24 maja 2011 r. W okresie listopad-grudzień 2011 r. w ramach dyżurów interwencyjno-konsultacyjnych udzielono 119 porad, w zajęciach grupy psychoedukacyjnej udział brało 10 kobiet, odbyło się 37 konsultacji psychologicznych oraz 34 konsultacje terapeuty dla rodziców i dzieci;
2. Realizatorami programu było trzech pracowników Stowarzyszenia posiadających niezbędne kwalifikacje zawodowe.

VI. Ustalení kontroli dokonano w oparciu o:

1. Dokumentację prowadzonych porad i konsultacji;
2. sprawozdania końcowe z wykonania zadania publicznego;
3. Wyjaśnienia realizatorów projektu: Pani Marty Majkusiak oraz Pani Wioletty Truchlewskiej.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Prezesem Zarządu Stowarzyszenia.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa

podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów § 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Kielce, dnia 9.01.2013r.

Starachowice, dnia 18.01.2013

Protokół podpisano:

Ze strony prowadzących kontrolę:

Ze strony kontrolowanych:

Anna Korcypa

.....

Grzegorz Trapcia

.....

Prezes Zarządu Stowarzyszenia
Pomocy Rodzinie „Przystań”

Marta Majkusiak