

**UMOWA (projekt)**  
**nr AG.I.273.....2019**

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Kielcach pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach** mającym swą siedzibę przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach” znak sprawy: AG.VI.272.2.1.2019, zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach.
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy i Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z ich treścią.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, uprawnienia, doświadczenie zawodowe gwarantujące wykonanie umowy z najwyższą starannością oraz, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i polskimi normami.

**§ 2**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i obowiązuje od dnia 1 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.

**§ 3**

1. Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
2. Całkowita ryczałtowa wartość przedmiotu umowy za okres 12 miesięcy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym także koszty narzędzi, drobnych materiałów, dojazdów.
4. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
5. Podstawą do uregulowania należności za wykonaną usługę będzie faktura VAT, wystawiona po zakończeniu każdego miesiąca przez Wykonawcę na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056**, płatna przez Zamawiającego przelewem w terminie 14 dni, po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, na wskazane konto Wykonawcy.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Podstawą wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru przedmiotu umowy, bez wad i zastrzeżeń.

#### § 4

1. W przypadku wystąpienia potrzeby zakupu lub naprawy uszkodzonych elementów centrali wyszczególnionych w otrzymanym raporcie, Zamawiający wydaje pisemne zlecenie na ich zakup lub naprawę, na podstawie którego Wykonawca obciąża Zamawiającego.
2. W trakcie obsługi i konserwacji materiały drobne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.
3. Usunięcie wszelkich uszkodzeń powstałych z winy Wykonawcy będzie dokonane na jego koszt.

#### § 5

1. Zamawiający zgłasza awarię niezwłocznie w formie telefonicznej na jeden z numerów serwisowych: ..... lub e-mailem ..... lub na numer faksu .....
2. Prace związane z usuwaniem awarii winny rozpocząć się nie później niż po upływie dwóch godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego. Czas naprawy wynosi maksymalnie pięć godzin.  
Awaria – zatrzymanie procesów obsługi abonenta, uniemożliwiający pracę centrali telefonicznej lub działanie powodujące blokadę podstawowych funkcji i uniemożliwiający obsługę abonenta. Czas reakcji – 2 godziny, czas naprawy 5 godzin.
3. Prace związane z usuwaniem usterek winny rozpocząć się nie później niż po upływie czterech godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego. Czas naprawy wynosi maksymalnie 24 godziny.  
Usterka - niepoprawne działanie centrali telefonicznej nie wpływające na obniżenie wydajności systemu i obsługę abonentów. Czas reakcji 4 godziny, czas naprawy 24 godziny.

#### § 6

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowić kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2,
  - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2,
  - c) za opóźnienia w rozpoczęciu i zakończeniu usuwania usterek i awarii w okresie obowiązywania umowy - w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Potrącenie kar umownych może nastąpić w stosunku niewymagalnych wierzytelności przysługujących Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia w szczególności w razie:
  - a) nie wywiązania się Wykonawcy z realizacji umowy zgodnie z jej istotnymi postanowieniami,
  - b) przerwania przez Wykonawcę realizacji umowy na okres dłuższy niż 7 dni, za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie Zamawiającego.
  - c) ogłoszenia upadłości wykonawcy
  - d) pisemnego oświadczenia wykonawcy, że nie wykona on przedmiotu umowy.
6. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.

#### § 7

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy są pracownicy:
  - a) Iwona Cybuch-Urbanek, tel.: (41) 342-19-96,
  - b) Andrzej Janowski, tel.: (41) 342-12-99,

2. Osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy są:

..... tel.: .....,  
..... tel.: .....,  
..... tel.: .....

#### § 8

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.

#### § 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz.1145)

#### § 10

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**