



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 14 – 01 – 2013 r.

PS. V. 431.48.2012

**Pani Renata Brejda
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sobkowie**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 6 - 7 grudnia 2012 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz sposób wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2012 roku.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego, posiłku, usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się aktualne zaświadczenia z zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego oraz o wysokości świadczeń rodzinnych. Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Kierownik GOPS posiada odpowiednie wykształcenie na zajmowanym stanowisku. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają również właściwe kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 2 122 mieszkańców.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. Ponadto pomieszczenia GOPS usytuowane są na pierwszym piętrze, do którego prowadzą bardzo strome schody. Budynek nie jest pozbawiony barier architektonicznych i jest niedostosowany do potrzeb niepełnosprawnych klientów pomocy społecznej.

W Statucie jednostki należy uaktualnić zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym w zakresie pomocy społecznej realizowane przez Ośrodek.

W Regulaminie organizacyjnym kontrolowanego Ośrodka należy uaktualnić strukturę organizacyjną, zadania własne i zlecone gminy w zakresie pomocy społecznej.

W dokumencie tym przywołana jest również uchylona ustawa z dnia 30 czerwca 2005 roku o finansach publicznych. W § 12 regulaminu ust. 7 widnieje zapis, iż w razie nieobecności Kierownika prawa do podpisywania decyzji administracyjnych ma Wójt Gminy lub osoba przez niego upoważniona. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Wójt nie może podpisywać decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej, Wójt udziela kierownikowi ośrodka pomocy społecznej upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do zadań gminy. Upoważnienie może być udzielone także innej osobie na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej.

Ponadto należy zaktualizować Zarządzenie Nr 8/2003 Wójta Gminy Sobków z dnia 25 marca 2003 roku w sprawie wysokości wynagrodzenia dla osób świadczących pomoc sąsiedzką, z uwagi na fakt, iż wydane zostało na podstawie Uchwały Nr XIII/118/2000 Rady Gminy w Sobkowie z dnia 29 kwietnia 2000 roku w sprawie zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, która utraciła moc w związku z wprowadzeniem Uchwały Nr XIII/151/2011 Rady Gminy Sobków z dnia 29 grudnia 2011 roku w sprawie usług opiekuńczych.

Decyzjom wydawanym na zasiłki stałe oraz części decyzji na zasiłki okresowe oraz z Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując art. 108 Kodeksu postępowania administracyjnego w podstawie prawnej tych dokumentów, nie informowano jednak o tym fakcie w uzasadnieniu decyzji.

Negatywnym jest fakt, iż w trzech szkołach na terenie gminy Sobków dzieci nie otrzymują gorącego posiłku, co niezgodne jest z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Dożywianie w tych szkołach prowadzone jest w formie mleka, bułki, kanapki. Z wyjaśnień Kierownika GOPS w Sobkowie wynika, iż szkoły te są małymi placówkami, uczęszcza do nich niewielka liczba dzieci objętych dożywianiem, ponadto placówki te nie posiadają zaplecza kuchennego.

Kontrolowana jednostka nie wykorzystuje kontraktu socjalnego poza projektem systemowym PO KL jako instrumentu pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zatrudnić pracowników socjalnych z zachowaniem proporcji określonych w art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).
2. Uaktualnić Statut Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym realizowanych w obszarze pomocy społecznej.
3. Uaktualnić Regulamin organizacyjny GOPS w zakresie struktury organizacyjnej Ośrodka, aktualnie realizowanych zadań w obszarze pomocy społecznej, aktualnie obowiązujących przepisów prawnych i podpisywania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej w czasie nieobecności kierownika.
4. Zaktualizować Zarządzenie Nr 8/2003 z dnia 25 marca 2003 roku w sprawie wynagradzania dla osób świadczących pomoc sąsiedzką.
5. W decyzjach, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności, informować o tym fakcie klienta w uzasadnieniu decyzji administracyjnej.
6. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole na terenie gminy dożywiania w postaci gorącego posiłku.
7. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisała:
Z up. Wojewody Świętokrzyskiego
Renata Segiecińska
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej