



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342 14 27, fax: 0-41 342 13 72; e-mail: 00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dn. 20.09.2012 r.

PS.II.431.33.2012

**Pani
Marianna Sodel
Dyrektor Powiatowego
Centrum Pomocy Rodzinie
ul. Okrzei 49B
28-300 Jędrzejów**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 11 – 12 i 14 czerwiec 2012 r. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jędrzejowie. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2011 r. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 1 i 8, art. 112 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), art. 180 i 181 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2011 r. Nr 149, poz. 887), rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543) oraz rozporządzenia MPS z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie (Dz.U. z 2004 r. Nr 6, poz. 45 z późn. zm.). Kontrolą objęto okres: od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. – dot. zadań pkt 3, 4, 5, 22 – 23, od 01.01.2012 r. do dnia kontroli – dot. zadania pkt 24, od 01.01.2011 r. do dnia kontroli – dot. zadań wymienionych w pozostałych pkt, tj. 1 – 2, 6 – 21.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – Starszy Inspektor Wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa, upoważnienie Nr 523/2012 z dnia 04.06.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 9) – inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Małgorzata Bojar – Starszy Inspektor w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa, upoważnienie Nr 524/2012 z dnia 04.06.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 15).
3. Anna Konieczna – Starszy Inspektor w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa, upoważnienie Nr 522/2012 z dnia 04.06.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 14).

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją Nr 1/2012.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

1. Aktualizacja i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami.
2. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.
3. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci oraz wypłacanie wynagrodzenia z tytułu pozostawania w gotowości przyjęcia dziecka albo świadczonej opieki i wychowania niespokrewnionym z dzieckiem zawodowym rodzinom zastępczym.
4. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego o zasięgu ponadgminnym, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie.
5. Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych i w rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.
6. Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.
7. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się.
8. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mających trudności w integracji ze środowiskiem.
9. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.
10. Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
11. Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej.
12. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.
13. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
14. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.
15. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
16. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatyczn.
17. Sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej.

18. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w *przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia*.

19. Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

20. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

21. Udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.

22. Finansowanie pobytu w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz w rodzinach zastępczych dzieciom cudzoziemców niewymienionych w art. 5.

23. Realizacja zadań z dziedziny przysposobienia międzynarodowego dzieci, w tym zlecenie realizacji tych zadań podmiotom prowadzącym niepubliczne ośrodki adopcyjno-opiekuńcze wyznaczone przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego.

24. Stopień wdrażania zadań powiatu wynikający z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2012 r.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- PCPR dokonał aktualizacji Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych – część celów została zrealizowana, niektóre z nich są nadal kontynuowane.

- Powiat Jędrzejowski zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie świadczenia poradnictwa specjalistycznego, które udzielane jest przez kilka jednostek tj.: PCPR w Jędrzejowie, Placówkę Specjalistycznego Poradnictwa i Interwencji Kryzysowej w Nagłowicach, Klub Integracji Społecznej w Jędrzejowie oraz Punkt Informacyjno – Konsultacyjny przy ZPOZ w Jędrzejowie.

- PCPR w Jędrzejowie organizuje opiekę w rodzinach zastępczych, udziela pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci. W powiecie nie funkcjonuje grupa wsparcia dla rodzin zastępczych, jednak w opracowanym Trzyletnim Powiatowym Programie Rozwoju Pieczy Zastępczej uwzględniono powstanie takiej grupy.

- Zadania przewidziane dla Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego realizowane są przez powiat na zasadzie porozumień z właściwymi jednostkami wypełniającymi zadania Ośrodka.

- Powiat jędrzejowski zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie placówek opiekuńczo-wychowawczych dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego o zasięgu ponadgminnym.

- Powiat jędrzejowski opracował i realizuje programy mające na celu pomoc dziecku i rodzinie.

- Na decyzjach dotyczących częściowego zwolnienia z odpłatności za pobyt dziecka w placówce w nagłówku brak jest właściwego oznaczenia organu administracji publicznej wydającego decyzję, o którym mowa w art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.). Nieprawidłowość dotyczy również nazwy organu za pośrednictwem którego strona ma prawo odwołać się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.

- Nieprawidłowo sporządzono porozumienia dotyczące dzieci umieszczonych w placówkach przed dniem 1 stycznia 2012 r.

- PCPR w Jędrzejowie udziela pomocy usamodzielniającym się wychowankom. Wymagana dokumentacja prowadzona jest w sposób prawidłowy, zastrzeżenia natomiast dot. nie wydawania decyzji w przypadku odwieszenia pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki oraz braku w jednym przypadku modyfikacji w indywidualnym programie.
- Powiat jędrzejowski jako jeden z niewielu w woj. świętokrzyskim pozyskuje mieszkania socjalne dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze, a także podejmuje inne działania mając na celu pomoc usamodzielniającym się i usamodzielnionym wychowankom.
- Na decyzjach dotyczących świadczeń z tytułu usamodzielnienia w nagłówku brak jest właściwego oznaczenia organu administracji publicznej wydającego decyzję, o którym mowa w art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.). Nieprawidłowość dotyczy również nazwy organu za pośrednictwem którego strona ma prawo odwołać się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.
- W kontrolowanym okresie PCPR w Jędrzejowie podejmował działania mające na celu pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, a także młodzieżowe ośrodki wychowawcze.
- Wszystkie zadania dot. udzielania pomocy i wsparcia cudzoziemcom i ich dzieciom nie były realizowane przez PCPR w Jędrzejowie z uwagi na fakt, iż do PPCR nie zgłosił się żaden cudzoziemiec, ponadto PCPR nie posiada informacji o przebywaniu takich osób na terenie powiatu jędrzejowskiego.
- Na terenie Powiatu Jędrzejowskiego funkcjonuje 1 DPS w Mnichowie, nad którym nadzór od 1.08.2011 r. sprawuje Starosta Jędrzejowski przy pomocy PCPR w Jędrzejowie. Do dnia kontroli nadzór sprawowany był poprzez wizyty w DPS i spotkania z dyrektorem DPS, natomiast kontrole DPS zostały zaplanowane na II połowę 2012 r. Dokumentacja osób oczekujących na przyjęcie do DPS była kompletna z wyjątkiem dokumentacji p. Sandry M., która została wpisana na listę osób oczekujących niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- PCPR w Jędrzejowie prowadzi „Wykaz osób oczekujących na umieszczenie w DPS w Mnichowie”, w którym brakuje: nazwy instytucji kierującej, daty wpływu dokumentacji, daty umieszczenia osoby w DPS oraz ewentualnych uwag związanych z procesem umieszczenia.
- Na terenie Powiatu Jędrzejowskiego funkcjonują mieszkania chronione przy PZPPDiR w Nagłowicach, które dysponują 4 miejscami – przeznaczone są głównie dla usamodzielnionych wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych. W kontrolowanym okresie w mieszkaniu przebywała 1 osoba, która złożyła rezygnację z wynajmu pod koniec sierpnia 2011 r.
- Na terenie Powiatu Jędrzejowskiego nie funkcjonuje typowy, całodobowy ośrodek interwencji kryzysowej, natomiast zadania z tego zakresu są realizowane przez różnego rodzaju instytucje działające na rzecz rodziny tj.: Placówkę Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej w Nagłowicach, Ognisko Wychowawcze Caritas w Jędrzejowie, Punkt Informacyjno – Konsultacyjny ZPOZ w Jędrzejowie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Jędrzejowie, Gabinet Psychologiczno – Socjologiczny w Sędziszowie oraz PCPR w Jędrzejowie.
- PCPR w sposób prawidłowy realizuje zadanie dotyczące udzielania informacji o prawach i uprawnieniach.
- PCPR w Jędrzejowie organizuje i zapewnia udział w szkoleniach i doskonaleniu zawodowym kadr pomocy społecznej poprzez samodzielne organizowanie spotkań

szkoleniowych bądź poprzez przedstawienie podległym jednostkom oferty szkoleń organizowanych przez ROPS Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach.

- PCPR w Jędrzejowie realizuje zadanie związane ze świadczeniem doradztwa dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.
- Zdaniem kontrolujących PCPR w Jędrzejowie podejmuje działania wynikające z rozeznaczonych potrzeb oraz realizuje programy osłonowe.
- PCPR w Jędrzejowie na bieżąco i w terminie sporządza i przekazuje wszystkie sprawozdania z zakresu pomocy społecznej, również w formie elektronicznej.
- Powiat jędrzejowski dokonał oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej.
- Powiat Jędrzejowski nie prowadzi ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, jednak podejmuje wiele działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnymi intelektualnie poprzez m.in. realizację „Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego Powiatu Jędrzejowskiego na lata 2012 – 2015”.
- W kontrolowanym okresie PCPR w Jędrzejowie nie realizowało zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia, osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
- PCPR w Jędrzejowie podjął i podejmuje na bieżąco i w miarę możliwości działania w celu realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r.

Ustaleń dokonano w oparciu o:

- analizę dokumentacji w zakresie przedmiotu kontroli,
- rozmowę z dyrektorem, p. Marianną Sodel,
- rozmowy z pracownikami PCPR: p. Urszulą Abramowicz, p. Marzeną Hajduszkiewicz i p. Elżbietą Gładka,
- wyjaśnienia złożone przez dyrektora PCPR i pracowników,
- wizję lokalną pomieszczeń PCPR w Jędrzejowie.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Dyrektorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jędrzejowie, p. Marianną Sodel.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, wydaje się następujące zalecenia:

1. Na decyzjach dot. częściowego zwolnienia z odpłatności za pobyt dziecka w placówce i dot. świadczeń z tytułu usamodzielnienia umieszczać pieczęć właściwego organu administracji publicznej, o którym mowa w art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.). To samo dotyczy zapisu nazwy organu, za pośrednictwem którego strona ma prawo odwołać się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.
2. Porozumienia dot. dzieci umieszczonych w placówkach przed 1 stycznia 2012 r. sporządzać zgodnie z uwagami zawartymi w protokole.
3. Wydawać decyzje dot. odwieszania pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki.
4. Przed wpisaniem na listę osób oczekujących na umieszczenie w dps kompletować dokumentację tych osób zgodnie z obowiązującymi procedurami w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

5. Listę osób oczekujących na umieszczenie w dps uzupełnić w następujące wpisy: nazwa instytucji kierującej, data wpływu dokumentacji, data umieszczenia osoby w dps oraz ewentualne uwagi związane z procesem umieszczenia.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn.zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

*Wystąpienie pokontrolne podpisała
z up. Wojewody Świętokrzyskiego
Renata Segiecinska
Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej
ŚUW w Kielcach*

Do wiadomości:

1. Starosta Powiatu Jędrzejowskiego
ul. 11 Listopada 83
28-300 Jędrzejów
2. a/a.