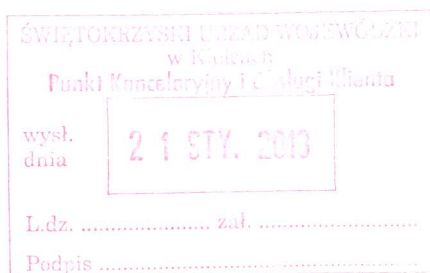




ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ
25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342 14 27, fax: 0-41 342 13 72; e-mail: 00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dn. 16.01.2013 r.

PS.II.431.67.2012



Pani
Elżbieta Szczepaniak
Dyrektor Domu
Pomocy Społecznej
ul. Żeromskiego 4/6
25 – 369 Kielce

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 13 – 14 grudnia 2012 r. w Domu Pomocy Społecznej w Kielcach przy ul. Żeromskiego 4/6. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 6 pkt 4 ppkt 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r. Nr 162, poz. 1837) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto okres: 2011 r. i 2012 r. (do dnia kontroli).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – Starszy Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 1260/2012 z dnia 06.12.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 9). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś – Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 1261/2012 z dnia 06.12.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 8).

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. Nr 10.

W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:

a) bytowych, zapewniając:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

b) opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

III. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

Przebieg prowadzonej kontroli ustalono:

- Dom Pomocy Społecznej w Kielcach, ul. Żeromskiego 4/6 prowadzony jest przez Miasto Kielce i funkcjonuje na podstawie Regulaminu Organizacyjnego, który został zaktualizowany przez DPS i jest w trakcie zatwierdzania przez MOPR. Aktualizacja dot. w szczególności podstaw prawnych funkcjonowania DPS oraz ustalenia nowego schematu organizacyjnego.
- W dniach kontroli w Domu umieszczone były 103 osoby (kobiety) przewlekle psychicznie chore.
- DPS zapewnia mieszkańcom odpowiednie warunki mieszkaniowe oraz sanitarno-higieniczne: dysponuje pokojami 1, 2, 3 i 4-osobowymi w pełni urządzonymi i wyposażonymi. Wszystkie pokoje spełniają wskaźnik powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca, tzn. mają powierzchnię nie mniejszą niż 6m² na osobę. DPS zapewnia również warunki sanitarne zgodnie z wymogami standardu.
- Mieszkanki mają zapewnione 5 posiłków dziennie i są one urozmaicone według ich preferencji. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli pytane mieszkanki nie zgłaszały uwag zarówno co do jakości, jak i ilości wydawanych posiłków.
- Podopieczne mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku w niezbędnej ilości i według indywidualnych potrzeb, wymieniane w razie potrzeby. Odzież i obuwie utrzymane były w czystości. Wszystkie mieszkanki były ubrane schludnie i odpowiednio do pory roku.
- DPS dba o utrzymanie czystości. W trakcie kontroli w pokojach mieszkalnych, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto i nie czuć było nieprzyjemnych zapachów.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu.
- Dom zapewnia mieszkańcom pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia pomocy mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- DPS w Kielcach, ul. Żeromskiego posiada wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w stosunku do 104 mieszkańców przewlekle psychicznie chorych.
- W trakcie kontroli wyznaczeni do pracy w dniach: 13, 14 grudzień 2012 r. pracownicy znajdowali się na swoich stanowiskach pracy. Pytani mieszkańcy pozytywnie wypowiadali się na temat sprawowanej opieki przez w/w pracowników.
- Poza jedną osobą, z którą nie będzie przedłużona umowa o pracę, pozostali pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach, jednak nie w każdym przypadku były opracowane zakresy czynności lub występowały w nich braki typu: brak podpisu dyrektora, daty czy w ogóle brak aktualnego dokumentu.
- W przypadku jednej osoby zatrudnionej jest na stanowisku terapeuty zajęciowego, p. Kingi G. wskazanym byłoby uzupełnienie kwalifikacji zgodnie z wykonywanymi czynnościami. W trakcie kontroli dyrektor DPS zobligowała w/w osobę do uzupełnienia kwalifikacji poprzez ukończenie kursu w zakresie np. plastyki.
- Podczas kontroli dyrektor DPS, p. Elżbieta Szczepaniak podkreśliła potrzebę zatrudnienia w Domu rehabilitanta ze względu na dużą liczbę mieszkanek leżących (17 osób), które wymagają odpowiedniej rehabilitacji, do czego osoba zatrudniona na stanowisku fizjoterapeuty nie posiada kwalifikacji.
- W kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r. Nr 162, poz. 964).

6. Ustaleń dokonano w oparciu o:

- analizę dokumentacji,
- rozmowy z dyrektorem p. Elżbietą Szczepaniak,
- rozmowy z pracownikami DPS oraz mieszkańcami,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Kielcach, ul. Żeromskiego 4/6.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, wydaje się następujące zalecenia:

1. Opracować zakresy czynności na zajmowanych stanowiskach w przypadku osób, które nie posiadały takich dokumentów w dniach kontroli (np. p. Karolina J. zatrudniona na stanowisku fizjoterapeuty, p. Agnieszka P. zatrudniona na stanowisku instruktora terapii zajęciowej) oraz zaktualizować zbyt stare zakresy czynności (np. z 1998 r. w przypadku p. Wioletty K. zatrudnionej na stanowisku instruktora terapii zajęciowej). Zakresy czynności posiadające braki uzupełnić w podpisy Dyrektora DPS i daty opracowania, przyjęcia itp. – zgodnie z zapisami zawartymi w protokole z kontroli.
2. Ze względu na dużą liczbę mieszkańek leżących, wymagających rehabilitacji (przyłóżkowej, usprawniającej) rozważyć możliwość zatrudnienia rehabilitanta posiadającego wymagane na tym stanowisku kwalifikacje – zgodnie z wykazem stanowisk zawartym w regulaminie organizacyjnym DPS.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362 z późn.zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej SUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Złp. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Segiecińska
mgr Renata Segiecińska
Z-CIA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

Do wiadomości:

1. Pan Wojciech Lubawski
Prezydent Miasta Kielce
Rynek 1
25 – 303 Kielce

2. a/a.

Włk
ES