



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.52.2019

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	13. 01. 2020
L.dz. zai.	
Podpis	

Kielce, dn. 13.01.2020 r.

Pan
Andrzej Nawrot
Dyrektor
Domu Seniora „Zielone Niwy”
Niwy 20J
26 – 021 Daleszyce

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 4 – 5 grudnia 2019 r. w Domu Seniora „Zielone Niwy” w Niwach. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 9a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 734) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto okres: od 01.01. 2018 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:

a) bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- utrzymanie czystości.

b) opiekuńczych, zapewniających:

- pielęgnację.

c) wspomagających, polegających na:

- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach,

II. Spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W dniach kontroli w DPS „Zielone Niwy” przebywało 30 mieszkańców w podeszłym wieku.
- Dom Seniora funkcjonuje w oparciu o regulamin organizacyjny, którego zapisy wymagają uzupełnienia.
- Dom dysponuje pomieszczeniami spełniającymi wymagany standard usług bytowych w zakresie miejsca zamieszkania dla 30 mieszkańców. Pokoje mieszkalne posiadają odpowiedni metraż i wyposażone są w wymaganą liczbę łóżek, szafek, szaf, stolików i krzeseł w stosunku do ilości osób zamieszkujących pokój.
- DPS zapewnia 4 posiłki dziennie. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag zarówno co do ilości, jak i jakości posiłków zapewnianych przez Dom.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

- Pracownicy Domu Seniora „Zielone Niwy” we właściwy sposób zapewniają utrzymanie czystości wszystkich pomieszczeń, które wolne były od nieprzyjemnych zapachów.
- W trakcie kontroli sposób i jakość pomocy udzielanej mieszkańcom przez wyznaczony personel w zakresie pielęgnacji (w tym pielęgnacji w czasie choroby oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych), nie budziły zastrzeżeń kontrolujących inspektorów.
- W kontrolowanym okresie w Domu Seniora „Zielone Niwy” nie funkcjonowała Rada Mieszkańców. Dyrektor Domu podczas kontroli zadeklarował, że zapewni warunki do rozwoju samorządności mieszkańców poprzez opracowanie stosownej procedury w tym zakresie.
- Dom Pomocy Społecznej w Niwach nie zapewnia mieszkańcom we właściwy sposób dostępności do informacji o ich prawach w „Domu Seniora Zielone Niwy”. W aktach mieszkańców nie stwierdzono oświadczeń dot. zapoznania się z prawami i obowiązkami, jak również z regulaminem obowiązującym w Domu Seniora „Zielone Niwy”. DPS nie posiadał opracowanego dokumentu uwzględniającego prawa mieszkańców w formie np. regulaminu mieszkańca czy stosownej w tym zakresie procedury.
- Dom Seniora w Niwach posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do liczby 30 mieszkańców w podeszłym wieku, a w kontrolowanym okresie dyrektor DPS zorganizował dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenie, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 734).
- Dyrektor Domu Seniora „Zielone Niwy” będący jednocześnie jego właścicielem posiada wykształcenie wyższe i wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz był w trakcie realizacji kursu specjalizacyjnego w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, **wydaje się następujące zalecenia:**

1. Uzupełnić regulamin organizacyjny Domu Seniora „Zielone Niwy” w Niwach w zapisy dotyczące funkcjonowania samorządu mieszkańców, przestrzegania praw mieszkańców oraz zapewnienia mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach, jak również opracować załącznik do regulaminu w postaci schematu organizacyjnego (struktury zatrudnienia personelu) DPS w Niwach.
2. Opracować procedurę dotyczącą funkcjonowania w DPS samorządu mieszkańców.
3. Zapewnić mieszkańcom Domu Seniora „Zielone Niwy” dostępność do informacji o ich prawach w DPS (wdrożyć druki oświadczeń do podpisu przez mieszkańca o zapoznaniu się z regulaminem oraz prawami i obowiązkami w DPS). Opracować odpowiedni dokument w tym zakresie, np. w formie regulaminu mieszkańca czy stosownej procedury.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, kierownik jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Janina Miłolaćczyk
 ZASTĘPCA DYREKTORA
 Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Otrzymują:

1. Adresat
 ② a/a.

niepodlega

POLSKA
 STULECIE ODZYSKANIA
 NIEPODLEGŁOŚCI