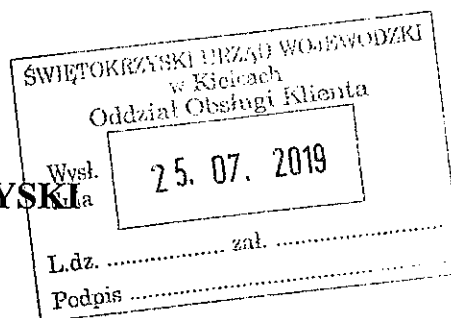




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



Kielce, dnia 25.07.2019 r.

Pani Ewelina Kwaśniewska
Kierownik
Domu Opieki „Pogodna Jesień”
ul. Kielecka 3
26 – 220 Odrowąż

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 3 czerwca 2019 r. oraz 5 lipca 2019 r. w Domu Opieki „Pogodna Jesień” w Odrowążu.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2005 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2005 r., Nr 86, poz. 739) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto okres od: 01.01.2018 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług przez placówkę, w tym:

1. Usługi opiekuńcze zapewniające:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych i opiekę higieniczną,
- c) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych (m.in. pomoc w zakupie odzieży i obuwia),
- d) kontakty z otoczeniem i organizację czasu wolnego.

2. Usługi bytowe zapewniające:

- a) miejsce pobytu,
- b) żywienia,
- c) utrzymanie czystości.

II. Dokumentacja osób przebywających w placówce, prowadzona przez placówkę.

III. Stan zatrudnienia kadry w placówce.

IV. Zgodność funkcjonowania placówki z koncepcją prowadzenia placówki, przedstawioną Wojewodzie przy wystąpieniu o uzyskanie zezwolenia.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Placówka zapewnia świadczenie usług opiekuńczych polegających na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji (w tym pielęgnacji w czasie choroby oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych), opiece higienicznej, pomocy w załatwianiu spraw osobistych, utrzymywaniu kontaktu z otoczeniem, organizacji czasu wolnego.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

- Placówka w miarę możliwości zdrowotnych mieszkańców, ich kondycji fizycznej i psychicznej stara się efektywnie zagospodarowywać ich czas wolny.
- Budynek Domu Opieki „Pogodna Jesień” w Odrowążu jest 2 – kondygnacyjny, usytuowany na działce o powierzchni 700 m². Pokoje mieszkalne i pomieszczenia dodatkowe do dyspozycji mieszkańców usytuowane są tylko na parterze (o metrażu 246 m²) ze względu na brak windy w budynku.
- Placówka w pierwszym dniu kontroli nie spełniała wymogów ustawowych w zakresie metrażu przypadającego na mieszkańca (w pokoju jednoosobowym umieszczone zostały 2 osoby) oraz w zakresie umeblowania (braki stolików, krzeseł, szafek przyłóżkowych), a ponadto pomieszczenia nie były wolne od nieprzyjemnych zapachów. W drugim dniu kontroli (miesiąc później) w placówce przebywało o jedną osobę mniej mieszkańców (w pokoju jednoosobowym przebywał jeden mieszkaniec), wszelkie braki w umeblowaniu zostały uzupełnione, a pomieszczenia były wolne od nieprzyjemnych zapachów.
- Dom Opieki zapewnia mieszkańcom całodobowe wyżywienie – 3 główne posiłki oraz podwieczorek i II śniadanie dla diabetyków. Posiłki są dostarczane przez firmę cateringową. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag co do jakości i ilości spożywanych posiłków.
- Placówka zapewnia utrzymanie czystości, a pokoje mieszkalne i pozostałe pomieszczenia były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów (w II dniu kontroli).
- Dom Opieki prowadzi dokumentację dla mieszkańców, jednak na dzień kontroli brakowało ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych, ze wskazaniem daty i zakresu świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń. Ponadto dowody osobiste mieszkańców znajdowały się w teczkach przy każdej umowie mieszkańca, natomiast brak było oświadczenia mieszkańca o możliwości przechowywania dokumentu przez kierownika placówki.
- W celu realizacji usług określonych umową z mieszkańcem, w placówce na dzień kontroli zatrudnionych było 5 pracowników na 4 etatach oraz pracę świadczyło 2 wolontariuszy, właścicielka placówki oraz jej matka. Wyznaczeni do pracy w dniach kontroli pracownicy znajdowali się na swoich stanowiskach pracy. Pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag co do sprawowanej przez nich opieki.
- Dom Opieki „Pogodna Jesień” w Odrowążu funkcjonuje zgodnie z koncepcją prowadzenia placówki, przedstawioną Wojewodzie przy ubieganiu się o pozwolenie na prowadzenie placówki.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Prowadzić na bieżąco ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych, ze wskazaniem daty i zakresu świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń.
2. Zebrać oświadczenia mieszkańców dotyczące zgody na przechowywanie dokumentu tożsamości w aktach mieszkańca przez kierownika.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018/ r., poz. 1508 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

... p. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Wojciech Wójcik
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

niepodlega

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

R
a/a
obwale