



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.35.2018

Kielce, dnia 10 października 2019 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	14. 10. 2019
L.dz. zał.	
Podpis	

**Pani
Małgorzata Sarnecka
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bielinach**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielinach.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.).

W toku kontroli zespół kontrolny nie wniósł zastrzeżeń do Statutu i Regulaminu Ośrodka.

Warunki lokalowe GOPS zostały ocenione jako niedostateczne. Pomieszczenia są ciasne i zapełnione dokumentami, w trzech na cztery pokoje pracują po 3 osoby – utrudnia to pracownikom efektywne wykonywanie obowiązków oraz nie daje klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów.

Kadra merytoryczna posiada odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, ale nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 – w Ośrodku zatrudnionych jest 4 pracowników socjalnych, ale na jednego pracownika socjalnego przypada 2 580 osób.

W aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programów wieloletnich „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pomoc przyznawana była w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, stosowne uchwały Rady Ministrów dot. programów dożywiania, uchwały Rady Gminy dot. dożywiania i usług opiekuńczych, a także upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika Ośrodka.

Pozytywnym jest, że we wszystkich szkołach na terenie gminy dzieci i młodzież otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą programu „Posiłek w szkole i w domu”.

W badanym okresie pracownicy socjalni w sposób bardzo dobry wykorzystywali kontrakt socjalny w pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Warunki lokalowe GOPS są niedostateczne. Pomieszczenia są ciasne i wypełnione dokumentami, w trzech na cztery pokoje pracują po 3 osoby – utrudnia to pracownikom efektywne wykonywanie obowiązków oraz nie daje klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów.
2. W pouczeniu decyzji skontrolowanych form pomocy nie wpisywano art. 127a k.p.a., mówiącego o rzeczeniu się prawa do odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję i skutkach tego rzeczenia.
3. Decyzje administracyjne przyznające pomoc w formie posiłku, wydawane były na rok szkolny, ponadto nie wpisywano w postanowieniu kwoty jednostkowej za posiłek.
4. W decyzjach przyznających specjalne zasiłki celowe brak było wskazanego celu, na jaki decyzja została wydana.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

- 1) Zapewnić pracownikom i klientom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej warunki lokalowe, które umożliwią swobodne wykonywanie powierzonych im zadań, a klientom dadzą możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.
- 2) W decyzji administracyjnej przyznającej każdą formę pomocy w pouczeniu powoływać się na art. 127a k.p.a. - mówiący o zrzeczeniu się prawa do odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję i skutkach tego zrzeczenia.
- 3) Decyzje administracyjne przyznające pomoc w formie posiłku, wydawać na rok budżetowy oraz w postanowieniu wpisywać kwoty jednostkowe za posiłek.
- 4) W decyzjach administracyjnych przyznających specjalne zasiłki celowe w postanowieniu wpisywać cel na jaki decyzja została wydana.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z M. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Marek Pasier
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

K
Kran