



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.37.2019

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł dnia	28. 10. 2019
L.dz. zał.	
Podpis	

Kielce, dnia 28 października 2019 r.

Pani
Irena Skowron
Kierownik Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mniowie

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 16 – 18 września 2019 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mniowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Statut i Regulamin Ośrodka zostały sporządzone prawidłowo.

Kadra merytoryczna posiada właściwe kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programów wieloletnich „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Wymienione wyżej formy pomocy przyznawano na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. We wszystkich decyzjach powoływano się na upoważnienie Wójta dla Kierownika lub wskazanego pracownika GOPS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Ponadto przywoływano uchwałę Rady Ministrów dot. Programu dożywiania i uchwały Rady Miejskiej dot. dożywiania oraz usług opiekuńczych. Wymienione akty prawne widniały w podstawie prawnej z datą wydania oraz aktualnym publikatorem.

niepodlega

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz prawidłowo przywoływano treść art. 127a k.p.a.

Decyzje przyznające pomoc w formie opłacenia kosztów posiłków dla dzieci w szkole z Programu dożywiania wydawane były na rok kalendarzowy. We wszystkich placówkach oświatowych Gminy dzieci i młodzież otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu.

W badanym okresie pracownicy socjalni w sposób bardzo dobry wykorzystywali kontrakt socjalny w pracy socjalnej.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – w Ośrodku zatrudnionych jest 5 pracowników socjalnych na 4,5 etatu i na jednego pracownika socjalnego przypada 2 092 mieszkańców, czyli więcej niż 2 000 osób. Zgodnie ze „Sprawozdaniem rocznym z udzielonych świadczeń z pomocy społecznej za 2018 r. MRPiPS-03” Ośrodek nie spełnia również drugiego warunku określonego w ww. przepisie – na jednego pracownika socjalnego przypada 79 rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną, czyli więcej niż 50.
- 2) Warunki lokalowe GOPS są niedostateczne, ponieważ kierownik i księgowa zajmują jeden pokój, co utrudnia pracownikom efektywne wykonywanie obowiązków, ponadto brak pomieszczenia, które dawałoby klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów.
- 3) W postanowieniu decyzji wydawanych na usługi opiekuńcze brak było zapisu o zakresie świadczonych usług.
- 4) W postanowieniu decyzji na specjalne zasiłki celowe brak było wskazanego celu, na jaki decyzja została wydana. Cel został określony dopiero w uzasadnieniu.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Należy zatrudnić pracownika socjalnego tak, aby został spełniony wymóg określony w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.
2. Podjąć działania w celu dostosowania warunków lokalowych do potrzeb mieszkańców Gminy.
3. Dokument zawierający szczegółowy zakres usług, który jest przedstawiany klientowi przez opiekunkę, powinien stanowić załącznik do decyzji administracyjnej.
4. W postanowieniu decyzji na specjalne zasiłki celowe wskazywać cel, na jaki decyzja została wydana.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

napomnienie nrp
dn. 28.10.2018

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Kulaga
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

niepodlega