

Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy zamówienia na usługę społeczną pn.: „Świadczenie usług cateringowych dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach”

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług cateringowych w ramach spotkań organizowanych przez Skarb Państwa - Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach odbywających się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2021 roku lub do wyczerpania kwoty, na którą została zawarta umowa z zastrzeżeniem, że realizacja warunków zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego może nastąpić nie wcześniej niż od 2021 r.
2. Wykonawca zagwarantuje wysoką jakość świadczonych przez siebie usług:
 - a) Wykonawca zapewni dowóz posiłków na miejsce wskazane przez Zamawiającego;
 - b) Wykonawca zapewni podanie posiłków w temperaturze dostosowanej do charakteru dania;
 - c) dostarczone produkty żywnościowe będą świeże, dania będą przyrządzone w dniu świadczenia usługi cateringowej, kanapki dekoracyjne-tartinki będą podawane na świeżym pieczywie, przy podaniu kanapek dekoracyjnych zabrania się używania pieczywa tostowego, a produkty przetworzone takie jak: kawa, herbata, woda, soki itp. będą posiadały aktualną datę przydatności do spożycia;
 - d) zastawa ceramiczna będzie czysta, nieuszkodzona (nie wyszczerbiona itp.), sztucze będą ze stali nierdzewnej, wszystko wysterylizowane, zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Posiłki podawane w budynkach nie będą serwowane na zastawie plastikowej. Zamawiający nie dopuszcza również sztuców z tworzywa sztucznego oraz fabrycznych (tekturowych) opakowań w przypadku podawania produktów takich jak: cukier, mleko, soki itp.;
 - e) bielizna gastronomiczna będzie czysta, w stosownych barwach, nieuszkodzona, wysterylizowana i wyprasowana, zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie;
 - f) obsługa będzie świadczona na właściwym poziomie, zgodnie z zachowaniem powszechnie obowiązujących norm kulturowych i zasad współżycia społecznego;
 - g) pracownicy wykonujący bezpośrednio obsługę kelnerską (w liczbie zapewniającej sprawną obsługę danej imprezy okolicznościowej, co najmniej 1 kelner przypadający na nie więcej niż 40 uczestników) będą ubrani w jednakowe ubrania. Ubiór ten będzie spełniać wszystkie wymagane standardy, tzn. będzie czysty, schludny, estetyczny;
 - h) wszelkie wyposażenie niezbędne do wykonania usługi (stoły bufetowe/koktajlowe, niezbędny sprzęt bufetowy, aranżacje stołów, żywe kwiaty w formie ikebany, parawany zasłaniające zaplecze cateringowe itp.) zapewniać będzie Wykonawca we własnym zakresie. Koszty z tym związane Wykonawca zawiera w cenach podanych w ofercie. Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat;
 - i) miejsce w którym będzie organizowana impreza okolicznościowa, zostanie uporządkowane po jej zakończeniu, a śmieci i odpady zabrane przez Wykonawcę. Wykonawca dokona na własny koszt napraw szkód jeżeli takie powstaną w wyniku jego działalności;
 - j) dania i artykuły spożywcze pozostałe po poczęstunkach zagospodarowuje Zamawiający. Wykonawca na swój koszt zapewni opakowania jednorazowe i spakuje pozostałe dania i artykuły spożywcze.

Do świadczenia wyżej wymienionych usług Wykonawca użyje środków zabezpieczonych we własnym zakresie.

3. W ciągu 48 godzin przed planowanym spotkaniem Zamawiający będzie informował Wykonawcę telefonicznie lub mailem na jaką liczbę gości, rodzaj zestawu i gdzie ma być przygotowany dany poczęstunek. Najpóźniej 24 godziny przed planowanym spotkaniem Zamawiający może odwołać zamówienie, zmniejszyć lub zwiększyć uprzednio zgłoszoną liczbę osób planowanego spotkania, nie ponosząc przy tym żadnych kosztów. W wyjątkowych sytuacjach za zgodą Zamawiającego zmianie mogą ulec komponenty poszczególnych zestawów w granicach kwoty umówionej na ten cel.

4. Usługi cateringowe będą świadczone co do zasady na terenie miasta Kielce. Zamawiający zastrzega, że część usług cateringowych (nie więcej niż 5 % ilości spotkań dla każdej części) może być świadczona poza terenem miasta Kielce ale na terenie woj. Świętokrzyskiego.
5. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) kelnerzy – transport posiłków i sprzętu, wyładunek, przygotowanie miejsca świadczenia usługi, obsługa kelnerska, uprzątnięcie miejsca po wydarzeniu.

„Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca - do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”.