Załącznik nr 1 do Zaproszenia

Znak: OK.V.1230.60.2020

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**1. Przedmiotem Zamówienia jest usługa dostarczenia i utrzymania zapasowego łącza dostępu do Internetu przez okres 12 miesięcy.**

Niniejszy dokument precyzuje wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia poprzez określenie wymagań w zakresie usługi świadczenia transmisji danych.

Wymagania w zakresie dostarczenia i utrzymania usługi dostępu do Internetu realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia dla łącza:

- Prędkość łącza dostępu do Internetu = 300 Mbit/s, z możliwością techniczną zwiększenia na życzenie Zamawiającego prędkości do 1 Gbit/s;

- Trakt cyfrowy powinien być wykonany w technologii optycznej (światłowodowej) zakończony wkładką SFP+ współpracującą z urządzeniami Zamawiającego;

- Wykonawca zapewni obsługę protokołu BGP;

- Wykonawca musi zapewnić dostęp do międzynarodowych zasobów sieci Internet przez minimum dwa niezależne gwarantowane podłączenia do węzłów wymiany ruchu i operatorów Tier 1;

- Lokalizacja zakończenia łącza u Zamawiającego: Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, Al. IX Wieków Kielc 3,

**2. Szczegółowy opis usługi**

1) Łącze musi zapewniać niskie opóźnienia w obrębie sieci operatora nie większe niż 5 ms.

2) Łącze powinno być zbudowane niezależnie od istniejących łączy operatora budynkowego.

3) Łącze nie może być budowane z wykorzystaniem:

1. infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
2. łączy satelitarnych,
3. komutowanych łączy telefonicznych,
4. łączy technologii radiowych w paśmie nie podlegającym koncesjonowaniu w Urzędzie Regulatora,
5. technologii Wi-Fi, GSM/LTE itp.
6. urządzeń operatora budynkowego.

4) Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowana,, ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

5) Oferowana usługa powinna umożliwiać uruchomienie pełnego BGP wraz z podłączeniem własnej adresacji.

6) Oferowana usługa powinna być świadczona jako łącze operatorskie z CIR na poziomie 100%.

7) Wykonawca zapewni usługę ochrony przed atakiem DDoS dla łącza.

8) Wykonawca przeprowadzi instalację urządzeń oraz okablowania niezbędnych do dostarczenia Zamawiającemu usługi na własny koszt.

9) Jedynym kosztem zawartym w ofercie powinien być abonament miesięczny bez dodatkowych kosztów typu instalacja, utrzymanie puli adresów itp.

10) Świadczenie usługi zostanie rozpoczęte w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od dnia technicznego podłączenia łącza.

11) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia powstałych awarii na łączu, usunięcie awarii łącza w ciągu 4 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę.

12) Wykonawca zagwarantuje usługę typu SLA, w tym zagwarantuje:

a. miesięczną dostępność usługi dla łącza na poziomie minimum 99,5%,

b. ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia łącza,

c. dostępność służb technicznych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

d. kontakt serwisowy w trybie 24/7 przez cały okres świadczenia usługi, w tym kontakt telefoniczny.

Wszelkiego rodzaju prace konserwacyjne sieci muszą być wykonywane w godzinach nocnych oraz po uprzednim 14 dniowym uprzedzeniu Zamawiającego.

13) W sytuacji, gdy usługa świadczona przez operatora będzie niedostępna operator zobowiązuje się do wypłacenia abonentowi kary umownej w formie zwrotu części lub całości miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z poniższą tabelą:

|  |  |
| --- | --- |
| Dostępność Usługi w okresie miesięcznym | Kwota zwrotu: % miesięcznej opłaty abonamentowej |
| 99,5% > Dostępność >99% | 10 |
| 99% > Dostępność >98,0% | 20 |
| 98,0% > Dostępność >96,5% | 30 |
| 96,5% > Dostępność | 40 |