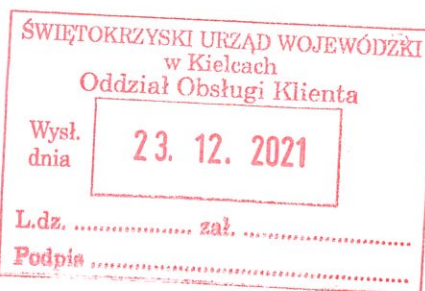




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PSZ.V.431.27.2021



Kielce, dnia 22.12.2021 r.

Pani
Barbara Łoboda
Ośrodek opiekuńczy „Barbara”
ul. Szkolna 11, Wielka Wieś
26-220 Stąporków

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, przeprowadzonej w dniach 28- 29 października 2021 r. w Ośrodku Opiekuńczym „Barbara”.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 ust 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.), rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2020 r., poz. 1562), rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285). Kontrolą objęto rok 2021 do dnia kontroli.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług wobec mieszkańców placówki:

1. Usług opiekuńczych zapewniających:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
- c) kontakty z otoczeniem i organizację czasu wolnego.

2. Usług bytowych zapewniających:

- a) wyżywienie,
- b) utrzymanie czystości.

II. Stan zatrudnienia kadry w placówce.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W placówce całodobowej Ośrodek Opiekuńczy „Barbara” urządzone są 2 pokoje 4 osobowe, w których mieszkają stale osoby nieleżące (sprawne).
- Placówka w sposób właściwy udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.
- Nie stwierdzono uchybień placówki w zakresie pielęgnacji mieszkańców oraz udzielanej pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

- Placówka pomaga mieszkańcom w utrzymywaniu (w miarę możliwości) kontaktów z otoczeniem, z rodzinami oraz środowiskiem lokalnym.
- W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag co do posiłków zapewnianych przez placówkę.
- Placówka w sposób właściwy zapewnia utrzymanie czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach dodatkowych i sanitarnych.
- Placówka całodobowa posiada wskaźnik zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki w stosunku do 44 mieszkańców. Osoba zatrudniona na stanowisku opiekuna osób starszych i stażysta nie posiadały ani odpowiedniego wykształcenia, ani udokumentowanego co najmniej 2 – letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Ponadto osoby zatrudnione na stanowiskach opiekunów osób starszych nie miały ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Odnośnie braku szkolenia z udzielania pierwszej pomocy Dyrektor Placówki, Pani Katarzyna Łoboda, poinformowała pismem z dnia 10 grudnia 2021 r., że w dniu 9 grudnia 2021 r. zostało przeprowadzone szkolenie z udzielania pierwszej pomocy dla wszystkich pracowników zatrudnionych w Placówce.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydano następujące zalecenia:

- Pokoje 4 - osobowe w Placówce przeznaczać tylko dla osób leżących. Osoby sprawne umieszczać w pokojach najwyżej 3 – osobowych.
- Zobligować osoby zatrudnione na stanowiskach opiekunów do uzupełnienia kwalifikacji niezbędnych do wykonywania zawodu opiekuna, zgodnie z art. 68a pkt. 4 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, kierownik jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Mariusz Pasek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

*ala
starek*