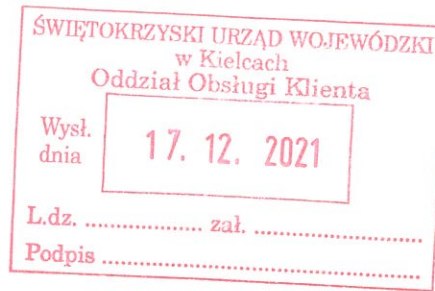




## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



Kielce, dnia 16.12.2021 r.

PSZ.V.431.31.2021

**Pan  
Tomasz Karbowski  
Placówka Całodobowej Opieki  
„Rodzinny Dom Opieki”  
ul. Szydłowiecka 10  
27 – 215 Wąchock**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 9 – 10 listopada 2021 roku w całodobowej placówce prowadzonej w ramach działalności gospodarczej „Rodzinny Dom Pomocy” w Wąchocku, ul. Szydłowiecka 10. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2020 r., poz. 224), art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2020 r. poz. 1562) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285). Kontrolą objęto okres: od 01.01.2021 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Usługi opiekuńcze zapewniające:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

II. Usługi bytowe zapewniające:

- a) wyżywienie,
- b) utrzymanie czystości.

III. Spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki oraz zgodności zatrudnienia personelu z wymaganymi kwalifikacjami.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W dniu kontroli w placówce przebywało 30 mieszkańców (16 kobiet i 14 mężczyzn).
- Placówka zapewnia na odpowiednim poziomie świadczenie usług opiekuńczych polegających na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu),
- Placówka zapewnia mieszkańcom właściwą pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

*niepodległa*

- Rodzinny Dom Pomocy w Wąchocku serwuje 4 posiłki dziennie, w tym zgodnie z zaleconymi dietami, dowożone przez firmę cateringową, oraz dostęp do jedzenia i picia między posiłkami. W czasie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag do wyżywienia zapewnianego przez placówkę.
- Pomieszczenia mieszkalne i łazienki były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. Za utrzymanie czystości placówce odpowiedzialne są opiekunki. Placówka w sposób prawidłowy zapewnia utrzymanie czystości we wszystkich pomieszczeniach.
- W placówce na dzień kontroli zatrudnionych było 10 osób na umowę o pracę i 2 osoby na umowę o wolontariat (kierownik placówki, opiekun). Część osób (5 pracowników) zatrudnionych na stanowisku opiekuna, nie posiada kwalifikacji ani co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Pracownicy zatrudnieni w placówce w Wąchocku nie posiadają ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 z późn.zm.), w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, wydaje się następujące zalecenia:

1. Zobligować osoby zatrudnione na stanowiskach opiekunów do uzupełnienia kwalifikacji niezbędnych do wykonywania zawodu opiekuna (w domu pomocy społecznej, osoby starszej lub medycznego), zgodnie z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
2. Pracownikom zatrudnionym w całodobowej placówce „Rodzinny Dom Pomocy” w Wąchocku zapewnić ukończenie szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 z późn.zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
  
Anna Kołomańska  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

BN  
o/ce  
mst

*niepodległa*

POLSKA  
STULECIE ODZYSKANIA  
NIEPODLEGŁOŚCI