



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PSZ.V.431.38.2021

Kielce, dnia 25.01.2022 r.

**Pan
Krzysztof Kamiński
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Dom Seniora Nestor
ul. Peryferyjna 15
26-562 Kielce**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, przeprowadzonej w dniach 10, 13, 14 grudnia 2021 r. w Domu Pomocy Społecznej Dom Seniora Nestor w Kielcach, ul. Peryferyjna 15.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 ust 9a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285). Kontrolą objęto rok 2021 do dnia kontroli.

WW. kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

1. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców (oraz dokumentacja prowadzona w tym zakresie) dotyczące usług:

a/ bytowych, zapewniających:

- wyżywienie,

b/ opiekuńczych, polegających na:

- pielęgnacji,

c/ wspomagających, polegających na:

- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej,
- zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

2. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- DPS Dom Seniora Nestor w Kielcach prowadzony przez Nestone sp. z o. o., przeznaczony jest dla 68 mieszkańców w podeszłym wieku. W pierwszym dniu kontroli w Domu Pomocy Społecznej umieszczonych było 68 mieszkańców oraz dodatkowo 3 osoby przebywały na pobycie krótkoterminowym (w drugim i trzecim dniu kontroli były to 2 osoby).

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

- Dom zapewnia 3 główne posiłki oraz dwa dodatkowe w postaci II śniadania i podwieczorku. Mieszkańcy nie mieli zastrzeżeń do posiłków zapewnianych przez Dom, ponadto w Domu jest możliwość całodobowego dostępu do picia i jedzenia.
- Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom odpowiednią pielęgnację.
- DPS Dom Seniora Nestor podnosi sprawność i aktywizuje mieszkańców w przypadku osób z problemami komunikacji werbalnej.
- Dom zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych oraz posiada opracowane szczegółowe procedury w tym zakresie.
- Dom Seniora nie posiada wymaganego standardem wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w stosunku do liczby mieszkańców w podeszłym wieku przebywających w DPS.
- Poza 2 osobami zatrudnionymi na stanowiskach opiekuna osób starszych, pozostali pracownicy DPS posiadają odpowiednie kwalifikacje.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydano następujące zalecenia:

1. Nie przyjmować nowych osób do DPS ponad liczbę miejsc, na jaką wydane zostało zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Zatrudnić dodatkowe osoby w wymiarze co najmniej 3 etatów, tak aby został spełniony wskaźnik 0,4 pracowników pierwszego kontaktu dla osób w podeszłym wieku.
3. Zobligować 2 pracowników zatrudnionych na stanowisku opiekuna, nieposiadających wymaganych kwalifikacji do uzupełnienia wykształcenia w tym zakresie lub przenieść na inne stanowisko zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Mariusz Pasek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

określenie