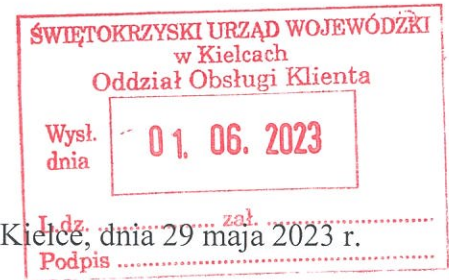




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.10.2023



**Pani
Jolanta Pazera
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej Miasta i Gminy
w Jędrzejowie**

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 3 – 6 kwietnia 2023 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej Miasta i Gminy w Jędrzejowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Dyrektor.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłków stałych, okresowych, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie.

W aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Regulamin organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej został prawidłowo sporządzony.

Warunki lokalowe Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Dyrektor i Zastępca Dyrektora, pracownicy socjalni oraz pracownicy zajmujący się specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli był zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej: w Ośrodku zatrudnionych jest 16 pracowników socjalnych i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 691 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

niepodlega

Przy decyzjach przyznających zasiłki stałe, informację o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym przekazywano stronie prawidłowo – odrębnym pismem.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały prawidłowe przepisy oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, a także rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, upoważnienie Burmistrza Miasta dla Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora OPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. Ponadto, w zależności od formy pomocy, przytoczono odpowiednie uchwały Rady Miasta dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Sprawdzonym decyzjom administracyjnym, w których wypłata świadczenia realizowana była przed ich uprawomocnieniem, nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o możliwości skorzystania z art. 127a k.p.a.

Pozytywnym jest fakt, że we wszystkich szkołach na terenie Gminy dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

OPS wykorzystywał kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” brak zapisu, że świadczenie pieniężne ma formę zasiłku celowego.
- 2) W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze brak informacji przez kogo usługi będą świadczone (w przypadkach realizacji pomocy przez osoby zatrudnione na etat w Ośrodku).
- 3) W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak pełnej nazwy usług, czyli określenia „dla osób z zaburzeniami psychicznymi” oraz informacji przez kogo usługi będą świadczone.
- 4) W części sprawdzonych przypadków zasiłków okresowych oraz w większości zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych odnotowano, że pomoc przyznana była nie od miesiąca złożenia wniosku, a od następnego, co nie jest zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
- 5) Statut OPS oraz uchwała w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy, posiadają dużą liczbę zmian, co powoduje małą przejrzystość przedmiotowych aktów.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” określać, że świadczenie pieniężne ma formę zasiłku celowego.
2. W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze wskazywać realizatora usług.

niepodlega

3. W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi stosować pełne określenie tych usług oraz wskazywać realizatora usług.
4. W postanowieniu decyzji na zasiłki okresowe, celowe i specjalne celowe określać miesiąc, za który przyznawana jest pomoc, zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
5. Zaktualizować Statut OPS oraz uchwałę w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Zbigniew Koniusz

ef
D
g


WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI
Mariusz Pasek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

niepodległa