



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 24 lipca 2023 r.

PSZ.V.431.19.2023

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w Kielcach
Oddział Obsługi Klienta

Wysł.
dnia **25. 07. 2023**

L.dz. zał.

Podpis

Pani
Marzanna Łasek
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Skarżysku-Kamiennej

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 19 – 22 czerwca 2023 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Dyrektor.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdowały się m.in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, faktury za zakupione lekarstwa, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Dyrektor i Zastępca Dyrektora posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyły specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni oraz pracownicy zajmujący się specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

niepodległa

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli był zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych było 29 pracowników socjalnych świadczących pracę w terenie i na jednego pracownika socjalnego przypadało 1 420 mieszkańców.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Do Statutu i Regulaminu organizacyjnego nie wniesiono uwag.

W decyzjach przyznających zasiłki stałe informację o objęciu składką zdrowotną umieszczano w pouczeniu.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały prawidłowe przepisy oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, a także rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, powoływano się również na upoważnienie Prezydenta Miasta do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. Ponadto, w zależności od formy pomocy, przytoczono odpowiednie uchwały Rady Miasta dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

W uzasadnieniu decyzji w sposób obszerny opisywano stan prawny i faktyczny, który miał wpływ na przyznanie pomocy.

W pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).

Zespół kontrolny wysoko ocenił prowadzenie pracy socjalnej (na podstawie m.in. sprawdzonych wywiadów środowiskowych i kart pracy socjalnej) przez pracowników socjalnych, w tym wykorzystywanie kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej.

Pozytywnym jest fakt, że we wszystkich szkołach na terenie Miasta dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) W decyzjach na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe brak informacji o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności w uzasadnieniu decyzji oraz w decyzjach przyznających usługi opiekuńcze brak informacji o rygorze w postanowieniu.
- 2) W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak pełnej nazwy usług, czyli określenia „dla osób z zaburzeniami psychicznymi”.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. We wszystkich decyzjach, których termin płatności czy realizacji posiłku przypada przed dniem ich uprawomocnienia nadawać rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu

niepodlega

informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu podawać powód, z uwagi na który nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

2. W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi stosować pełną nazwę usług wraz z określeniem „dla osób z zaburzeniami psychicznymi”.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Wojewoda Świętokrzyski
Zbigniew Koniusz
Zbigniew Koniusz

efk
#P
ffesall