



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.54.2023

Kielce, dnia 29-11-2023

**Pan  
Krzysztof Ciosek  
Świętokrzyski Komendant Wojewódzki  
Państwowej Straży Pożarnej**

### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej (siedziba: Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach ul. Sandomierska 81, 25-324 Kielce) w dniach 19-20 października 2023 r. przeprowadziły: Edyta Adamczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Katarzyna Frąszczak – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 736/2023 i Nr 737/2023 z dnia 17 października 2023 r. wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup> i art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup>.

#### Zakres kontroli:

1. sprawdzenie czy Świętokrzyski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania

<sup>1</sup> T. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

<sup>2</sup> T. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 190

administracyjnego oraz w przepisach wykonawczych<sup>3</sup> w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,

2. sprawdzenie czy Świętokrzyski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej<sup>4</sup>.

Okres objęty kontrolą:

1. skargi i wnioski: 01.01.2022 – 06.10.2023,
2. udostępnianie informacji publicznej na wniosek: 01.01.2022 – 06.10.2023 oraz publikacja informacji publicznych w BIP całościowo.

Ocena działalności jednostki<sup>5</sup>:

- organizację przyjmowania oraz sposób i terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej - **ocenił pozytywnie z nieprawidłowościami**,
- przestrzeganie przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej – **ocenił pozytywnie**.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

**I. Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej skarg i wniosków**

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego<sup>6</sup> oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>7</sup>.

---

<sup>3</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.), zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

<sup>4</sup> Ustawa z dnia 6 września 2001 r. (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902)

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>6</sup> T. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 - zwany dalej k.p.a.

<sup>7</sup> Dz. U. Nr 5 poz. 46

Zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 5 Regulaminu Organizacyjnego<sup>8</sup>, do podpisu i aprobaty Komendanta Wojewódzkiego, zastrzega się odpowiedzi na skargi i wnioski dotyczące działalności zastępców Komendanta Wojewódzkiego, kierowników komórek organizacyjnych Komendy Wojewódzkiej, komendantów powiatowych (miejskich) PSP. Załatwianie skarg i wniosków oraz odwołań wnoszonych przez obywateli, instytucje i organy władzy należy do wspólnych zadań wszystkich komórek organizacyjnych Komendy Wojewódzkiej, przy uwzględnieniu ich merytorycznych zakresów działania - § 8 ust. 5 pkt 8 Regulaminu Organizacyjnego.

Ponadto, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków wpływających do Komendanta Wojewódzkiego oraz przeprowadzanie okresowych badań i analiz w tym zakresie, a także koordynowanie, ewidencjonowanie oraz nadzór nad trybem załatwiania skarg i wniosków składanych do Komendanta Wojewódzkiego należy do zadań Sekcji ds. Organizacji i Nadzoru Wydziału Kadr, Organizacji i Nadzoru - § 11 ust. 4 pkt. 11 i 12 Regulaminu Organizacyjnego.

#### Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków znajduje się w jednostce w widocznym miejscu. Zgodnie z ww. informacją Świętokrzyski Komendant Wojewódzki PSP (lub zastępca) przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków raz w tygodniu - poniedziałek w godz. 7.30 - 16.00, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu z sekretariatem. Przedmiotowa informacja została również zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez Komendę.

Czas pracy Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

Powyższe ustalenia świadczą o spełnieniu przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej wymagań nałożonych art. 253 § 1- 4 k.p.a.

---

<sup>8</sup> Załącznik do Decyzji Nr 306/2022 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej z dnia 23 grudnia 2022 r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach, zwany dalej Regulaminem Organizacyjnym

## Prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywanie skarg i wniosków

Okazany kontrolującym Centralny Rejestr Skarg i Wniosków Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach<sup>9</sup> zawiera rubryki umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 k.p.a.

W przedmiotowym zakresie ustalono, że w 2 przypadkach<sup>10</sup>, wpisana w Rejestrze data wpływu skargi nie pokrywała się z faktyczną datą wpływu pisma do Komendy, przy czym w jednym przypadku<sup>11</sup> wpisano również błędny termin na załatwienie skargi wynikający z niewłaściwie odnotowanej daty wpływu. Ponadto, w jednym przypadku<sup>12</sup> w Rejestrze wpisano datę załatwienia sprawy nieodpowiadającą faktycznej dacie wysłania odpowiedzi na skargę.

Niespójność dat odnotowanych w Rejestrze stanowi *uchybiecie* (dowód: akta kontroli nr 8).

Dodatkowo, kontrolujące zwróciły uwagę na niewypełnienie w Rejestrze w 2 przypadkach<sup>13</sup> rubryki „Kogo zawiadomiono”, mimo że zawiadomienia o rozpatrzeniu skargi oraz przekazaniu skargi wg właściwości były przesłane do właściwych podmiotów (dowód: akta kontroli nr 8).

Na podstawie Rejestru oraz dokumentacji ustalono, że w badanym okresie do Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej wpłynęły 3 skargi w 2022 r. (w tym jedna skarga przekazana do załatwienia według właściwości do innego organu) oraz 2 skargi w 2023 r. (w tym jedna skarga anonimowa). Nie odnotowano wpływu wniosków. Kontroli poddano wszystkie sprawy zakwalifikowane przez organ jako skargi rozpatrywane w trybie Działu VIII k.p.a.

Ustalono, że wszystkie skargi rozpatrzone bezpośrednio przez organ załatwiono w terminie określonym w art. 237 § 1 k.p.a. O sposobie załatwienia skarg informowano skarżących, zgodnie z art. 237 § 3 k.p.a. Zawiadomienia o odmownym załatwieniu skargi zawierały – stosownie do art. 238 § 1 zd. drugie, uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a. Wyjątkiem jest jedna odpowiedź na skargę uznaną za bezzasadną<sup>14</sup>, w której nie uwzględniono pouczenia o treści art. 239 k.p.a., co stanowi *nieprawidłowość* (dowód: akta kontroli nr 8).

Jedną skargę przekazano według właściwości do innego organu, w terminie określonym w art. 231 § 1 k.p.a. Zawiadomienie skarżącego o przekazaniu skargi wg właściwości<sup>15</sup> nastąpiło z naruszeniem terminu k.p.a., co należy uznać za *nieprawidłowość* (dowód: akta kontroli nr 8).

<sup>9</sup> Zwany dalej Rejestrem

<sup>10</sup> Sprawy znak: WKO.II.051.01.2023, WKO.II.053.01.2023

<sup>11</sup> Sprawa znak: WKO.II.051.01.2023

<sup>12</sup> Sprawa znak: WKO.II.051.02.2022

<sup>13</sup> Sprawy znak: WKO.II.052.01.2022, WKO.II.051.01.2023

<sup>14</sup> Sprawa znak: WKO.II.051.01.2023

<sup>15</sup> Sprawa znak: WKO.II.052.01.2022

Zgodnie z art. 231 § 1 k.p.a. jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

Ponadto, w odniesieniu do skargi przekazanej według właściwości, należy wskazać, że w piśmie przekazującym skargę, oprócz podstawy prawnej przekazania, powinno się również powołać przepis stanowiący, że organ, któremu przekazywana jest dana skarga, jest - w świetle obowiązujących przepisów – organem właściwym do jej rozpatrzenia. Taki sposób przekazania skargi nie budzi wątpliwości na jakiej podstawie uznano, że skargę powinien rozpatrywać organ, któremu jest ona przekazywana.

W przypadku skargi anonimowej przeprowadzono postępowanie wewnętrzne, w wyniku którego ustalono, że zarzuty przedstawione w skardze nie potwierdziły się.

## **II. Przestrzeganie przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej**

Udostępnianie informacji publicznej przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej realizowane było na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz Regulaminu Organizacyjnego, zgodnie z którym: do zadań wspólnych wszystkich wydziałów należy opracowywanie materiałów do udostępniania jako informacja publiczna (§ 8 ust. 5 pkt 12 Regulaminu), do zakresu działania Sekcji ds. Organizacji i Nadzoru Wydziału Kadry, Organizacji i Nadzoru należy nadzór nad aktualizacją materiałów strony internetowej Komendy Wojewódzkiej oraz Biuletynu Informacji Publicznej BIP (§ 11 ust. 4 pkt 18 Regulaminu). Dodatkowo, zasady prowadzenia Biuletynu Informacji Publicznej BIP reguluje Decyzja nr 240/2010 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej z dnia 6 października 2010 r. w sprawie zasad prowadzenia Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach.

Zgodnie z okazaną dokumentacją, w badanym okresie do Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej wpłynęło 6 wniosków o udostępnienie informacji publicznej<sup>16</sup>.

Kontrolą objęto wszystkie ww. sprawy. Wnioski zostały załatwione w ustawowym terminie tj. zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Postępowania o udostępnienie

---

<sup>16</sup> WRP.065.01.2022, WKO.II.065.02.2022, WKO.II.065.01.2023, WKO.II.065.02.2023, WKO.II.065.03.2023, WKO.II.065.04.2023

informacji publicznej zostały zakończone udzieleniem przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej odpowiedzi do wnioskodawców.

W okresie objętym kontrolą nie pobrano opłaty od wnioskodawców na podstawie art. 15 ustawy o dostępie do informacji publicznej, nie odmówiono udostępnienia informacji publicznej w formie decyzji administracyjnej na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy oraz nie umorzono postępowania o udostępnienie informacji na podstawie art. 14 ust. 2 ustawy.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej Kielcach<sup>17</sup> zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. Na stronie BIP KW PSP w Kielcach zamieszczono m.in.: informacje na temat kierownictwa, struktury organizacyjnej, statusu prawnego, zadań i kompetencji, dane dot. archiwum zakładowego, sprawozdania finansowe, zakładkę kontrola zarządcza, plany kontroli, pracy i sprawozdania, zakładkę załatw sprawę - w tym załatwianie i przyjmowanie spraw (ogłoszenia o naborze, informacje nieudostępnione, zbędne i zużyte składniki majątku, informacje dot. zamówień publicznych, skargi, wnioski i petycje), dane kontaktowe.

Na stronie BIP umieszczono również informacje na temat ochrony danych osobowych, deklarację dostępności, informacje dla osób z niepełnosprawnościami, oświadczenia majątkowe, informacje dot.: funduszu dla emerytów i rencistów, SEVESO III, konsultacji społecznych dla zewnętrznego planu operacyjno-ratowniczego.

Ponadto w Biuletynie Informacji Publicznej wprowadzono następujące informacje dotyczące udostępniania informacji publicznej: pierwsza publikacja (czas publikacji i dane osoby publikującej), wytwarzający/ odpowiadający (dane właściwej osoby), pokaz historii zmian (tabela – 3 kolumny: tytuł, wersja, dane zmiany/publikacji, gdzie umieszcza się datę zmiany i dane osoby).

Zgodnie z art. 8 ust. 6 ustawy o dostępie do informacji publicznej:

*Podmioty udostępniające informacje publiczne w Biuletynie Informacji Publicznej są obowiązane do:*

- 1) oznaczenia informacji danymi określającymi podmiot udostępniający informację;*
- 2) podania w informacji danych określających tożsamość osoby, która wytworzyła informację lub odpowiada za treść informacji;*
- 3) dołączenia do informacji danych określających tożsamość osoby, która wprowadziła informację do Biuletynu Informacji Publicznej;*
- 4) oznaczenia czasu wytworzenia informacji i czasu jej udostępnienia;*
- 5) zabezpieczenia możliwości identyfikacji czasu rzeczywistego udostępnienia informacji.*

---

<sup>17</sup> <https://www.gov.pl/web/kwpsp-kielce/mapa-strony?show-bip=true>

Jak wynika z analizy, na stronie BIP znajdują się dane określające tożsamość osoby, która wytworzyła informację oraz dane określające tożsamość osoby, która ją w BIP udostępniła. Oznaczano również czas udostępnienia informacji, do czego obowiązane są podmioty udostępniające informacje publiczne w BIP, zgodnie z art. 8 ust. 6 cyt. ustawy. Podano też dane dot. modyfikacji – czas modyfikacji i osoba wprowadzająca modyfikację (dowód: akta kontroli nr 9). W trakcie kontroli ustalono, że strona BIP KW PSP w Kielcach należy do domeny *gov.pl*, co narzuca układ i wygląd zewnętrzny strony. W ocenie kontrolujących należałoby jednak dostosować ten element strony BIP KW PSP – metrykę – do przepisu art. 6 ust. 8 ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie nazewnictwa (wprowadzić nazewnictwo korelujące z ustawą) i publikowanych informacji (zwłaszcza uzupełnić w zakresie: podmiot udostępniający, czas wytworzenia informacji).

Kontrolujące dokonały wpisu do książki kontroli pod pozycją 3/2023.

**Uwzględniając powyższe oceny i uwagi zalecam:**

1. wzmocnienie nadzoru nad starannością prowadzenia Rejestru;
2. w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi pouczenie skarżącego o treści art. 239 § 1 k.p.a.;
3. zawiadamianie skarżącego o przekazaniu skargi wg właściwości z zachowaniem terminu k.p.a.;
4. wskazywanie w piśmie przekazującym skargę wg właściwości przepisu stanowiącego, że organ, któremu przekazywana jest dana skarga, jest - w świetle obowiązujących przepisów – organem właściwym do jej rozpatrzenia;
5. dostosowanie metryki na stronach BIP Komendy do przepisu art. 8 ust. 6 ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie nazewnictwa korelującego z ustawą oraz publikowanych informacji tj. podmiotu udostępniającego i czasu wytworzenia informacji.

Świętokrzyski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej pismem znak: WKO.II.095.2.2023 z dnia 17.11.2023 r. poinformował o wykonaniu zalecenia przedstawionego w pkt 1 niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a także o przekazanie przez Pana Komendanta - w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego za pośrednictwem platformy e-PUAP – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń zawartych w pkt 2-5, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis  
Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski