



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.52.2023

Kielce, dnia 08-12-2023

### Rada Gminy Bliżyn

#### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Gminy Bliżyn<sup>1</sup> w dniach 8-9 listopada 2023 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Hanna Janiszewska-Karcz – starszy inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Edyta Adamczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 829/2023 i Nr 830/2023 z dnia 7 listopada 2023 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>2</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>3</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>4</sup>, zwana dalej k.p.a.

---

<sup>1</sup>Z siedzibą w Urzędzie Gminy w Bliżynie, ul. Kościuszki 79 A, 26-120 Bliżyn

<sup>2</sup>Dz. U. z 2020 r. poz. 224

<sup>3</sup>Dz. U. z 2023 r. poz. 190

<sup>4</sup>Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.

### Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Gminy Bliżyn ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

### Okres objęty kontrolą:

1.01.2022 r. – 31.10.2023 r.

### Ocena działalności Organu<sup>5</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Bliżyn - **ocenił pozytywnie**.

### Ustalenia kontroli:

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie zgodności sposobu rejestracji skarg i wniosków z wymogami art. 254 k.p.a., prawidłowości terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz analizy dokumentacji załatwionych skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>6</sup>.

Rada Gminy Bliżyn realizując wymóg art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym<sup>7</sup>, uchwałą Nr II/3/2018 z dnia 11 grudnia 2018 r. powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, której zasady i trybu działania reguluje Rozdział 5a Statutu Gminy Bliżyn<sup>8</sup>.

Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, *przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom*. Jak ustalono w trakcie kontroli, w Urzędzie Gminy Bliżyn wyznaczono Referat Organizacyjno-

---

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>7</sup>Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.

<sup>8</sup>Przyjęty uchwałą Nr XXXII/195/2013 Rady Gminy Bliżyn z dnia 30 września 2013 r. ze zm.

Spółeczny odpowiedzialny za nadzór i koordynację wpływających skarg, wniosków i petycji oraz prowadzenie ich rejestrów (§ 23 ust. 1 pkt 4 regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy w Bliżynie<sup>9</sup>).

***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).***

Zgodnie z brzmieniem art. 253 § 1-4 k.p.a., organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków przez organ kontrolowany znajduje się w siedzibie Rady Gminy Bliżyn w widocznym miejscu na tablicy ogłoszeń. Zgodnie z treścią wywieszki, Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 15.00 do 16.00.

[dowód: akta kontroli nr 23]

Czas pracy Urzędu Gminy w Bliżynie wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30. Wskazane powyżej informacje świadczą o spełnieniu przez Radę Gminy Bliżyn wymagań nałożonych art. 253 § 1- 4 k.p.a.

***Rejestr skarg i wniosków***

Zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a., skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

W toku kontroli ustalono, że Rada Gminy Bliżyn prowadzi Rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy, w którym w kontrolowanym okresie odnotowano wpływ:

- w 2022 r. - 4 pism (skargi na wójta gminy),

---

<sup>9</sup> Zarządzenie Nr 0050.51.2019 Wójta Gminy Bliżyn z dnia 12 czerwca 2019 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Bliżyn

- w 2023 r. - 3 pism (2 skargi na wójta gminy i 1 skarga na kierownika gminnej jednostki organizacyjnej).

[dowód: akta kontroli nr 5-6]

Jak podał Przewodniczący Rady Gminy Bliżyn<sup>10</sup>, w kontrolowanym okresie Rada Gminy Bliżyn nie rozpatrywała wniosków w oparciu o przepisy działu VIII k.p.a. oraz nie przekazywała według właściwości innym organom skarg i wniosków.

Okazany kontrolującym Rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy zawiera dane ułatwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

### **Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy Bliżyn**

Badaniu poddano wszystkie sprawy zaewidencjonowane w prowadzonym Rejestrze skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy tj. 7 skarg rozpatrzonych bezpośrednio przez Radę Gminy.

W toku badania przedmiotowych skarg ustalono, że:

- 1) Przewodniczący Rady Gminy każdorazowo przekazywał skargi Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz przeanalizowania i zaopiniowania przedstawionych w skargach zarzutów,
- 2) Rada Gminy załatwiała skargi w stosownej formie podejmując uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi,
- 3) wszystkie sprawy załatwiono w ustawowym terminie, przy czym 5 skarg załatwiono w terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a., zaś w przypadku 2 skarg zawiadamiano skarżących o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie skargi stosownie do art. 36 § 1 w zw. z art. 237 § 4 k.p.a.,
- 4) do skarżących wysłano zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (pismo przewodnie wraz z uchwałą Rady Gminy o sposobie rozpatrzenia skargi), które zawierało wszystkie elementy wskazane w art. 238 § 1 zd. pierwsze k.p.a. Zawiadomienia o odmownym załatwieniu skargi zawierały dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.,
- 5) zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi oraz pisma w sprawie przedłużenia terminu na załatwienie skargi doręczane były skarżącym zgodnie z art. 39 k.p.a.

[dowód: akta kontroli nr 17-22 i nr 24]

W przedmiotowym zakresie nie stwierdzono żadnych uchybień.

---

<sup>10</sup> Korespondencja z dnia 12.10.2023 r.

Biorąc pod uwagę dokonane ustalenia (brak uchybień i nieprawidłowości w zakresie realizacji zadania) odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski