



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 8 grudnia 2023 r.

PSZ.V.431.30.2023

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	11. 12. 2023
L.dz. ....	zał. ....
Podpis .....	

**Pani  
Maria Irla  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Tuczępach**

### Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 26 września oraz 3 i 6 października 2023 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Tuczępach.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Kierownik.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdowały dokumenty i informacje niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy, Kierownik zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 208 mieszkańców.

*niepodległa*

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Informacja o tym, że zasiłkobiorca w okresie pobierania zasiłku stałego będzie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym jest przesyłana odrębnym pismem.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały w większości aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przywołano rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie Wójta dla Kierownika OPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej, ponadto w zależności od formy pomocy, przytaczano uchwały Rady Gminy dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuczępach wykorzystuje kontrakt socjalny w pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) W podstawie prawnej decyzji na zasiłki okresowe nie wpisywano daty wydania k.p.a.
- 2) W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania błędnie przywoływano art. 8 ust. 1 pkt 14, art. 17 ust. 1 pkt 14, art. 36 pkt 2 lit. j, art. 48b ust 2i3 oraz nie wskazywano art.39 ustawy o pomocy społecznej, mówiącego o zasiłku celowym.
- 3) W podstawie prawnej decyzji na posiłek dla dzieci w szkole z Programu błędnie wpisywano art. 8 ust. 1 pkt 14.
- 4) W podstawie prawnej decyzji przyznającej usługi opiekuńcze przytaczano nieaktualny publikator k.p.a oraz błędną datę wniosku o pomoc.
- 5) Decyzje na zasiłki stałe – również te wydane w związku z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności – przyznawały pomoc na rok budżetowy, a nie na czas obowiązywania uprawnienia do świadczenia.
- 6) W 6 decyzjach na zasiłki okresowe informacja o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności widnieje w podstawie prawnej i postanowieniu, natomiast brak jej w uzasadnieniu decyzji, a w 1 przypadku art. 108 brak w podstawie prawnej i uzasadnieniu.
- 7) W postanowieniu decyzji przyznającej usługi opiekuńcze brak wskazania pełnego kosztu za 1 godzinę usług oraz kto jest realizatorem usług.
- 8) W pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji. Natomiast brak informacji o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki okresowe wpisywać datę wydania k.p.a.

*niepodlega*

2. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania przywoływać adekwatne artykuły ustawy o pomocy społecznej, mówiącego o zasiłku celowym.
3. W podstawie prawnej decyzji na posiłek dla dzieci w szkole z Programu nie przytaczać art. 8 ust. 1 pkt 14.
4. W podstawie prawnej decyzji przyznającej usługi opiekuńcze przytaczać aktualny publikator k.p.a oraz prawidłową datę wniosku o pomoc.
5. Decyzje na zasiłki stałe – przyznawać na czas obowiązywania uprawnienia do świadczenia.
6. W decyzjach na zasiłki okresowe informację o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej przytaczać w podstawie prawnej, w postanowieniu i uzasadnieniu.
7. W postanowieniu decyzji przyznającej usługi opiekuńcze wpisywać pełny koszt godzinowy usługi oraz kto jest realizatorem usług.
8. W pouczeniu decyzji wpisywać informację o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

te  
P  
tw

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia  
Mariusz Pasek

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI  
Zbigniew Koniusz

niepodlega