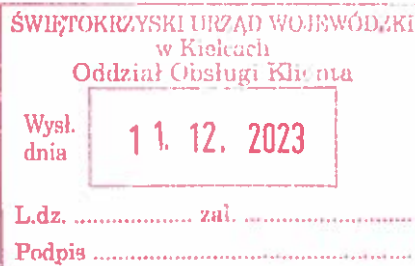




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



PSZ.V.431.35.2023

Kielce, dnia 8 grudnia 2023 r.

Pani
Edyta Molo
Dyrektor Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kazimierzy Wielkiej

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 17 - 19 i 23 października 2023 roku w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kazimierzy Wielkiej.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Dyrektor.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posilek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdowały dokumenty i informacje niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Dyrektor i Zastępca Dyrektora oraz pracownicy socjalni i pracownicy zajmujący się specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 10 pracowników socjalnych na 9,5 etatu i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 598 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Informacja o tym, że zasiłkobiorca w okresie pobierania zasiłku stałego będzie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym jest przesyłana odrębnym pismem.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały prawidłowe przepisy oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przywołano rozporządzenie Rady Ministrów

niepodległa

z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie Burmistrza do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej, uchwały Rady Miejskiej dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

W uzasadnieniu decyzji we wszystkich skontrolowanych formach pomocy w sposób obszerny opisano stan prawny i faktyczny, na podstawie którego została przyznana pomoc.

W pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystuje kontrakt socjalny w pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) Uchwała Nr LIV/390/2017 Rady Miejskiej w Kazimierzy Wielkiej z dnia 10 października 2017 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych udzielających schronienia osobom tego pozbawionym w tym osobom bezdomnym, które ostatnie stałe miejsce zameldowania posiadały na terenie gminy Kazimierza Wielka zawiera nieaktualne przepisy dotyczące odpłatności za pobyt w placówkach.
- 2) W postanowieniu decyzji administracyjnych wskazywano, że wypłata świadczenia pieniężnego nastąpi po uprawomocnieniu się decyzji tj. po 14 dniach od daty jej otrzymania. Natomiast w decyzjach przyznających zasiłki na okres dłuższy niż jeden miesiąc brak terminu realizacji pomocy w kolejnych miesiącach.
- 3) W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze określano, że usługi będzie świadczyć opiekunka domowa, ale brakuje informacji, że jest ona zatrudniona w MGOPS.
- 4) W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak pełnej nazwy usług, czyli określenia „dla osób z zaburzeniami psychicznymi”.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić Uchwałę dotyczącą odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych.
2. W postanowieniu decyzji administracyjnych określać termin realizacji pomocy.
3. W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze określać, że usługi będzie świadczyć opiekunka domowa zatrudniona w MGOPS.
4. W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi stosować pełną nazwę usług, czyli dodać określenie „dla osób z zaburzeniami psychicznymi”.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Handwritten initials: k, AS, Anach, G
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Handwritten signature: Marcin Pasek
Marcin Pasek

Handwritten signature: niepodległa

PODSZCZEPKI
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Handwritten signature: Zbigniew Koniusz
WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI
Zbigniew Koniusz