



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 15-12-2023

Znak: PNK.III.431.60.2023

### Wójt Gminy Brody

#### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Wójta Gminy Brody w dniach 8-9 listopada 2023 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Magdalena Ściwiarska inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 817/2023 i Nr 818/2023 z dnia 6.11.2023 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie materiałów oraz dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> T. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

<sup>2</sup> T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 135 ze zm.

<sup>3</sup> T. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 - zwany dalej k.p.a.

### Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Wójta Gminy Brody ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

### Okres objęty kontrolą:

01.01.2023 r. – 16.10.2023 r.

### Ocena działalności organu<sup>4</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Brody - **oceniłam pozytywnie z uchybieniami.**

### Ustalenia kontroli:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>5</sup>.

Zadania dotyczące sposobu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy Brody reguluje Rozdział VII § 53-55 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Brody – Przyjmowanie i rozpatrywanie indywidualnych skarg i wniosków<sup>6</sup>.

### ***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).***

Zgodnie z art. 253 § 1-4 k.p.a. organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się

---

<sup>4</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>5</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46 zw. dalej Rozporządzeniem

<sup>6</sup> Zarządzenie Nr 210/2020 Wójta Gminy Brody z dnia 27 października 2020 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Brodach

odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Jak ustalili kontrolujący, na terenie budynku, znajduje się informacja wizualna dotycząca przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków przez Wójta Gminy Brody - w poniedziałki w godzinach 8.00 - 16.00, oraz od wtorku do piątku w godzinach 7.15 - 15.15 (akta kontroli nr 9b).

Godziny pracy Urzędu zostały wyznaczone w poniedziałki od 8.00 do 16.00 oraz od wtorku do piątku od 7.15-15.15.

Wyznaczenie czasu pracy Urzędu w poniedziałek w innych godzinach niż w pozostałe dni tygodnia pozwala stwierdzić, że spełnione zostały wymogi art. 253 k.p.a. dotyczące przyjmowania w sprawie skarg i wniosków, w godzinach innych niż standardowe godziny pracy Urzędu.

### ***Rejestr skarg i wniosków***

Zgodnie z art. 254 k.p.a., skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Prowadzony rejestr skarg i wniosków nie zawiera informacji o dacie udzielenia odpowiedzi na skargę, co stanowi ***uchybie*** (akta kontroli nr 10).

### ***Skargi rozpatrzone i załatwione przez Wójta Gminy Brody***

Zgodnie z przesłaną do Wojewody Świętokrzyskiego, informacją przedkontrolną<sup>7</sup> do Wójta Gminy Brody w kontrolowanym okresie wpłynęła 1 skarga. Nie odnotowano wpływu wniosku. Jak ustalono, pismo zarejestrowane w rejestrze skarg i wniosków jako skarga przekazana wg właściwości nie nosiła znamion skargi rozpatrzonej na podstawie przepisów działu VIII k.p.a. Powyższa skarga stanowi ponaglenie na przewlekłość postępowania organu w sprawie rozpatrzenia wniosków i na podstawie art. 17 k.p.a. została przekazana do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, jako organu wyższego stopnia. Zaewidencjonowanie przedmiotowej skargi w rejestrze skarg i wniosków stanowi ***uchybie*** (akta kontroli nr 9 c).

---

<sup>7</sup> korespondencja z dnia 17.10.2023 r.

**Uwzględniając powyższą ocenę i uwagi zalecam:**

1. Ewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie skarg w rozumieniu art. 227 k.p.a.
2. Odnotowywanie w rejestrze skargi i wniosków wszystkich elementów dotyczących rozpatrywanej sprawy, w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, do czego obliguje art. 254 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości, a także o przekazanie w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis  
Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski