



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 28-12-2023

Znak: PNK.III.431.61.2023

Rada Gminy Bodzechów

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Gminy Bodzechów¹ w dniach 23-24 listopada 2023 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Magdalena Ściwiarska inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego), na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 869/2023 z dnia 21 listopada 2023 r. oraz Nr 870/23 z dnia 21 listopada 2023 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej², art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie³ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego⁴, zwana dalej k.p.a.

Zakres kontroli:

¹ z/s w Ostrowcu Św. ul. Mikołaja Reja 10,27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

² j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

³ j.t. Dz. U. z 2022 r., poz. 135 ze zm.

⁴ j.t. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm

Sprawdzenie realizacji przez Radę Gminy Bodzechów ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2023 r. – 17.10.2023r.

Ocena działalności Organu⁵:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Bodzechów - **oceniłam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie zgodności sposobu rejestracji skarg i wniosków z wymogami art. 254 k.p.a., prawidłowości terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz analizy dokumentacji załatwionych skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym⁷ zw. dalej u.s.g *rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.* Zasady i tryb działania Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Bodzechów określono w Rozdziale VIII Statutu Gminy Bodzechów⁸, zgodnie z art 18 b ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym.

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁷ t. j. Dz.U z 2023 r., poz. 40 ze zm.

⁸ Załącznik do uchwały Nr LXII/85/18 Rady Gminy Bodzechów z dnia 16 października 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Bodzechów

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Zgodnie z brzmieniem art. 253 § 1-4 k.p.a., organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków przez organ kontrolowany znajduje się w siedzibie Rady Gminy Bodzechów w widocznym miejscu. Zgodnie z treścią wywieszki, Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 9.00 - 13.00. [dowód: akta kontroli nr 4] Czas pracy Urzędu Gminy Bodzechów wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

Wskazane powyżej informacje świadczą o niespełnieniu przez Radę Gminy Bodzechów wymagań nałożonych art. 253 § 3 k.p.a. , co stanowi **nieprawidłowość**.

Rejestr skarg i wniosków

Zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a., skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

W toku kontroli ustalono, że Rada Gminy Bodzechów prowadzi Rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy, w którym odnotowano wpływ:

– w 2023 r. - 2 skargi i 7 wniosków

[dowód: akta kontroli nr 4]

Przedmiotowy rejestr w ocenie kontrolujących prowadzony jest czytelnie, niemniej dla jego rzetelnego prowadzenia powinien dodatkowo zawierać rubrykę: *data załatwienia skargi/wniosku*, w której będzie odnotowywana data wysyłki zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi/wniosku do skarżącego/wnioskodawcy (co w istocie kończy postępowanie skargowe/wnioskowe).

Brak w prowadzonym rejestrze rubryki *data załatwienia skargi/wniosku*, która ułatwia - zgodnie z art. 254 k.p.a. - kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków stanowi **uchybiecie**.

[dowód: akta kontroli nr 4]

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy Bodzechów

Badaniu poddano wszystkie sprawy zaewidencjonowane w prowadzonym Rejestrze skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy tj. skargę rozpatrzoną bezpośrednio przez Radę i skargę przekazaną według właściwości do innego organu oraz 7 zaewidencjonowanych wniosków.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące

I. nieprawidłowości:

1. przekazanie skargi⁹ według właściwości do innego organu z naruszeniem terminu wskazanego w art. 231 § 1 k.p.a., zgodnie z którym „Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi (...)”. Wpływ skargi 21.02.2023 r. - przekazanie pisma 15.03.2023 r. [dowód: akta kontroli nr 3]
2. przekazanie ww. skargi według właściwości nastąpiło na podstawie uchwały Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 14 marca 2023 r. w sprawie przekazania skargi według właściwości. Mając powyższe na uwadze, organ kontrolny stwierdza, że rozpatrzenie przez Radę Gminy powyższej skargi nie przybrało odpowiedniej formy. Stosownie do art. 20 ust.1 u.s.g., rada gminy obraduje na sesjach, czyli wspólnych posiedzeniach ogółu radnych danej gminy, poświęconych przeprowadzeniu obrad nad określonymi zagadnieniami (wskazanymi w porządku obrad) i podjęciu w tych sprawach wiążących rozstrzygnięć - uchwał. Oznacza to, że formą, w jakiej organ kolegialny - rada gminy- wyraża swoją wolę, jest uchwała.
Tak więc przekazanie skargi przez Radę, która jest organem kolegialnym powinno nastąpić w formie uchwały Rady Gminy, a nie uchwały Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.
3. W przypadku skargi rozpatrzonej bezpośrednio przez Radę Gminy Bodzechów i uznaniu jej za bezzasadną¹⁰ (Uchwała LXV/128/2023 Rady Gminy Bodzechów z dnia 27 stycznia 2023 w sprawie rozpatrzenia skargi na niektóre działania Wójta Gminy Bodzechów) nie wskazano w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi (uchwale lub piśmie przekazującym uchwałę) pouczenia o treści art. 239 k.p.a. Zaniechaniem takim naruszono

⁹ Odnutowana w rejestrze pod nr 1/2023

¹⁰ Skarga z dnia 20.01.20203 odnotowana w rejestrze pod pozycją 2/2023

wymóg art. 238 § 1 k.p.a., zgodnie z którym „ (...) Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239 kpa”, [dowód: akta kontroli nr 4]

4. Odpowiedź na skargę uznaną za bezzasadną nie zawiera uzasadnienia prawnego, czym naruszono art. 238 § 1 k.p.a. [dowód: akta kontroli nr 4]

II. Uchybienie:

Wnioski zarejestrowane w rejestrze skarg i wniosków nie stanowią wniosków w rozumieniu działu VIII k.p.a. i nie powinny być w nim rejestrowane. Zgodnie z art. 241 k.p.a. przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Uwzględniając powyższą ocenę i uwagi zalecam:

1. dostosowanie godzin przyjmowania w sprawie skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 k.p.a,
2. każdorazowe przekazywanie skarg zgodnie z terminami wynikającymi z k.p.a, po podjęciu przez Radę Gminy właściwej uchwały,
3. w przypadku skarg uznanych za bezzasadne, w odpowiedzi na skargę wskazywanie pouczenia o treści art. 239 k.p.a. oraz uzasadnienia prawnego,
4. ewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie wniosków w rozumieniu art. 241 k.p.a.
5. odnotowywanie w rejestrze skargi i wniosków wszystkich elementów dotyczących rozpatrywanej sprawy, w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, do czego obliuguje art. 254 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości, a także o przekazanie w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis

Józef Bryk
Wojewoda Świętokrzyski