



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 20-12-2023

Znak: PNK.III.431.56.2023

### Rada Gminy w Baćkowicach

#### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Gminy w Baćkowicach<sup>1</sup> w dniach 29-30 listopada 2023 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziła Katarzyna Frąszczak – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli Nr 889/2023 z dnia 28 listopada 2023 wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>2</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>3</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>4</sup>, zwana dalej k.p.a.

---

<sup>1</sup> Baćkowice 84, 27-552 Baćkowice

<sup>2</sup> j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

<sup>3</sup> j.t. Dz. U. z 2022 r., poz. 135 ze zm.

<sup>4</sup> j.t. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.

#### Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Gminy w Baćkowicach ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

#### Okres objęty kontrolą:

1.01.2023 r. – 12.10.2023r.

#### Ocena działalności Organu<sup>5</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy w Baćkowicach - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowością.**

#### Ustalenia kontroli:

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie zgodności sposobu rejestracji skarg i wniosków z wymogami art. 254 k.p.a., prawidłowości terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz analizy dokumentacji załatwionych skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>6</sup>.

Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym<sup>7</sup> zw. dalej u.s.g. *rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.* Zasady i tryb działania Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy w Baćkowicach określono w Rozdziale III Statutu Gminy Baćkowice<sup>8</sup>, zgodnie z art 18 b ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym.

---

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

<sup>7</sup> J.t. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.

<sup>8</sup> Uchwała Nr LI/283/18 Rady Gminy w Baćkowicach z dnia 18 października 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Baćkowice

Z Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Baćkowicach<sup>9</sup> wynika, że prowadzenie spraw związanych z obsługą Rady Gminy należy do zadań samodzielnego stanowiska pracy ds. obronnych, zarządzania kryzysowego i Rady Gminy (§ 16 ust. 2 pkt 18).

***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).***

Zgodnie z brzmieniem art. 253 § 1-4 k.p.a., organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków przez organ kontrolowany znajduje się w siedzibie Rady Gminy w Baćkowicach w widocznym miejscu – na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej Gminy Baćkowice<sup>10</sup>. Zgodnie z treścią wywieszki, Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 11.00 do 13.00 oraz od 15.30 do 16.00. Czas pracy Urzędu Gminy w Baćkowicach wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30. Wskazane powyżej informacje świadczą o spełnieniu przez Radę Gminy w Baćkowicach wymagań nałożonych art. 253 § 1- 4 k.p.a.

***Rejestr skarg i wniosków***

Zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a., skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

W toku kontroli ustalono, że Rada Gminy w Baćkowicach prowadzi Rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy, w formie papierowej, w którym odnotowano wpływ:

– w 2023 r. – 1 skargi

---

<sup>9</sup> Załącznik do Zarządzenia Nr 429/2023 Wójta Gminy Baćkowice z dnia 24 lipca 2023 roku

<sup>10</sup> <http://backowice-gmina.pl/samorząd/rada-gminy>

Przedmiotowy rejestr prowadzony jest w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 k.p.a. Zawiera następujące rubryki: lp., data wpływu, dane nadawcy(adres), przedmiot sprawy, sposób załatwienia, data załatwienia, uwagi. Podczas kontroli zauważono, że w rubryce uwagi wpisano informację: *Powiadomiono skarżącą, pismo + uchwała, wysłano w dniu 11.10.2023.* Data wysyłki zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy w istocie kończy postępowanie skargowe/wnioskowe. W ocenie kontrolującej, należy zatem umieszczać ją w kolumnie data załatwienia, gdyż stanowi ona ostateczny termin załatwienia sprawy.

[dowód: akta kontroli nr 2a]

### **Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy Baćkowice**

Badaniu poddano 1 sprawę zaewidencjonowaną w nadesłanym do kontroli Rejestrze skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy pod numerem 1 tj. skargę rozpatrzoną bezpośrednio i uznaną za zasadną przez Radę Gminy w Baćkowicach. W wyniku kontroli stwierdzono następujące:

#### **I. nieprawidłowość:**

- Odpowiedź do skarżącej wysłano z przekroczeniem terminu określonego w art. 237 § 1 i § 4 k.p.a. w związku z art. 36 § 1 k.p.a.: *Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, przy czym, o każdym przypadku niezakończonym w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.* Jak wynika z przekazanej dokumentacji skargowej sprawa procedowana była w terminie od 4.09.2023 r. (data wpływu skargi) do 11.10.2023 r. (data wysyłki pisma z uchwałą dot. sposobu załatwienia skargi) - czyli z naruszeniem miesięcznego terminu. Dodać należy, że na podstawie nadesłanej do kontroli dokumentacji stwierdzono, iż skarżąca nie była poinformowana o przedłużeniu terminu na załatwienie sprawy.

[dowód: akta kontroli nr 4 c i g]

#### **II. uchybienie:**

- na skardze (wydruk pisma przewodniego nadesłanego za pośrednictwem ePUAP) widnieje odręczny napis: *Zarejestrowano w rejestrze skarg wniosków i petycji pod nr 2.* Sprawie nadano numer RG.1510.2.2023. Powyższe nie koresponduje z nadesłanym do kontroli skanem Rejestru Skarg i Wniosków wpływających do Rady Gminy. Ze skanu wynika, że badana skarga ma liczbę porządkową: 1. Powyższą rozbieżność należy uznać za uchybienie.

[dowód: akta kontroli nr 2a i 4g]

**Uwzględniając powyższą ocenę i uwagi zalecam:**

1. wzmocnienie nadzoru nad poprawnością prowadzenia rejestru skarg i wniosków;
2. przestrzeganie terminowości załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z postanowieniami art. 237 § 1 i 4 k.p.a.;
3. wzmocnienie nadzoru nad rejestrowaniem skarg.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis  
Rafał Nowak  
Wicewojewoda Świętokrzyski